



# **CLINICA SAN JOSÉ S.A.S.**

**NIT 800.255.963-4**

---

## **INFORME**

### **ACTIVIDADES PARTICIPACIÓN SOCIAL 2023**

**ENTIDAD  
CLINICA SAN JOSE SAS**

**ACTIVIDAD EJECUTADA POR:  
CARMEN YOBANA LEON**

**ÁREA  
ATENCIÓN AL USUARIO  
SIAU**

**2023**



# CLINICA SAN JOSÉ S.A.S.

NIT 800.255.963-4

FECHA DE REALIZACIÓN: DESDE EL 4 DE ENERO DEL 2023 AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2023

## OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD

Sensibilizar y educar a la población a cerca de patologías existentes que deterioran la salud, cuidados sobre las mismas y concientizar a la población para seguir las indicaciones del personal de salud, y dar a conocer sus derechos y deberes, al igual que la información pertinente en cuanto a que es la participación social y normatividad que la rige.

## REGISTRO DE LAS ACTIVIDADES.

CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	E1Lb	M01-A01 M02-A01
--	------	--------------------

Se realiza capacitación dirigida al personal administrativo SIAU y a los trabajadores de la clínica, el día 9 de Septiembre del 2023 a través del siguiente link: <https://www.youtube.com/watch?v=cFfniWS-VM0> sobre la normatividad de participación social en Colombia, los mecanismos y la forma en la que se puede ejercer la participación. Por medio del cual se logró llegar a un total de 2 personas.



## Marco normativo para el Control Social del Derecho a salud



En Colombia el control y veeduría ciudadana al cumplimiento del derecho a la salud se encuentra establecido principalmente en dos normas, la primera de ellas el Decreto 1757 de 1994 y la segunda de ellas, la Resolución 2063 de 2017 del Ministerio de Salud, con la cual se adoptó la Política de Participación Social en Salud.

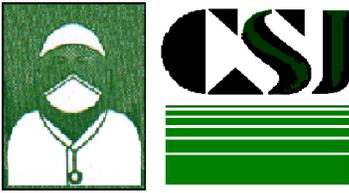
Con este decreto se definieron 3 niveles de participación en salud:

- Ciudadano
- Comunitario
- Institucional

Calle 47 No 28-60 Barrancabermeja- Santander- Conmutador Fax (607) 6007069

[clinicasanjose@clinicasanjosesas.com.co](mailto:clinicasanjose@clinicasanjosesas.com.co)

[www.clinicasanjosesas.com.co](http://www.clinicasanjosesas.com.co)



# CLINICA SAN JOSÉ S.A.S.

NIT 800.255.963-4

<b>CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO</b>	<b>E1Lb</b>	<b>M03-A01</b>
---	-------------	----------------

El día 25 de octubre del 2023, se envía un folleto a los usuarios vía electrónica, explicando la importancia de la intervención de la comunidad en el desarrollo de los programas de participación social en salud, normatividad y sus diferentes formas de participación a través de siguiente link: [https://drive.google.com/file/d/1dtALKh\\_xcZzQW0YbBKrv5P30zKKCS5P4/view?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/file/d/1dtALKh_xcZzQW0YbBKrv5P30zKKCS5P4/view?usp=drive_link); del cual se logró llegar a un total de 200 usuarios.

## ¿Sabes qué es la Política de Participación Social en Salud?

Es la garantía que tenemos todos y todas de participar o interactuar en las decisiones de salud que se toman respecto a los intereses individuales y colectivos en la gestión y dirección de los procesos.



### Dato Importante

Esta Política de Participación Social en Salud (PPSS) fue adoptada por la Resolución 2063 del 2017 expedida por el Ministerio de protección social en salud.

### Formas de participación social



**Participación Comunitaria:** En esta opción pueden participar las organizaciones político – sociales a través de iniciativas, veeduría , propuestas o planes que permitan mejorar el servicio de salud

**Participación Ciudadana:** Aquí, ejercen sus derechos y deberes todas las personas a nombre propio, sin necesidad de un tercero para presentar propuestas o plantear mejoras o soluciones al servicio de salud.

**Participación en Salud:** Este tipo de participación se realiza mediante interacción en espacios habilitados por parte del sector salud público y privado, en la cual mediante acuerdos mancomunados se establecen formas o estrategias que permitan prestar, acceder y recibir de forma eficiente los servicios de salud.

### Mecanismos de Participación Social en Salud

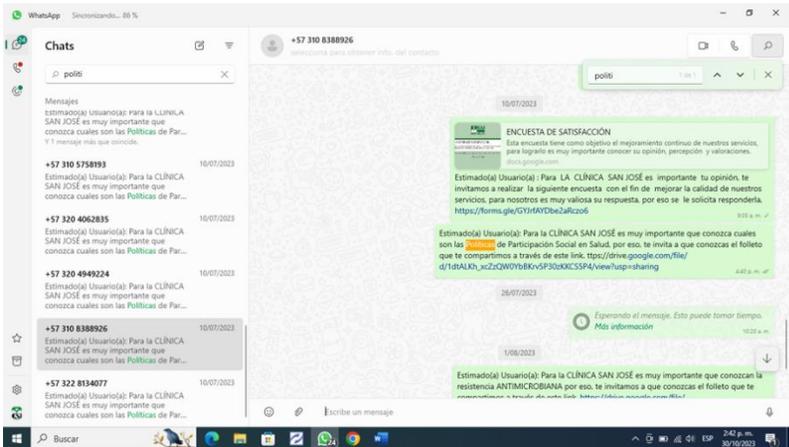
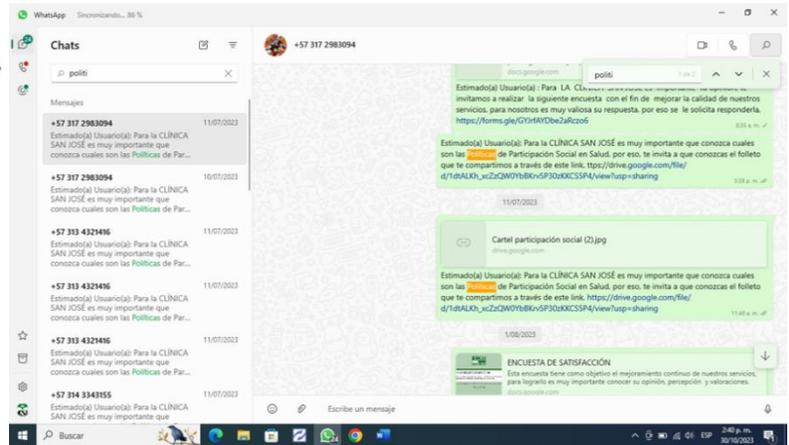
- ⇒ Comités de Participación Comunitaria (COPACO)
- ⇒ Veedurías Ciudadanas en Salud
- ⇒ Asociación de Usuarios
- ⇒ Sistema de Atención a los Usuarios.

### Nuestros Deberes

- ⇒ Es deber de la ciudadanía y sus organizaciones la defensa de lo público, con base en el principio de prevalencia del interés general.
- ⇒ Los representantes de la ciudadanía están obligados a rendir cuentas a los integrantes de dichos espacios o a la ciudadanía en general, con relación a sus actuaciones y participación en dichas instancias.

### Nuestros Derechos

- ⇒ El Ministerio de Salud y Protección debe promover el impulso, el respeto, la protección y la promoción del derecho a la participación en salud a través de las orientaciones y lineamientos que se requieran.
- ⇒ Los integrantes del Sistema de Salud y las demás entidades que tengan a su cargo acciones en salud, en el marco de sus competencias y funciones, deberán respetar el derecho a la participación en salud.
- ⇒ las demás entidades que tengan a su cargo acciones en salud, incentivarán el desarrollo de ejercicios de participación y de control social, y estarán obligados a su protección, así como a propiciar las garantías para su ejercicio.



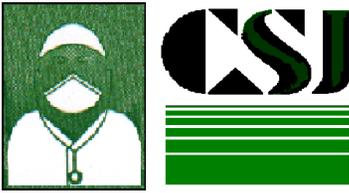
Juntos, construimos, mejoramos y recibimos un mejor trato



Calle 47 No 28-60 Barrancabermeja- Santander- Conmutador Fax (607) 6007069

clinicasanjose@clinicasanjosesas.com.co

www.clinicasanjosesas.com.co



# CLINICA SAN JOSÉ S.A.S.

NIT 800.255.963-4

CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	E1Le	M01-A01
--	------	---------

Se solicitó mediante oficio a la secretaria de salud Distrital capacitación para el comité de asociación de usuarios sobre planeación, presupuesto y control social en salud.



**CLINICA SAN JOSÉ S.A.S.**  
NIT 800.255.963-4

CE-0480-2023

Barrancabermeja, 16 de junio del 2023

Doctor  
Harold Jesús Durán Durán  
Secretario Distrital de Salud  
Correo electrónico: harold.duran@barrancabermeja.gov.co  
Barrancabermeja

ASUNTO: SOLICITUD CAPACITACIÓN COMITÉ DE USUARIOS

Cordial saludo

Por medio de la presente y teniendo en cuenta su sentido de colaboración y compromiso solicitamos amablemente que a través del personal de participación social de la secretaria de salud se nos brinde una capacitación dirigida al comité de usuarios de la Clínica San José SAS, donde se puedan tratar temas como planeación, presupuesto y control social en salud. Con el fin de fortalecer los conocimientos del comité de usuarios y promover su participación en el ejercicio del control social en salud.

Agradecemos su atención,

Cordialmente

  
YISNEY DAYÁN GRANADOS ZAFRA  
DIRECTORA ADMINISTRATIVA

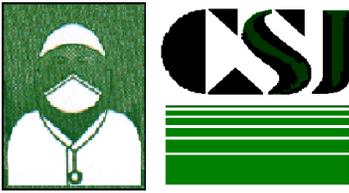
Calle 47 No 28-60 Barrancabermeja- Santander- Conmutador (607) 6007069  
clinicasanjose@clinicasanjosetas.com.co  
www.clinicasanjosetas.com.co



Calle 47 No 28-60 Barrancabermeja- Santander- Conmutador Fax (607) 6007069

clinicasanjose@clinicasanjosetas.com.co

www.clinicasanjosetas.com.co



# CLINICA SAN JOSÉ S.A.S.

NIT 800.255.963-4

<b>CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO</b>	<b>E1Lf</b>	<b>M01-A01</b>
---	-------------	----------------

Se socializa cronograma de reuniones comité de usuarios en el acta No 1 del 14 febrero del 2023 Para un total de población intervenida de 4 personas.

