



CLINICA SAN JOSÉ S.A.S.

NIT 800.255.963-4

CE - 1955-2021

Barrancabermeja, 30 de Diciembre 2021

**DIRIGIDO A:
PUBLICO EN GENERAL**

ASUNTO: INFORME ASOCIACIÓN USUARIOS AÑO 2021

OBJETIVO:

Dar a conocer las actividades y reuniones que se llevaron a cabo por el comité de usuarios en el periodo comprendido entre enero y diciembre del 2021.

DESARROLLO:

Debido a la emergencia sanitaria declarada por el Ministerio de Salud Nacional en el 2020, y la situación de salud pública en la ciudad en el año en curso, las reuniones de asociación de usuarios, se realizaron con aforo máximo de 5 personas en la sala de juntas, y los demás integrantes se conectaron de manera remota. Las reuniones se llevaron a cabo de manera bimestral y estuvieron enfocadas en la socialización de los servicios, indicador de quejas del periodo y tiempos de respuesta, resultados de encuestas de satisfacción del periodo, reportes sobre temas de bienestar y salud dirigidos a los usuarios y observaciones de parte del comité.

Se realizaron en total 6 reuniones en las siguientes fechas:

08 de febrero del 2021, 07 de abril del 2021, 09 de junio del 2021, 04 de agosto del 2021, 06 octubre del 2021 y 09 de diciembre del 2021.

Se contó con la participación de:

Julio Pedrozo (Usuario Famisanar)

Anny Perozo (Usuaría Sanitas)

Juan Carlos Isaza (Usuario Famisanar),

Adela Mejía Arce, (usuario sanitas)

Carmen Yobana León (Auxiliar del SIAU)

Yisney Granados Zafra (Directora Administrativa)

De esta forma en el año 2021 se da cumplimiento a las reuniones programadas de asociación de usuarios.

YISNEY DAYAN GRANADOS ZAFRA
Directora Administrativa
Clínica San José SAS

Calle 47 No 28-60 Barrancabermeja- Santander- Conmutador Fax (7)

6024545clincasanjose@clincasanjosebarrancabermeja.com

www.clinicasanjosesas.com.co