



CLINICA SAN JOSÉ S.A.S.

NIT 800.255.963-4

CE -0036-2023

Barrancabermeja, 30 de enero del 2023

**DIRIGIDO A:
PÚBLICO EN GENERAL**

ASUNTO: INFORME ASOCIACIÓN USUARIOS AÑO 2022

OBJETIVO:

Dar a conocer las actividades y reuniones que se llevaron a cabo por el comité de usuarios en el periodo comprendido entre enero y diciembre del 2022.

DESARROLLO:

Se realizaron un total de cinco comités en la vigencia del 2022, en los cuales se dieron a conocer los programas de educación a los usuarios en cuanto a promoción y prevención de las distintas enfermedades que aquejan a la población como lo son: cáncer de mama, lepra, cáncer infantil, día mundial de la lucha contra la tuberculosis, entre otros. Se realizó socialización de los servicios, indicador de quejas de cada periodo y tiempos de respuesta, resultados de encuestas de satisfacción del periodo y observaciones de parte del comité.

Se realizaron en total 5 reuniones en las siguientes fechas:

14 de febrero del 2022, 25 de mayo del 2022, 3 de agosto del 2022, 11 octubre del 2022 y 15 de diciembre del 2022.

Se contó con la participación de:

Julio Pedrozo (Usuario Famisanar)
Anny Perozo (Usuaría Sanitas)
Juan Carlos Isaza (Usuario Famisanar),
Adela Mejía Arce, (usuario sanitas)
Carmen Yobana León (Auxiliar del SIAU)
Yisney Granados Zafra (Directora Administrativa)
Liliana Uribe (integrante del comité de ética hospitalaria)

De esta forma en el año 2022 se da cumplimiento a las reuniones programadas de asociación de usuarios.

YISNEY DAYAN GRANADOS ZAFRA
Directora Administrativa