	<b>ACTA DE REUNION</b>	Pág. 1 de 1 15/10/2021 Versión 3 CSJ-FO-05
--	------------------------	---

<b>CONFORMACIÓN COMITÉ DE USUARIOS VIGENCIA 2023-2025</b>	
Fecha: 14 de febrero del 2023	Lugar: SALA DE JUNTAS CSJ
Hora Inicio: 4:24 P.M	Duración: 43 MIN

<b>1. Objetivo de reunión</b>	Realizar la conformación del comité usuarios vigencia 2023-2025
<b>2. Agenda</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Saludo de Bienvenida</li> <li>2. Verificación del Quorum</li> <li>3. Presentación de los participantes</li> <li>4. Socialización de la Guía para la creación del comité de usuarios AC-GU-413 V1 2023</li> <li>5. Conformación del comité de usuarios y elección de los cargos y representación ante los distintos entes de la asociación de usuarios.</li> <li>6. Observaciones de los usuarios.</li> <li>7. Dar conocer las fechas de las reuniones del comité de usuarios para el año 2023.</li> </ol>

**1. SALUDO DE BIENVENDA Y PRESENTACIÓN DEL OBJETIVO DE LA REUNIÓN.**  
La Directora Administrativa de la Clínica San José SAS Ysney Dayan Granados Zafra, saluda a las personas que aceptaron la convocatoria, con el objetivo de realizar la conformación del comité de usuarios vigencia febrero del 2023 – febrero del 2025

**2. VERIFICACIÓN DEL QUORUM**  
A continuación se relacionan las personas que asistieron a la conformación de la asociación de usuarios:

NOMBRE	CEDULA	CARGO	EPS	ASISTENCIA
Ysney Dayan Granados Zafra	1096214971	Directora Administrativa	Sanitas	X
Carmen Yobana León	03477656	Auxiliar SIAU	Nueva Eps	X
Liliana Patricia Uribe Colante	1090643794	Directora de servicios y Representante del comité de ética hospitalaria	Nueva Eps	X
Cristina Isabel Peña Cortes	20070057	Postulante	Sanitas	
Soraya Tolosa Martínez	03467313	Postulante	Famisanar	
Edgard puentes becerra	7218565	Postulante	Sanitas	
Zulngy Juleth Cuellar Cedano	1105671112	Postulante	Sanitas	
Omar Contreras Bautista	13854932	Postulante	Famisanar	
Luis Fernando Amaya Diaz	17950391	Postulante	Salud Total	X
Jorge Alberto Vivero Gómez	91422171	Postulante	Salud Total	

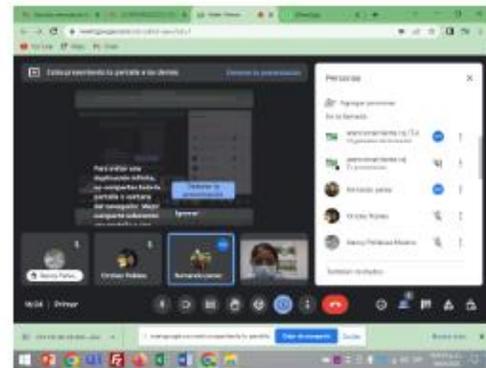
ELABORO: RESPONSABLE DEL PROCESO	REVISO: MEJORAMIENTO CONTINUO	APROBO: COMITE INTEGRAL
-------------------------------------	----------------------------------	----------------------------

	<b>ACTA DE REUNION</b>	Pág. 1 de 1 15/10/2021 Versión 3 CSJ-FO-05
--	------------------------	---

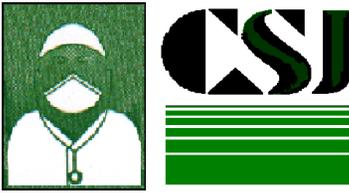
**6. OBSERVACIONES DE LOS USUARIOS.**  
-La señora Nancy Indica que por favor se informe con tiempo las fechas de las reuniones y horario para programar la asistencia y poder cumplir con la asistencia. A lo cual se responde que a continuación se indicaran las fechas de reunión y se enviara via whatsApp un recordatorio con el link de reunión dos días antes.

**7. FECHA DE LAS REUNIONES DEL COMITÉ DE USUARIOS PARA EL AÑO 2023.**

FECHAS	HORA
10 DE FEBRERO CONFORMACIÓN	4:00 P.M
24 DE FEBRERO	4:00 PM
12 DE ABRIL	4:00 P.M
14 DE JUNIO	4:00 P.M
14 DE AGOSTO	4:00 P.M
13 DE OCTUBRE	4:00 P.M
18 DE DICIEMBRE	4:00 P.M



ELABORO: RESPONSABLE DEL PROCESO	REVISO: MEJORAMIENTO CONTINUO	APROBO: COMITE INTEGRAL
-------------------------------------	----------------------------------	----------------------------

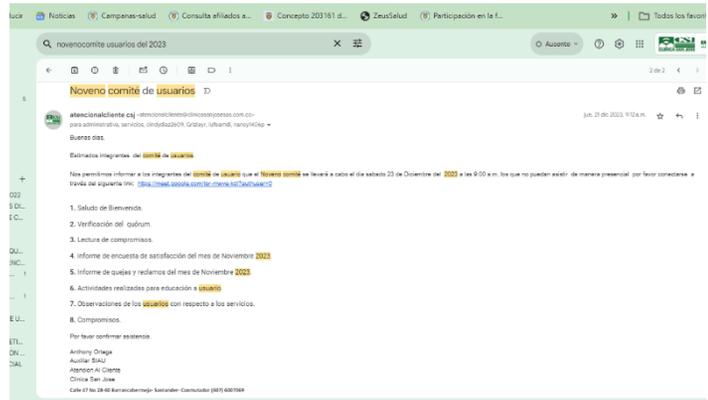
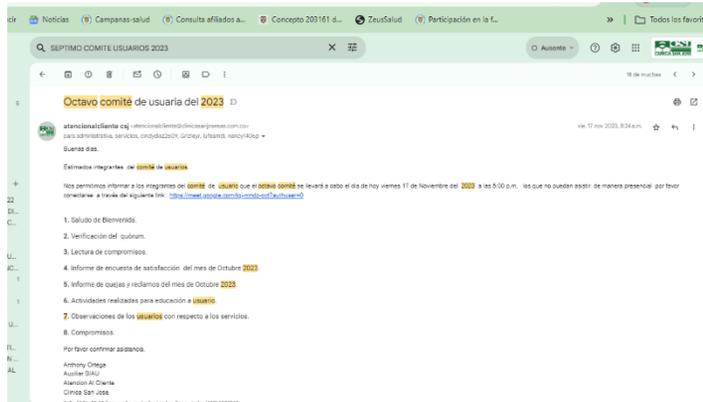
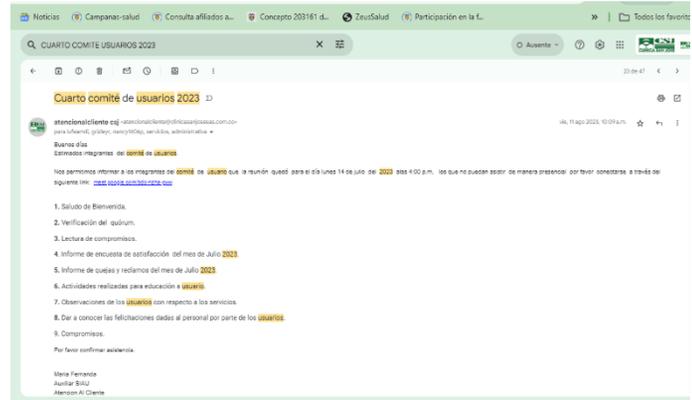
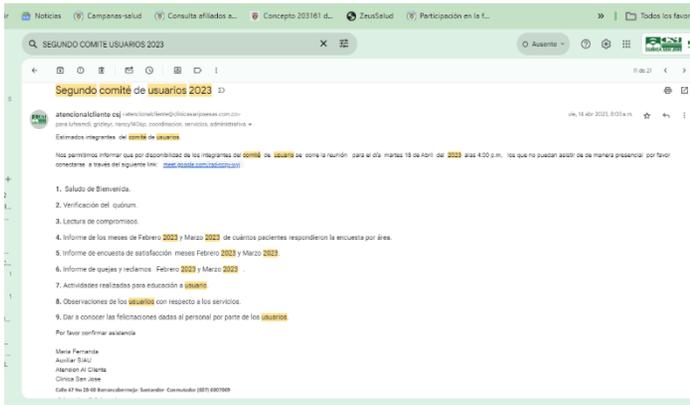


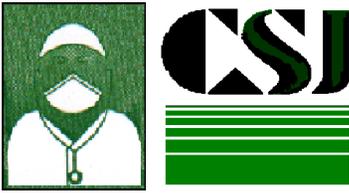
# CLINICA SAN JOSÉ S.A.S.

NIT 800.255.963-4

CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	E1Lf	M01-A02
--	------	---------

Se envía recordatorio de manera mensual, vía correo electrónico a los integrantes de la asociación de usuarios indicando la fecha, hora, y link de conexión en dado caso que no puedan asistir presencial y los temas a tratar. Para un total de población intervenida de 5 personas.





# CLINICA SAN JOSÉ S.A.S.

NIT 800.255.963-4

CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE  
ESTRATÉGICO

E1Lf

M02-A01

Se envía recordatorio bimestral, vía correo electrónico a los integrantes del comité de ética indicando la fecha, hora, y link de conexión en dado caso que no puedan asistir presencial y los temas a tratar. Para un total de población intervenida de personas 6.



servicios csj <servicios@clincicasanjosesas.com.co>

## \*\*\*INVITACION COMITE DE ETICA Y SEGURIDAD DEL PACIENTE\*\*\*

1 mensaje

coordinacion enfermeria csj <coordinacionenf@clincicasanjosesas.com.co>

22 de marzo de 2023,  
10:55 a.m.

Para: programacioncx@clincicasanjosesas.com.co, hospitalizacion csj <hospitalizacion@clincicasanjosesas.com.co>, ucin csj <ucin@clincicasanjosesas.com.co>, urgencias csj <urgencias@clincicasanjosesas.com.co>, servicios csj <servicios@clincicasanjosesas.com.co>, mdcoordinador csj <mdcoordinador@clincicasanjosesas.com.co>, laboratorio laboratorio <laboratorio@clincicasanjosesas.com.co>

Buen dia ,

Cordial Saludo

Me dirijo a ustedes Lideres de Procesos y Servicios para Invitarlos el dia de mañana al 3er Comite de Seguridad del Paciente y Comite de Etica, que se llevara a cabo en la institucion, teniendo en cuenta que su presencia es importante para el Fortalecimiento y mejoria del Programa , ya que los aportes que cada uno de ustedes realiza hacen parte del crecimiento laboral y personal.

Lugar : Sala de Juntas ( Administracion )  
Hora:16:00 hrs

Agraezco Puntualidad y recibido de la informacion.

Atentamente,

--

Gloria Barragán Salinas  
Coordinación de Enfermería Clínica San José  
Programa de Seguridad del paciente  
Calle 47 # 28-05, Barrio Palmira  
Barrancabermeja - Santander - Colombia



# CLINICA SAN JOSÉ S.A.S.

NIT 800.255.963-4

CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	E1Lh	M01-A01
--	------	---------

Se implementa jornada de tamizaje para adulto mayor desde el 5 de mayo del 2023 al 30 de mayo del 2023 alcanzándose una población de 17 usuarios.



CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	E2La	M01-A01
--	------	---------

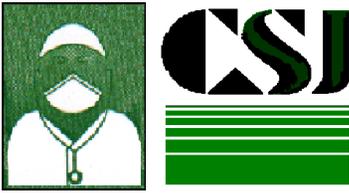
Se realiza socialización en las distintas áreas de la clínica el día 28 de abril del 2023, sobre la cartilla de educación al usuario en la que se incluyen los derechos y deberes de los usuarios y mecanismos para protección.



Calle 47 No 28-60 Barrancabermeja- Santander- Conmutador Fax (607) 6007069

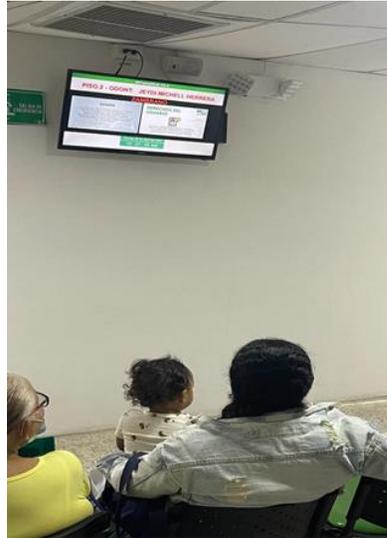
clinicasanjose@clinicasanjosesas.com.co

www.clinicasanjosesas.com.co



# CLINICA SAN JOSÉ S.A.S.

NIT 800.255.963-4



<b>CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO</b>	<b>E2Lb</b>	<b>M01-A01</b>
---	-------------	----------------

Se informó mediante de acta de reunión la importancia de asistir al comité de usuarios y se incentiva con un detalle a los integrantes que cumplan con su asistencia en el 100% de las reuniones y participen de manera activa.

