



# CLINICA SAN JOSÉ S.A.S.

NIT 800.255.963-4

Barrancabermeja, diciembre 2020

ASUNTO: INFORME ASOCIACIÓN USUARIOS AÑO 2020

**OBJETIVO:**

Dar a conocer las actividades y reuniones llevadas a cabo por el comité de usuarios en el periodo comprendido entre enero a Diciembre del 2020.

**DESARROLLO:**

Se debe dar claridad que ante la emergencia sanitaria declarada por el Ministerio de Salud Nacional en el 2020, y la situación de salud pública en la ciudad en este año, las reuniones de asociación de usuarios, no se realizaron en la periodicidad propuesta, algunas se hicieron de manera virtual, enfocadas en la socialización de los servicios, quejas del periodo, participación en comité de ética.

**Reuniones realizadas:**

Fueron 3 reuniones a las que se les dio cumplimiento, se desarrollaron 1 de manera presencial y 2 por medios virtuales, en las siguientes fechas: 30 de enero que se realizó presencial, 14 de noviembre, 16 de Diciembre de manera virtual.

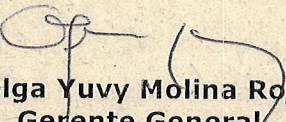
Se contó con la participación de:

Julio Pedrozo (Usuario Famisanar),  
Juan Carlos Isaza (Usuario Famisanar),  
Katherine Álvarez (sanitas, representante en Comité de ética),  
Adela Mejía Arce, (usuario sanitas)  
Carmen Yobana León Auxiliar del SIAU  
Nenci Martínez directora administrativa.

Se dieron a conocer consolidados de quejas y sugerencias del año, indicador de satisfacción al usuario, tiempo de resolución de quejas y reclamos.

Se participó en el comité de ética de la clínica, con la participación de Katherine Álvarez representante del comité de usuarios ante el comité de ética. No hay casos pendientes de manejo.

En enero de 2021 debe hacerse a convocatoria para la reconfirmación del comité de usuario periodo 2021 y 2022.

  
**Olga Yuvy Molina Rojas**  
**Gerente General**  
**Clínica San José SAS**