<b>ACTA DE REUNION</b>		Pág. 1 de 1 15/10/2021 VERSION 3 CSJ-PO-66																																																							
<b>CONFORMACION COMITÉ DE USUARIOS VIGENCIA 2023-2025</b>																																																									
Fecha: 14 de febrero del 2023 Lugar: Sala de JUNTAS CSJ Hora Inicio: 4:24 P.M Duración: 43 Min																																																									
<b>1. Objetivo de reunión</b> Realizar la conformación del comité usuarios vigencia 2023-2025																																																									
<b>2. Agenda</b>	1. Saludo de Bienvenida 2. Verificación del Quorum 3. Presentación de los participantes 4. Socialización de la Guía para la creación del comité de usuarios AC-GU-413 V1 2023 5. Conformación del comité de usuarios y elección de los cargos y representación ante los distintos entes de la asociación de usuarios. 6. Observaciones de los usuarios. 7. Dar conocer las fechas de las reuniones del comité de usuarios para el año 2023.																																																								
<b>1. SALUDO DE BIENVENIDA Y PRESENTACION DEL OBJETO DE LA REUNIÓN.</b> La Directora Administrativa de la Clínica San José SAS Ysney Dayan Granasda Zafra, saluda a las personas que asistieron a la convocatoria, con el objetivo de realizar la conformación del comité de usuarios vigencia febrero del 2023 - febrero del 2025																																																									
<b>2. VERIFICACIÓN DEL QUORUM</b> A continuación se relacionan las personas que asistieron a la conformación de la asociación de usuarios:																																																									
<table border="1"> <thead> <tr> <th>NOMBRE</th> <th>CÉDULA</th> <th>CARGO</th> <th>EPS</th> <th>ASISTENCIA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ysney Dayan Granasda Zafra</td> <td>1096214371</td> <td>Directora Administrativa</td> <td>Santitas</td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>Carmen Yohana León</td> <td>63477006</td> <td>Auxiliar SIAU</td> <td>Nueva EPS</td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>Liliana Patricia Uribe Colante</td> <td>1030043794</td> <td>DIRECTORA DE SERVICIOS Y Representante del comité de ética hospitalaria</td> <td>Nueva EPS</td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>Cristina Isabel Peña Cortes</td> <td>29070507</td> <td>Postulante</td> <td>Santitas</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Soraya Tolosa Martínez</td> <td>63467313</td> <td>Postulante</td> <td>Famisanar</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Edgard puentes bocana</td> <td>7216005</td> <td>Postulante</td> <td>Santitas</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Zorany Zuleth Cuevas Cordero</td> <td>1100671112</td> <td>Postulante</td> <td>Santitas</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Omar Contreras Baudista</td> <td>13054932</td> <td>Postulante</td> <td>Famisanar</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Luis Fernando Amaya Diaz</td> <td>17900391</td> <td>Postulante</td> <td>Salud Total</td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>Jorge Alberto Vivero Gómez</td> <td>81422171</td> <td>Postulante</td> <td>Salud Total</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	NOMBRE	CÉDULA	CARGO	EPS	ASISTENCIA	Ysney Dayan Granasda Zafra	1096214371	Directora Administrativa	Santitas	X	Carmen Yohana León	63477006	Auxiliar SIAU	Nueva EPS	X	Liliana Patricia Uribe Colante	1030043794	DIRECTORA DE SERVICIOS Y Representante del comité de ética hospitalaria	Nueva EPS	X	Cristina Isabel Peña Cortes	29070507	Postulante	Santitas		Soraya Tolosa Martínez	63467313	Postulante	Famisanar		Edgard puentes bocana	7216005	Postulante	Santitas		Zorany Zuleth Cuevas Cordero	1100671112	Postulante	Santitas		Omar Contreras Baudista	13054932	Postulante	Famisanar		Luis Fernando Amaya Diaz	17900391	Postulante	Salud Total	X	Jorge Alberto Vivero Gómez	81422171	Postulante	Salud Total			
NOMBRE	CÉDULA	CARGO	EPS	ASISTENCIA																																																					
Ysney Dayan Granasda Zafra	1096214371	Directora Administrativa	Santitas	X																																																					
Carmen Yohana León	63477006	Auxiliar SIAU	Nueva EPS	X																																																					
Liliana Patricia Uribe Colante	1030043794	DIRECTORA DE SERVICIOS Y Representante del comité de ética hospitalaria	Nueva EPS	X																																																					
Cristina Isabel Peña Cortes	29070507	Postulante	Santitas																																																						
Soraya Tolosa Martínez	63467313	Postulante	Famisanar																																																						
Edgard puentes bocana	7216005	Postulante	Santitas																																																						
Zorany Zuleth Cuevas Cordero	1100671112	Postulante	Santitas																																																						
Omar Contreras Baudista	13054932	Postulante	Famisanar																																																						
Luis Fernando Amaya Diaz	17900391	Postulante	Salud Total	X																																																					
Jorge Alberto Vivero Gómez	81422171	Postulante	Salud Total																																																						
ELABORÓ: RESPONSABLE DEL PROCESO	REVISÓ: MEJORAMIENTO CONTINUO	APROBÓ: COMITÉ INTEGRAL																																																							

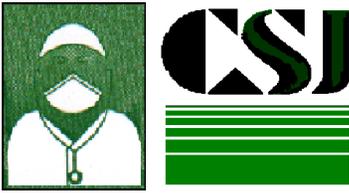
<b>ACTA DE REUNION</b>		Pág. 1 de 1 15/10/2021 VERSION 3 CSJ-PO-66																		
Nota: Como secretaria queda designada la auxiliar SIAU de la clínica San José SAS, al no tener más representación de parte de los usuarios. Se recuerda que las dos vocales quedan designadas para asistir y ser parte del comité de ética de la clínica San José SAS. Se les informa la importancia de la asistencia a todos los comités de usuarios ya que gracias a ello podremos saber las inquietudes y esto nos a tomar los correctivos que sean necesarios para las satisfacción de nuestros usuarios.																				
<b>6. OBSERVACIONES DE LOS USUARIOS.</b> -La señora Nancy indica que por favor se informe con tiempo las fechas de las reuniones y horario para programar la asistencia y poder cumplir con la asistencia. A lo cual se responde que a continuación se indicaran las fechas de reunión y se enviara via whatsapp un recordatorio con el link de reunión dos días antes.																				
<b>7. FECHA DE LAS REUNIONES DEL COMITÉ DE USUARIOS PARA EL AÑO 2023.</b>																				
<table border="1"> <thead> <tr> <th>FECHA</th> <th>HORA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>10 DE FEBRERO</td> <td>4:00 P.M</td> </tr> <tr> <td>CONFORMACION</td> <td></td> </tr> <tr> <td>24 DE FEBRERO</td> <td>4:00 P.M</td> </tr> <tr> <td>12 DE ABRIL</td> <td>4:00 P.M</td> </tr> <tr> <td>11 DE JUNIO</td> <td>4:00 P.M</td> </tr> <tr> <td>15 DE AGOSTO</td> <td>4:00 P.M</td> </tr> <tr> <td>13 DE OCTUBRE</td> <td>4:00 P.M</td> </tr> <tr> <td>18 DE DICIEMBRE</td> <td>4:00 P.M</td> </tr> </tbody> </table>			FECHA	HORA	10 DE FEBRERO	4:00 P.M	CONFORMACION		24 DE FEBRERO	4:00 P.M	12 DE ABRIL	4:00 P.M	11 DE JUNIO	4:00 P.M	15 DE AGOSTO	4:00 P.M	13 DE OCTUBRE	4:00 P.M	18 DE DICIEMBRE	4:00 P.M
FECHA	HORA																			
10 DE FEBRERO	4:00 P.M																			
CONFORMACION																				
24 DE FEBRERO	4:00 P.M																			
12 DE ABRIL	4:00 P.M																			
11 DE JUNIO	4:00 P.M																			
15 DE AGOSTO	4:00 P.M																			
13 DE OCTUBRE	4:00 P.M																			
18 DE DICIEMBRE	4:00 P.M																			
ELABORÓ: RESPONSABLE DEL PROCESO	REVISÓ: MEJORAMIENTO CONTINUO	APROBÓ: COMITÉ INTEGRAL																		



Calle 47 No 28-60 Barrancabermeja- Santander- Conmutador Fax (607) 6007069

clinicasanjose@clinicasanjosesas.com.co

www.clinicasanjosesas.com.co



# CLINICA SAN JOSÉ S.A.S.

NIT 800.255.963-4

CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	E2Lb	M01-A02
--	------	---------

Se realiza publicación en la página web de la clínica San José la convocatoria para renovar el comité de usuarios 2023 al 2024. Información que se puede encontrar en el siguiente link:  
[https://clincasanjose.com.co/web/documentos/FOLLETO\\_COMITE\\_USUARIOS\\_2.pdf](https://clincasanjose.com.co/web/documentos/FOLLETO_COMITE_USUARIOS_2.pdf)

**CONVOCATORIA ASOCIACIÓN DE USUARIOS**

**INSCRIPCIÓN**

Puede inscribirse por medio del siguiente QR:

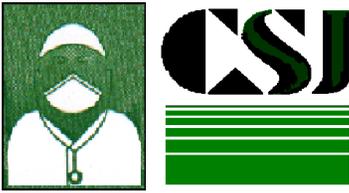
O solicite el formato de inscripción en los puntos de atención de la Clínica.

**IMPORTANCIA**

La importancia de pertenecer al Comité de USUARIOS, radica en la capacidad de manifestar directamente puntos de vista o expresar observaciones de los diferentes servicios, en reuniones formales con personal directivo.

**BENEFICIOS**

- Conocer los servicios, procesos y jornadas que presta la clínica.
- Representante a la clínica ante el Comité distrital de seguridad social.
- Dar seguimiento a las actividades enfocadas al bienestar en salud de los usuarios.

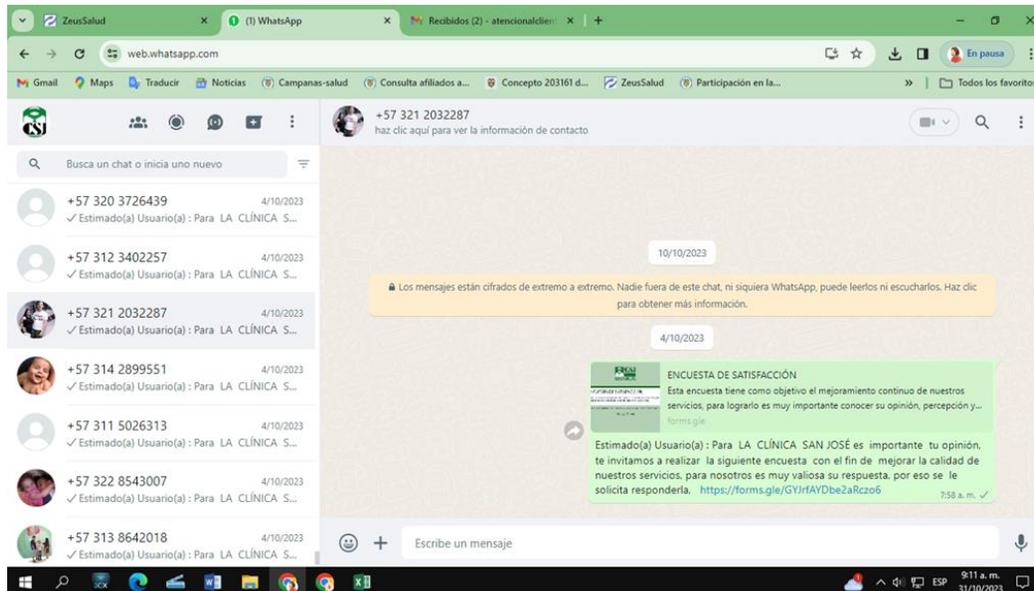
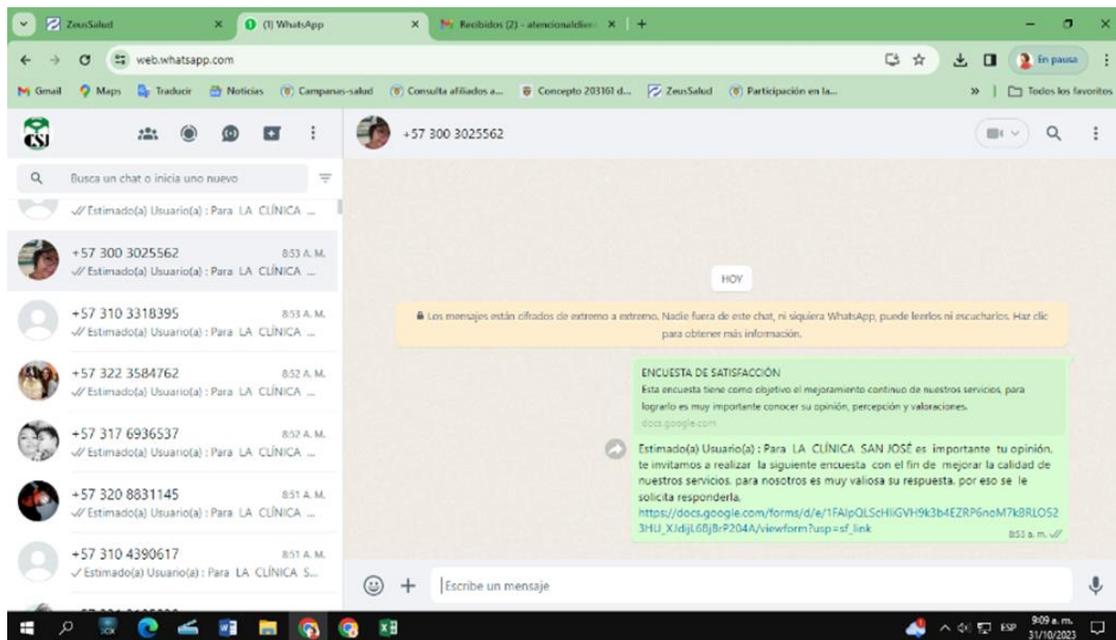


# CLINICA SAN JOSÉ S.A.S.

NIT 800.255.963-4

CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	E2Lc	M01-A01
--	------	---------

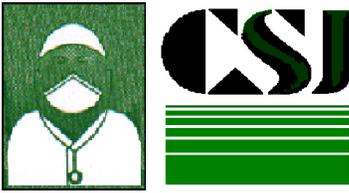
Se realiza el envío de encuestas de satisfacción de usuarios por medios electrónicos facilitandosu respuesta y cobertura de 3.881 usuarios.



Calle 47 No 28-60 Barrancabermeja- Santander- Conmutador Fax (607) 6007069

clinicasanjose@clinicasanjosesas.com.co

www.clinicasanjosesas.com.co



# CLINICA SAN JOSÉ S.A.S.

NIT 800.255.963-4

CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	E2Ld	M01-A01
--	------	---------

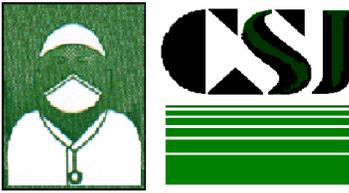
Se actualiza la matriz de medios correspondiente al 2023 con las actividades realizadas y su respectiva información.

MATRIZ DE MEDIOS 2023					
ITEM	INFORMACIÓN QUE SERÁ COMUNICADA	MÉTODOS DE COMUNICACIÓN A SER UTILIZADOS	A QUIEN VA DIRIGIDA	FECHA DE COMUNICACIÓN	RESPONSABLE DE DISTRIBUIR LA INFORMACIÓN
1	CELEBRACION DIA MUNDIAL LUCHA CONTRA LA LEPROA	FOLLETO (POR VIA WHATSSAP)	USUARIOS	29 DE ENERO 2023	Yobana Leon
2	LUCHA CONTRA EL CANCER INFANTIL	VIDEO (POR VIA WHATSSAP)	USUARIOS	15 DE FEBRERO 2023	Yobana Leon
3	CONMEMORACION DIA MUNDIAL LUCHA CONTRA LA TUBERCULOSIS	FOLLETO (ENTREGDOS EN STAND), VIDEO ( PROECTADO EN LAS DISTINTAS DEPENDENCIAS DE LA CLÍNICA)	USUARIOS	23 DE MARZO DE 2023	Yobana Leon
4	INFORMACIÓN SOBRE LA PREVENCIÓN DEL DENGUE	IMPORTANCIA DE LA VACUNACIÓN CONTRA EL SARAMPION Y LA RUBEOLA Y ENVIAR INFORMACIÓN VIA WHATSAPP	USUARIOS, EMPLEADOS	23 DE ABRIL DEL 2023	Yobana Leon
5	IMPORTANCIA DE LA VACUNACIÓN CONTRA EL SARAMPION Y LA RUBEOLA	VIDEO( ENVIAR POR VIA WHATSAPP)	USUARIOS	30 DE ABRIL DEL 2023	Yobana Leon
6	SE SENSIBILIZACIÓN SOBRE EL DIA NACIONAL DEL DONANTE DE ORGANOS Y TEJIDOS	VIDEO (POR VIA WHATSSAP, PROYECTAR EN LOS TELEVISORES)	USUARIOS	JUNIO 4 DEL 2023	Yobana Leon
7	DIA INTERNACIONAL DEL AUTOCAUIDADO	FOLLETO (POR VIA WHATSSAP Y PUBLICACIÓN EN TABLEROS DE LA CLINICA)	USUARIOS, EMPLEADOS	JULIO 27 DEL 2023	Yobana Leon
8	IMPORTANCIA DE LA LACTANCIA MATERNA	FOLLETO (POR VIA WHATSSAP)	USUARIOS	AGOSTO 31 DEL 2023	Yobana Leon
9	LINEAS DE ATENCIÓN GRATUITA EN PRO DE LA PREVENCIÓN DEL SUICIDIO	FOLLETO (POR VIA WHATSSAP)	USUARIOS	SEPTIMBRE 10 DEL 2023	Yobana Leon
10	FOLLETO SOBRE CONTROL SOCIAL EN SALUD, VEEDORES, REDES Y NORMATIVIDAD.	FOLLETO (PAGINA WEB)	USUARIOS, EMPLEADOS	OCTUBRE 5 DEL 2023	Yobana Leon
11	CONTROL SOCIAL EN SALUD Y GESTIÓN PÚBLICA.	FOLLETO (POR VIA WHATSSAP)	USUARIOS, EMPLEADOS	OCTUBRE 10 DEL 2023	Yobana Leon
13	DIA MUNDIAL DEL CANCER DE MAMA	FOLLETO (POR VIA WHATSSAP)	USUARIOS	OCTUBRE 19 DEL 2023	Yobana Leon
14	FOLLETO DEL DIA MUNDIAL DE LA DIABETES	FOLLETO (POR VIA WHATSSAP)	USUARIOS	NOVIEMBRE 14 DEL 2023	Yobana Leon
15	CORTOMETRAJE DE SENSIBILIZACION SOBRE EL DIA MUNDIAL DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD	VIDEO(POR VIA WHATSSAP, TELEVISORES)	USUARIOS	DICIEMBRE 03 DEL 2023	Yobana Leon

Calle 47 No 28-60 Barrancabermeja- Santander- Conmutador Fax (607) 6007069

clinicasanjose@clinicasanjosesas.com.co

www.clinicasanjosesas.com.co



# CLINICA SAN JOSÉ S.A.S.

NIT 800.255.963-4

CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	E2Ld	M01-A01
--	------	---------

Se incluye en el boletín de Joseito No 90 que se publicó para los meses de Abril y Mayo del 2023, un aparte de la función del comité de ética y comité de usuarios.

**LAS 5 C DEL TRABAJO EN EQUIPO**

**Comunicación, coordinación, complementariedad, confianza y compromiso.** Estos 5 conceptos generan ventajas para cada uno de los colaboradores y para la clínica como equipo de trabajo.

**Comunicación:** Debemos contar con la información necesaria para desarrollar la labor, así como estar informados de cambios que nos puedan afectar. Los canales de información de los procedimientos definidos y claros, permiten un buen desempeño y ambiente laboral.

**Coordinación:** Trabajar con un Líder propositivo y accesible que coordine las tareas y los miembros de cada equipo de trabajo.

**Complementariedad:** Trabajar por un mismo objetivo, con la complementariedad de habilidades y destrezas sumando para un logro efectivo.

**Confianza:** comunicación transparente y el conocimiento del otro, importante para crear el ambiente de confianza perfecto.

**Compromiso:** Si hacemos lo anterior de manera eficiente, crece el compromiso de cada equipo con el trabajo, con los compañeros y con la empresa.

Si trabajas acá eres idóneo para serlo, estamos en la tarea de reorganizar nuestros equipos de trabajo; que la mejora sea nuestro objetivo, con una buena calidad del trabajo y del servicio ofrecido a nuestros usuarios, disminuimos los conflictos, el ausentismo laboral, favoreciendo el aprendizaje, el crecimiento personal y profesional de cada uno.

OLGA YUVY MOLINA  
Gerente

### QUIENES CONFORMAN EL COMITÉ DE USUARIOS

Es una agrupación de personas usuarias de la clínica, afiliadas a los regímenes contributivo y subsidiado, que utilizan los servicios de salud de acuerdo con su sistema de afiliación y que contribuyen a velar por la calidad del servicio y la defensa del usuario en la institución donde es atendido.

### ECO-TIPS

- Mantener apagadas las luces de los espacios de trabajo que no están en uso.
- Desconectar los equipos que no estén en uso y no necesiten carga de batería.
- Apagar la pantalla de ordenador si no va a ser utilizado en un determinado periodo de tiempo.
- Utilizar en los ordenadores el modo de baja energía.

### CUAL ES LA FUNCION DE COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA

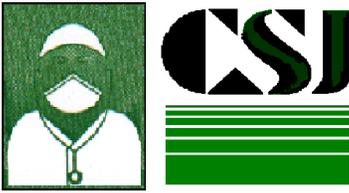
El comité de ética hospitalaria es un grupos interdisciplinario institucional que se ocupa de las consultas, estudio, consejo y evaluación frente a los dilemas éticos que puedan surgir en la práctica de la atención médica hospitalaria.

- Informa cualquier fuga, filtración o evaporación.
- Cuando te laves las manos cierra los grifos.
- Al salir del baño o de la cocina, asegúrate que todas las llaves queden cerradas.
- No dejes correr el agua y utilízala sólo cuando realmente la necesites.

Calle 47 No 28-60 Barrancabermeja- Santander- Conmutador Fax (607) 6007069

clinicasanjose@clinicasanjosesas.com.co

www.clinicasanjosesas.com.co



# CLINICA SAN JOSÉ S.A.S.

NIT 800.255.963-4

CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	E2Ld	M01-A02
--	------	---------

Se crea espacio en la página web de la clínica para compartir actividades de participación social y educación al usuario.

Recibidos (2) - atencionalclient... x Clínica San José | Barrancabermeja x Clínica San José | Barrancabermeja x +

clinicasanjose.com.co/web/index.html

Gmail Campanas-salud Consulta afiliados a... Concepto 203161 d... Participación en la f... Páginas - Discapaci... 50 mejores letra... https://enlinea.fami... Todos los favoritos

CLINICA SAN JOSÉ  
BARRANCABERMEJA

NUESTRA CLÍNICA COVID-19 PACIENTES CENTROS Y SERVICIOS APPS CONTÁCTENOS CITAS

El **Dengue** puede estar dentro de nuestro hogar.  
Campaña contra el dengue  
Ciérrale la puerta al **mosquito**

https://www.clinicasanjose.com.co/web/index.html#carousel-slider

9:30 a. m. 24/01/2024

Calle 47 No 28-60 Barrancabermeja- Santander- Conmutador Fax (607) 6007069

clinicasanjose@clinicasanjosesas.com.co

www.clinicasanjosesas.com.co



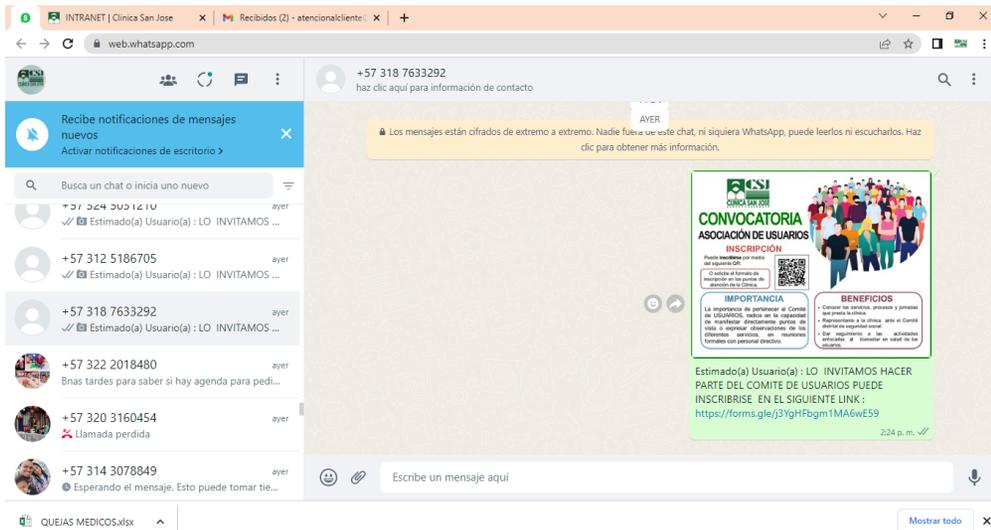
# CLINICA SAN JOSÉ S.A.S.

NIT 800.255.963-4

<b>CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO</b>	<b>E2Le</b>	<b>M01-A01</b>
---	-------------	----------------

Se realiza convocatoria para la renovación del comité de usuarios 2023 al 2025, vía WhatsApp a un total de 929 usuarios enviados el formato de inscripción para hacer parte del comité, y se publica en la página web:

[https://clincasanjose.com.co/web/documentos/FOLLETO\\_COMITE\\_USUARIOS\\_2.pdf](https://clincasanjose.com.co/web/documentos/FOLLETO_COMITE_USUARIOS_2.pdf)



Calle 47 No 28-60 Barrancabermeja- Santander- Conmutador Fax (607) 6007069

clincasanjose@clincasanjosesas.com.co

www.clinicasanjosesas.com.co

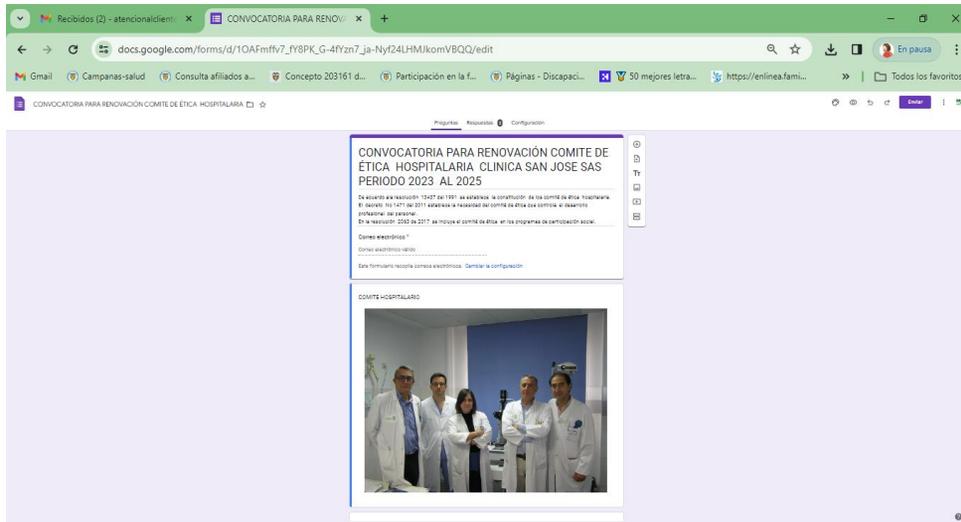


# CLINICA SAN JOSÉ S.A.S.

NIT 800.255.963-4

<b>CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO</b>	<b>E2Le</b>	<b>M01-A02</b>
---	-------------	----------------

Convocar a la inscripción y renovación del comité de ética hospitalaria por medios electrónicos. A través del siguiente link:



<b>CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO</b>	<b>E3La</b>	<b>M01-A01</b>
---	-------------	----------------

Se realiza informe de las enfermedades de salud pública más atendidas en la clínica en el año 2022. De la cual se derivó IRA por virus nuevo con una frecuencia de pacientes atendidos de 113 como la más alta.



### ENFERMEDADES DE SALUD PÚBLICA

De acuerdo a la información registrada en SIVIGILA para el periodo 2022, las enfermedades de salud pública registradas con más frecuencia en la Clínica San José SAS fueron:

ENFERMEDAD REGISTRADA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
IRA POR VIRUS NUEVO	113	22.42%
AGRESION POR ANIMAL POTENCIALMENTE TRANSMISOR DE RABIA	103	20.44%
VIOLENCIA FISICA	99	19.64%
SINUSITIS	66	13.01%
INTOXICACIONES	22	4.37%
INTENTO DE SUICIDIO	20	3.97%
IRAO FISICA NAUSEA	18	3.57%
TUBERCULOSIS	18	3.57%
SIFILIS CONGÉNITA	13	2.58%
LEPTOSPIRISIS	7	1.38%
VARICELA	6	1.19%
ACCIDENTE OFIDICO	5	0.99%
VEN	5	0.99%
MORTALIDAD PERINATAL Y MEGANATAL TARDIA	4	0.79%
EVENTO SIN ESTABLECER	1	0.20%
HEPATITIS A	1	0.20%
PAROTIDITIS	1	0.20%
TOTAL	504	100.00%

Se evidencia que las tres (3) principales atenciones realizadas en la Clínica San José para el año 2022 debido a enfermedades de salud pública son: Infección Respiratoria Aguda (IRA), se atendieron 113 casos por motivo de esta enfermedad correspondiente al 22.42%, seguido de esta, la enfermedad que se registra es agresión por animal potencialmente transmisor de rabia con un 20.44% y finalmente violencia física se registra en el tercer puesto con 99 casos atendidos que corresponden a un 19.64%.

Elaborado por: Ing Silvia Pineda

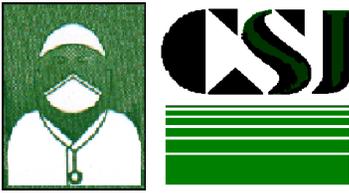
Calle 47 No 28-60 Barrancabermeja- Santander- Conmutador (7) 6007069  
 clinicasanjos@clnicasanjosresas.com.co  
 www.clinicasanjosresas.com.co

Calle 47 No 28-60 Barrancabermeja- Santander- Conmutador Fax (607) 6007069

clinicasanjos@clnicasanjosresas.com.co

www.clinicasanjosresas.com.co





# CLINICA SAN JOSÉ S.A.S.

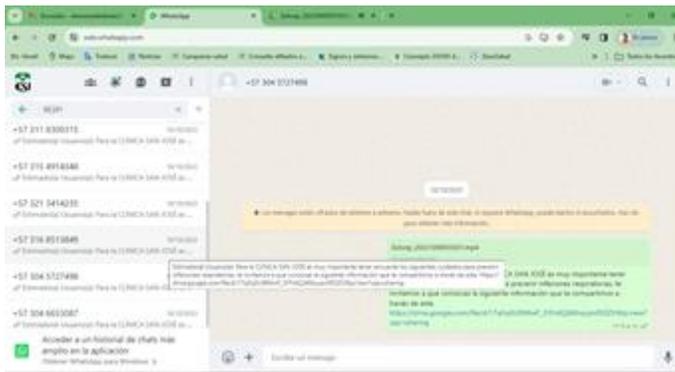
NIT 800.255.963-4

**CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO**

**E3La**

**M01-A02**

Se realiza envío de video de la enfermedad con la más alta frecuencia de atención que fue IRA por virus nuevo, en el cual se indican síntomas, modo de contagio y cuidados. Total de usuarios alcanzados 298.

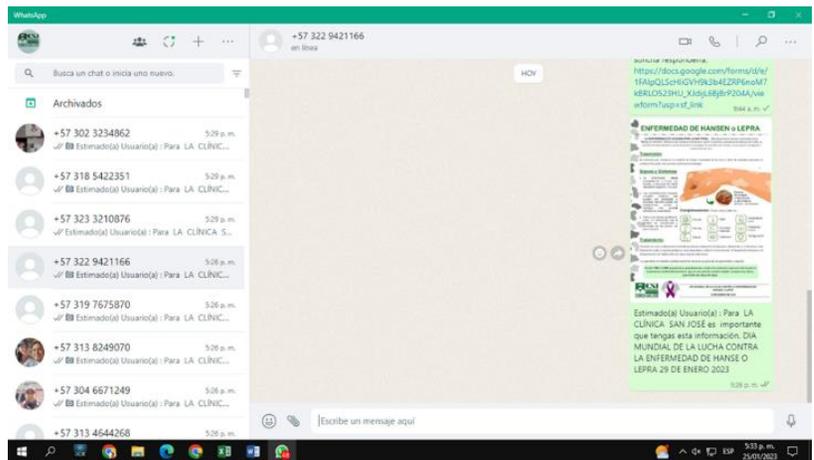


**CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO**

**E3Lb**

**M01-A01**

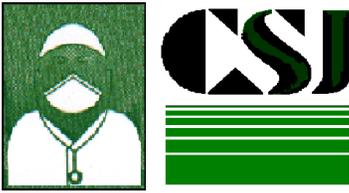
Se envía Folleto vía WhatsApp a los usuarios de la clínica san José del 25, al 26 de enero del 2023 en el cual se da a conocer que es la lepra sus síntomas y cuidados alcanzando un total de 308 usuarios.



Calle 47 No 28-60 Barrancabermeja- Santander- Conmutador Fax (607) 6007069

clinicasanjose@clinicasanjosesas.com.co

www.clinicasanjosesas.com.co

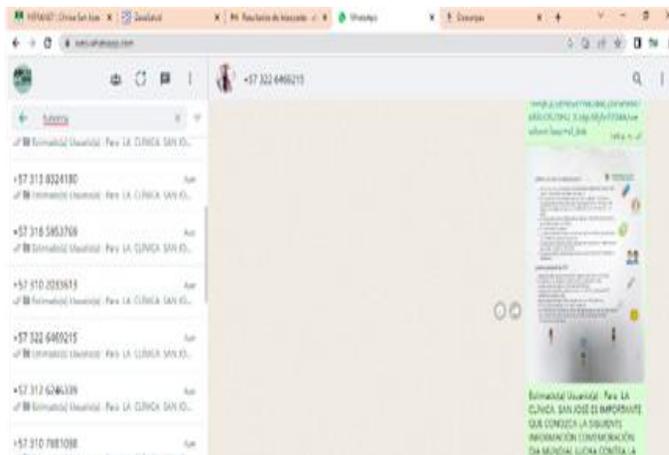
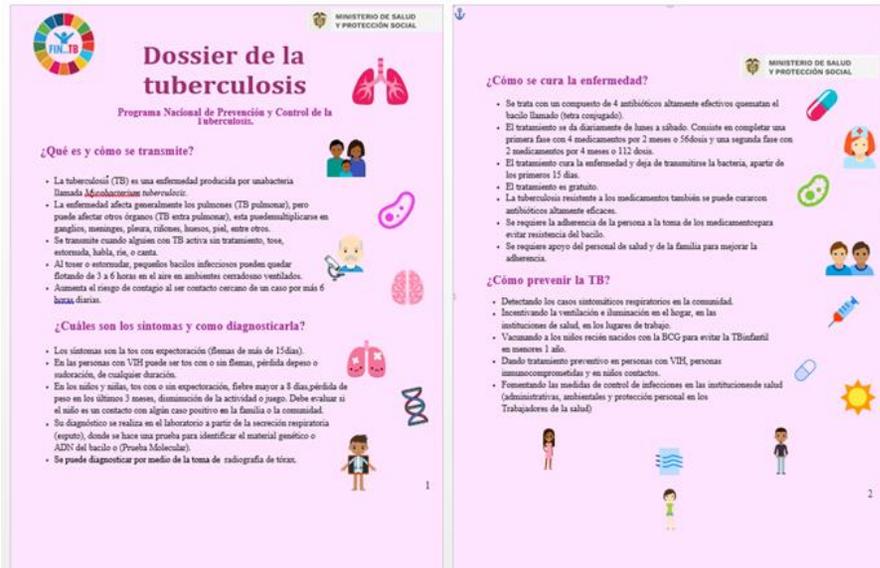


# CLINICA SAN JOSÉ S.A.S.

NIT 800.255.963-4

CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	E3Lb	M01-A02
--	------	---------

El día 21 de marzo se envía video vía WhatsApp mediante el siguiente link y se entrega en las distintas dependencias de la clínica (urgencias, consulta externa, apoyo diagnóstico). a los usuarios en el marco de la **CONMEMORACION DIA MUNDIAL LUCHA CONTRA LA TUBERCULOSIS**, en el cual se informa sus síntomas y la importancia de una detección temprana. En total alcanzo 250 usuarios.



Calle 47 No 28-60 Barrancabermeja- Santander- Conmutador Fax (607) 6007069

clinciasanjose@clinciasanjosesas.com.co

www.clinicasanjosesas.com.co



# CLINICA SAN JOSÉ S.A.S.

NIT 800.255.963-4

CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO
--

E3Lb
------

M01-A03
---------

El día 21 de marzo se realiza stand en el cual se entrega volante a los usuarios en **CONMEMORACION DIA MUNDIAL LUCHA CONTRA LA TUBERCULOSIS**, en el cual se informa sus síntomas y la importancia de una detección temprana.

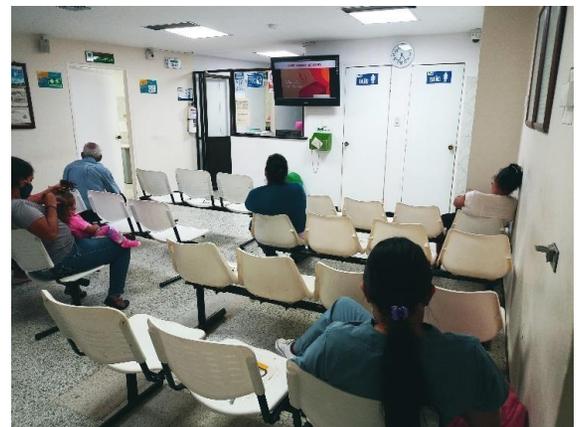


CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJEESTRATÉGICO
---

E3Lb
------

M01-A04
---------

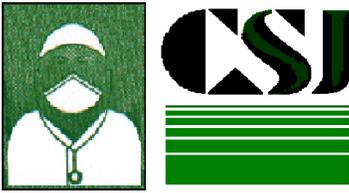
Se proyecta en las diferentes áreas de la clínica un video informativo sobre la importancia de la vacunación contra el sarampión y la rubeola, para un total de población intervenida de 250 usuarios.



Calle 47 No 28-60 Barrancabermeja- Santander- Conmutador Fax (607) 6007069

clinicasanjose@clnicasanjosesas.com.co

www.clinicasanjosesas.com.co



# CLINICA SAN JOSÉ S.A.S.

NIT 800.255.963-4

CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE  
ESTRATÉGICO

E3Lb

M01-A05

Se envía por WhatsApp folleto a los usuarios con información relevante de la prevención contra el dengue, para un total de población intervenida de 25 usuarios. En el cual se explica que es el dengue y la forma de prevenirlo.

**UNIDOS EVITAMOS LA PROGENCIÓN DEL *Ae. Aegypti***  
23 DE ABRIL 2022

**"Que transmite el DENGUE"**

Los virus del dengue se transmiten a las personas por medio de las picaduras de mosquitos de la especie *Aedes infectados (Ae. aegypti o Ae. albopictus)*. Estos son los mismos tipos de mosquitos que transmiten los virus del *Zika* y del *chikunguña*.

**Síntomas**

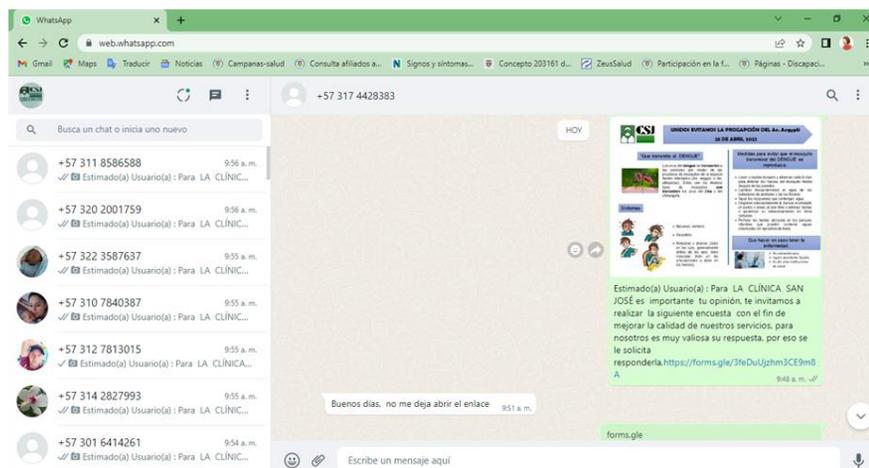
- > Náuseas, vómitos.
- > Sarpullido.
- > Molestias y dolores (dolor en los ojos, generalmente detrás de los ojos, dolor muscular, dolor en las articulaciones o dolor en los huesos).

**Medidas para evitar que el mosquito transmisor del DENGUE se reproduzca.**

- > Lavar y cepillar tanques y albercas cada 8 días para eliminar los huevos del mosquito *Aedes Aegypti* de las paredes.
- > Cambiar frecuentemente el agua de los bebederos de animales y de los floreros.
- > Tapar los recipientes que contengan agua.
- > Disponer adecuadamente la basura acumulada en patios y áreas al aire libre y eliminar llantas o garantizar su almacenamiento en sitios cerrados.
- > Perforar las llantas ubicadas en los parques infantiles que pueden contener aguas estancadas en episodios de lluvia.

**Que hacer en caso tener la enfermedad.**

- > No automedicarse.
- > Ingerir abundante líquido.
- > Acudir a las instituciones de salud.



Calle 47 No 28-60 Barrancabermeja- Santander- Conmutador Fax (607) 6007069

clinicasanjose@clnicasanjosesas.com.co

www.clinicasanjosesas.com.co

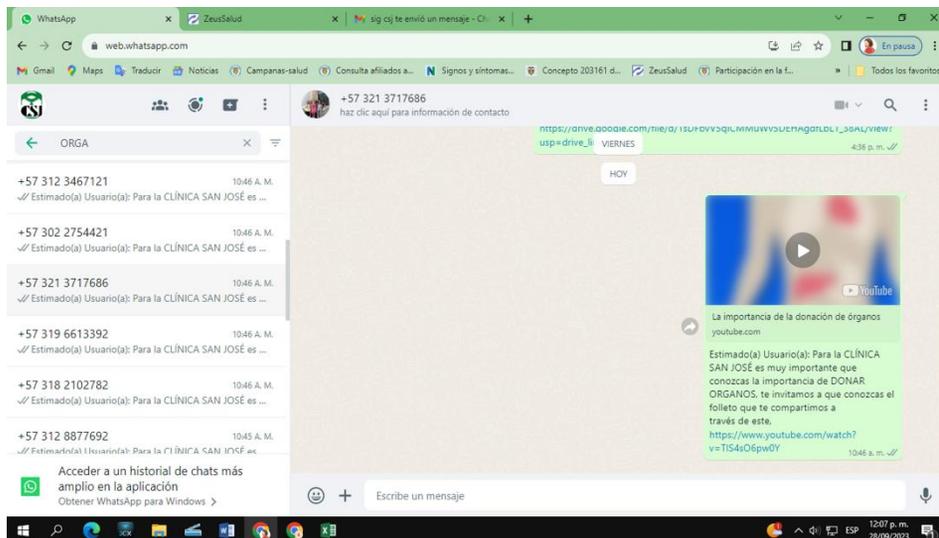


# CLINICA SAN JOSÉ S.A.S.

NIT 800.255.963-4

CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	E3Lb	M01-A06
--	------	---------

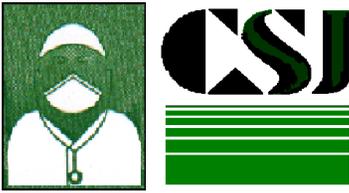
Se envía vía WhatsApp un video correspondiente a la donación de órganos. Total de población intervenida de 250 usuarios.



Calle 47 No 28-60 Barrancabermeja- Santander- Conmutador Fax (607) 6007069

clinicasanjose@clnicasanjosesas.com.co

www.clinicasanjosesas.com.co



# CLINICA SAN JOSÉ S.A.S.

NIT 800.255.963-4

CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	E3Lb	M01-A07
--	------	---------

Se envía por WhatsApp folleto del día internacional del autocuidado a través del siguiente link: <https://drive.google.com/file/d/1ORkMBLdiX96jXumzwCr7ooqCyrtCV>. y se publica en los tableros informativos de usuarios y empleados, en el cual se explica que es el autocuidado sus beneficios. Población alcanzada vía WhatsApp 250 usuarios.

**DIA INTERNACIONAL DEL AUTOCUIDADO**

**¿QUE ES EL AUTOCUIDADO?**

El autocuidado es escucharse, darte una respuesta honesta y hacerlo que está bien para ti.

**AUTOCUIDADO, UN ACTO DE AMABILIDAD**

El autocuidado es el cuidado referenciado a uno mismo, es decir, es fortalecer y cultivar la salud mental, física, emocional para cuidar y prevenir cualquier tipo de enfermedad o malstar mental o físico.

**¿TIPOS DE AUTOCUIDADO?**

- AUTOCUIDADO FISICO:** Tiene relación con atender nuestro cuerpo físico y nuestra salud, en cuidar lo físico a través de acciones que benefician al cuerpo, desde una alimentación sana hasta ejercicios.
- AUTOCUIDADO SOCIAL:** Consiste en la relación que tienes contigo y con los demás. Cuando estás bien contigo también lo estás con los otros a través de la empatía y la solidaridad.
- AUTOCUIDADO MENTAL:** Se relaciona con lo cognitivo, con todo aquello que tenga que ver con cultivar la mente, como leer, aprender algo nuevo y el cuidado de los pensamientos. Lo importante es mantener una mente activa, ejercitar el cerebro y la mente.
- AUTOCUIDADO EMOCIONAL:** Se basa en cuidar las emociones, reconocerlas y no averdirlas para tratar de sentirse bien.

**BENEFICIOS DEL AUTOCUIDADO.**

- ⇒ **Mejorar mi productividad:** Con el autocuidado, aprendes a decir "no" a las cosas que se extienden demasiado y comienzas a hacer tiempo para las cosas que son más importantes.
- ⇒ **Mejorar mi autoestima:** Cuando tenemos tiempo para nosotros mismos, tiempo en el que nos tratamos bien y satisfacemos nuestras propias necesidades, enviamos un mensaje positivo a nuestro subconsciente.
- ⇒ **Conocernos mejor:** Practicar el autocuidado requiere pensar en lo que realmente nos gusta hacer y necesitamos, descubrir qué es lo que realmente nos apasiona e inspira, para entendernos mejor.
- ⇒ **Tener más paz con:** Cuando eres bueno contigo mismo, puedes pensar que eres egoísta, pero en realidad te brinda las excusas que necesitas para ser compasivo con los demás.

**Día Internacional del Autocuidado**

La comunidad médica eligió esta fecha como un recordatorio simbólico, que nos invita que podemos y debemos cuidar de nosotros mismos, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

**24 de JULIO**

**CSJ CLINICA SAN JOSÉ**

**EL AUTOCUIDADO ES UNA ACTO DE AMABILIDAD CON TIIGO MISMO.**



Calle 47 No 28-60 Barrancabermeja- Santander- Conmutador Fax (607) 6007069

clinicasanjose@clinicasanjosesas.com.co

www.clinicasanjosesas.com.co



# CLINICA SAN JOSÉ S.A.S.

NIT 800.255.963-4

<b>CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO</b>	<b>E3Lb</b>	<b>M01-A08</b>
---	-------------	----------------

Se envía por WhatsApp folleto el día 4 de agosto la importancia de impulsar la lactancia, en el cual se explica que es el autocuidado sus beneficios. Población alcanzada vía WhatsApp 250 usuarias.

**SEMANA MUNDIAL DE LA LACTANCIA MATERNA.**

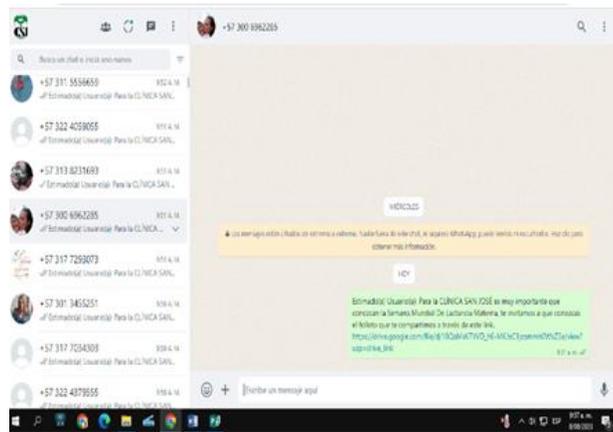
**¿ QUE ES LACTANCIA MATERNA ?**  
Es la alimentación ideal para el recién nacido ya que es la única capaz de nutrir al bebé y preparar su sistema inmunológico al mismo tiempo.

**¿ POR QUÉ ES IMPORTANTE EL CALOSTRO ?**  
Darle calostro al bebé por los primeros días satisface el apetito inicial del bebé y le da el mejor comienzo a su salud. Entre más rápido alimentes a tu bebé después de que nazca, más leche vas a tener.

**¿ TIPOS DE POSTURA PARA AMAMAMAN-**  
Su cabeza no debe estar torcida, sino que su hombro, su oreja y su cadera deben estar en la misma línea, enfrentados al cuerpo de la mujer. Acercarlo a la teta con la teta bien abierta e introducir el pezón y la mayor parte posible de areola.

**LOS BENEFICIOS QUE TIENE LA LACTANCIA MATERNA.**  
= Es de fácil digestión, lo que disminuye los cólicos del bebé. Tiene los líquidos y electrolitos suficientes para su hidratación. Tiene la mejor biodisponibilidad de hierro, calcio, magnesio y zinc. Favorece el desarrollo emocional e intelectual y previene problemas de salud mental a futuro.

**IMPULSEMOS LA LACTANCIA MATERNA APOYANDO Y EDUCANDO**



<b>CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO</b>	<b>E3Lb</b>	<b>M01-A09</b>
---	-------------	----------------

Se envía el 10 de septiembre del 2023 vía WhatsApp un volante de sensibilización con las líneas de atención gratuita en pro de la prevención del suicidio, en el cual se explican los signos de alarma, se dan orientaciones a familiares y se señalan los números telefónicos de apoyo. Población intervenida 250 usuarios.

**INFORMACIÓN PREVENTIVA EDUCACIÓN AL USUARIO**

**PREVENCIÓN AL SUICIDIO**

Los siguientes consejos van dirigidos al momento en que surgen, se manifiestan o se influyen pensamientos suicidas.

**Personas con pensamientos suicidas**

Debe saber que:

- ⇒ No está solo/a. Busque un(a) amigo/a, un familiar, o a un(a) profesional de la salud.
- ⇒ No mantenga en secreto sus pensamientos sobre el suicidio.
- ⇒ Los pensamientos suicidas normalmente están asociados con problemas que pueden resolverse.
- ⇒ Las crisis de suicidio suelen ser pasajeras.
- ⇒ Los problemas rara vez son tan graves como parecen a primera vista.
- ⇒ Las razones para vivir ayudan a superar momentos difíciles. Piense en las cosas que le han sostenido en los momentos difíciles: familia, aficiones, proyectos para el futuro.

Además, las siguientes orientaciones pueden ayudar a combatir los pensamientos de suicidio:

- ⇒ Recuerde que no es beneficioso actuar de forma impulsiva.
- ⇒ Distancie de cualquier medio, persona u objeto con el que pueda hacerse daño.
- ⇒ Evite el consumo de alcohol u otras drogas.
- ⇒ Evite hacer cosas que no le salgan bien o encuentre dificultades hasta que se encuentre mejor.
- ⇒ Planifique actividades diarias, escritas y póngalas en un lugar visible. Incluya al menos dos actividades diarias, de más de media hora cada una, que le gusten.
- ⇒ Procure hablar y relacionarse con otras personas.
- ⇒ Cuide su salud física, vigile su alimentación y realice alguna actividad deportiva sencilla.

- ⇒ Intente mantenerse activa y ocupado/a. Participe en actividades culturales, deportivas, de ocio.
- ⇒ En caso de adolecer o sentir un peligro inminente de hacerlo, diríjase al servicio de Urgencias del Hospital o del Centro de Salud más próximo.
- ⇒ Lo más importante es abrirse a los demás y comunicar sus pensamientos a alguien en quien confíe, o a alguna profesional de la salud.
- ⇒ Mantenga a mano una lista de personas con las que puede hablar cuando tenga pensamientos suicidas.
- ⇒ Elabore un listado de servicios 24 horas que atiende estas situaciones.
- ⇒ Ligue a acuerdos con personas cercanas para llamarles en caso de que intente autolesionarse.
- ⇒ Dete a su terapeuta los datos de un(a) amigo/a, familiar u otra persona que le pueda ayudar.

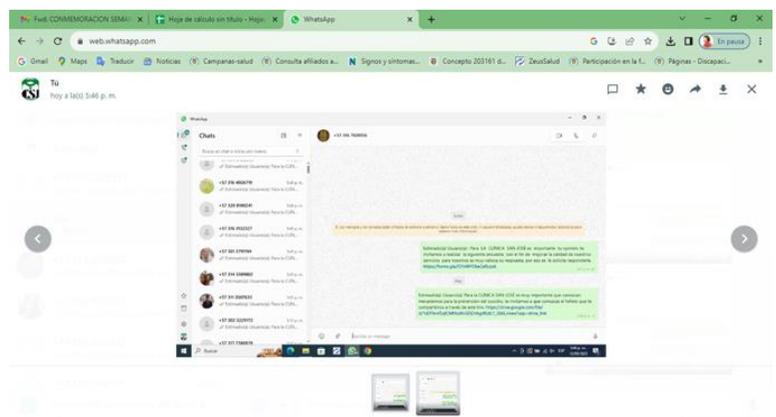
**¿Cómo seguir adelante tras un intento de suicidio?**

Crear un plan de seguridad para reducir el riesgo de un futuro intento de suicidio. Debe ser sincero consigo mismo/a para que se adapte lo mejor posible a sus necesidades. Recuerda:

- Identifica las señales que puedan indicar el regreso de pensamientos suicidas.
- Reconocer cuándo buscar un tratamiento especializado.
- Información para contactar con su médico/a, amigos o familiar.

**LÍNEAS DE APOYO EN SALUD MENTAL SANTANDER**

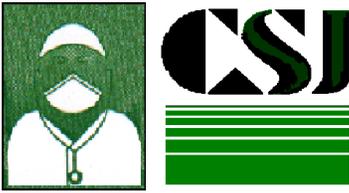
Teléfono: 7 6070000 ext 1114 y 1123\* / 3022679325  
 Correo: ca.ayudavon@santander.gov.co, inf.emocional@santander.gov.co, coordinador@comunicacionem.com, jpb200@hotmail.com



Calle 47 No 28-60 Barrancabermeja- Santander- Conmutador Fax (607) 6007069

clinicasanjose@clinicasanjosesas.com.co

www.clinicasanjosesas.com.co

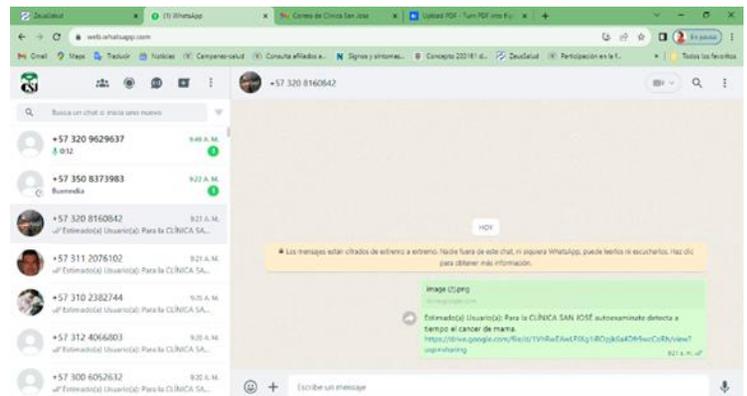


# CLINICA SAN JOSÉ S.A.S.

NIT 800.255.963-4

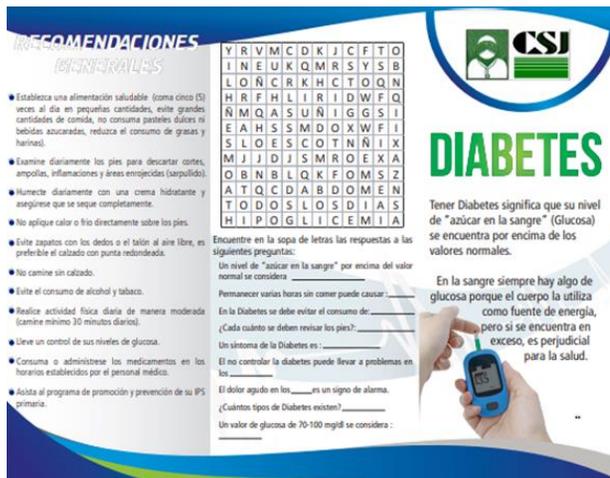
<b>CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO</b>	<b>E3Lb</b>	<b>M01-A10</b>
---	-------------	----------------

Se envía 19 de octubre del 2023 por WhatsApp y se entregaron por las distintas dependencias de la clínica volante de sensibilización sobre el cáncer de mama, en el cual se explica cómo se debe realizar el auto examen de mama. Para un total de población intervenida de 290 usuarias.



<b>CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO</b>	<b>E3Lb</b>	<b>M01-A11</b>
---	-------------	----------------

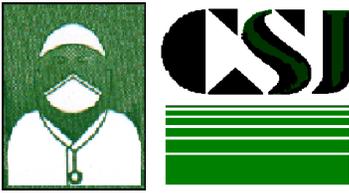
Se envía via WhatsApp folleto del día mundial de la diabetes, en el cual se informan síntomas de alarma, riesgos y como se desarrolla la diabetes, y la importancia de controlarla. Para un total de población intervenida de 250 usuarios.



Calle 47 No 28-60 Barrancabermeja- Santander- Conmutador Fax (607) 6007069

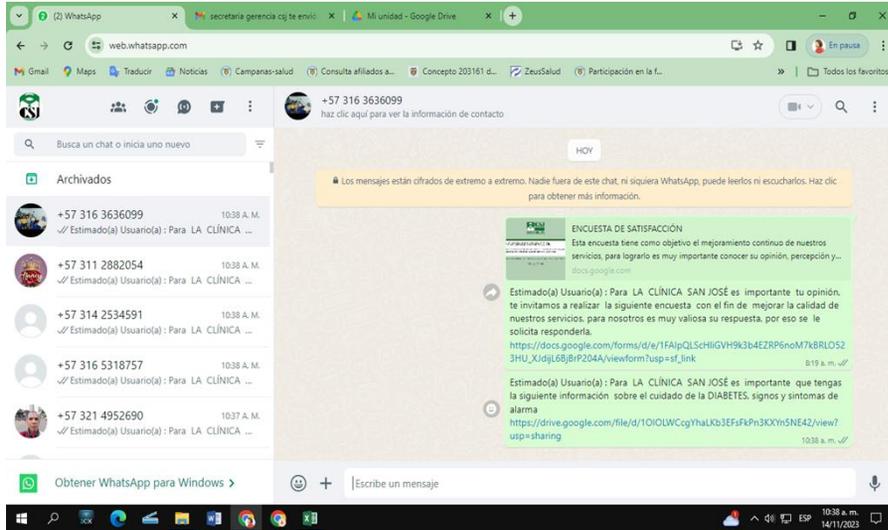
clinicasanjose@clinicasanjosesas.com.co

www.clinicasanjosesas.com.co



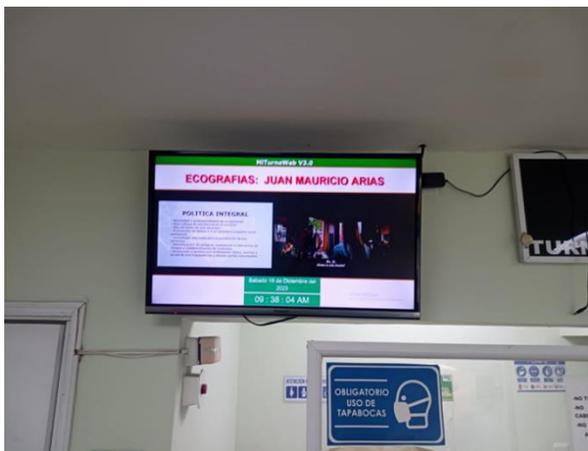
# CLINICA SAN JOSÉ S.A.S.

NIT 800.255.963-4



<b>CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO</b>	<b>E3Lb</b>	<b>M01-A12</b>
---	-------------	----------------

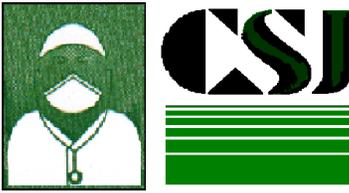
Se envió por medios electrónicos un cortometraje de sensibilización sobre el día mundial de las personas con discapacidad y se proyectó en las diferentes áreas de la clínica. Para un total de población intervenida de 250 usuarios.



Calle 47 No 28-60 Barrancabermeja- Santander- Conmutador Fax (607) 6007069

clinicasanjose@clinicasanjosesas.com.co

www.clinicasanjosesas.com.co



# CLINICA SAN JOSÉ S.A.S.

NIT 800.255.963-4

<b>CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJEESTRATÉGICO</b>	<b>E3Lb</b>	<b>M01-A13</b>
--	-------------	----------------

Se envió folleto vía whatsapp sobre el día internacional del cáncer infantil, en el cual se explica signos, síntomas y como se diagnostica. Para un total de población intervenida de 650 usuarios.

**FICHA INFORMATIVA**

## CÁNCER INFANTIL

**¿Qué es?**

El cáncer infantil engloba numerosas tumoraciones o enfermedades que se caracterizan por el desarrollo de células anormales que se dividen, crecen y se esparcen sin control en cualquier parte del cuerpo y puede aparecer en cualquier momento de la niñez y la adolescencia.

**Signos y síntomas**

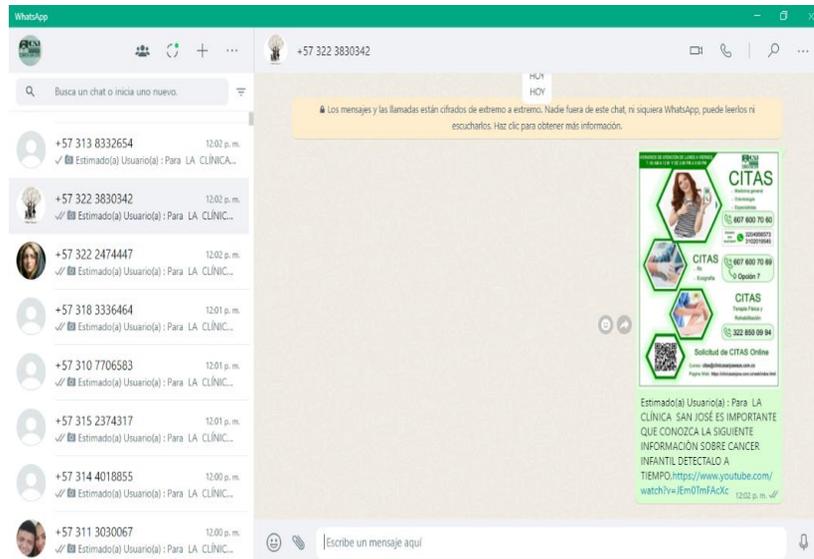
- Sensación de cansancio
- Debilidad
- Sensación de frío
- Mareo o aturdimiento
- Dificultad para respirar
- Piel más pálida.
- Moretones o sangrado

**¿Cómo se diagnostica el cáncer infantil?**

Cada diagnóstico de cáncer infantil es distinto. Pero, en general, el trayecto comienza cuando un niño tiene signos y síntomas que motivan a sus padres a consultar al médico.

Dado que en general no es posible prevenir el cáncer en los niños, la estrategia más eficaz para reducir la carga de morbilidad y mejorar la evolución clínica es centrarse en un diagnóstico precoz y correcto, seguido de un tratamiento eficaz y científicamente contrastado que se acompañe de medidas de apoyo personalizado.

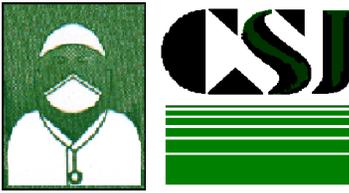
**SU LUCHA ES NUESTRA LUCHA**



Calle 47 No 28-60 Barrancabermeja- Santander- Conmutador Fax (607) 6007069

clinicasanjose@clinicasanjosesas.com.co

www.clinicasanjosesas.com.co



# CLINICA SAN JOSÉ S.A.S.

NIT 800.255.963-4

**CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO**

**E3Lb**

**M01-A14**

Se informó en las reuniones de comité de usuarios acerca de los programas o actividades de promoción y prevención y su ejecución. Se da cumplimiento a todas las reuniones. Como se observa en las actas de comité usuarios que se anexan.

**ACTA DE REUNION** Pág. 1 de 1  
16/10/2021  
Versión 3  
CSLJ-FO-68

**ACTA N° 1** Reunión de: **COMITÉ USUARIO**  
Fecha: 04 DE FEBRERO 2023 Lugar: SALA DE JUNTAS  
Hora Inicio: 4:00 PM Duración: 1 Hora

**1. Objetivo de reunión** Velar por el cumplimiento de los derechos y deberes de los usuarios y sus familiares, y realizar seguimiento a la satisfacción y recepción de quejas de los usuarios.

**2. Agenda**

- Saludo de Bienvenida
- Verificación del Quórum
- Lectura de compromisos
- Informe de encuesta de satisfacción de los meses de diciembre 2022 y enero del 2023
- Informe de quejas y reclamos de los meses de diciembre 2022, y enero 2023
- Actividades realizadas para educación al usuario
- Dar a conocer las felicitaciones dadas al personal por parte de los usuarios.
- Dar a conocer el portafolio de servicios de la clínica
- Dar a conocer las metas de atención de la clínica
- Observaciones de los usuarios con respecto a los servicios.
- Compromisos

**3. SALUDO DE BIENVENIDA Y PRESENTACION DEL OBJETIVO DE LA REUNION.**  
La Directora Administrativa de la clínica san José Yiney Dayan Granados Zafra, saludó a las personas que asistieron a la convocatoria, con el objetivo de realizar seguimiento e informar al comité de usuarios sobre indicadores de quejas y reclamos.

**4. VERIFICACION DEL QUORUM**  
A continuación se relacionan las personas que asistieron a la reunión convocada:

NOMBRE	CEDELA	CARGO	ASISTENCIA
Luis Fernando Amaya Diaz	17950391	Presidente de la asociación	X
Graciela Patricia Trujillo	25292025	Vicepresidenta	X
Nancy Pachaua Molina	37504133	Vecino	X
Glenn Beranger Salinas	106204319	Vecino	X
Nancy Yovera Castellanos	106204319	Directora Administrativa	X
Yolana León	106641794	Enfermera de servicios	X
Marcia Yamandú León	83477056	Auxiliar de enfermería	X

**5. Lectura de Compromisos**

Nº	DESCRIPCION	RESPONSABLE	FECHA
1.	Enviar por vía WHATSAPP y proyectar en las pantallas de recepción de la clínica video acerca de Lepra	Yolana León	Realizado el 23 de Enero
2.	Enviar por vía WHATSAPP y proyectar en las pantallas de recepción de la clínica video sobre el cáncer infantil	Yiney Granados Zafra	Realizado el 18 de Enero

ELABORÓ: RESPONSABLE DEL PROCESO REVISÓ: SEGUIMIENTO CONTROLÓ: APROBÓ: COMITÉ INTEGRAL

**ACTA DE REUNION** Pág. 1 de 1  
16/10/2021  
Versión 3  
CSLJ-FO-68

**ACTA N° 2** Reunión de: **COMITÉ USUARIO**  
Fecha: 25 DE FEBRERO 2023 Lugar: SALA DE JUNTAS  
Hora Inicio: 4:00 PM Duración: 1 Hora

**1. Objetivo de reunión** Velar por el cumplimiento de los derechos y deberes de los usuarios y sus familiares, y realizar seguimiento a la satisfacción y recepción de quejas de los usuarios.

**2. Agenda**

- Saludo de Bienvenida
- Verificación del Quórum
- Lectura de compromisos
- Informe de encuesta de satisfacción de los meses de febrero 2023 y marzo del 2023
- Informe de quejas y reclamos de los meses de febrero 2023 y marzo del 2023
- Actividades realizadas para educación al usuario
- Dar a conocer las felicitaciones dadas al personal por parte de los usuarios.
- Observaciones de los usuarios con respecto a los servicios.
- Compromisos

**3. SALUDO DE BIENVENIDA Y PRESENTACION DEL OBJETIVO DE LA REUNION.**  
La Directora Administrativa de la clínica san José Yiney Dayan Granados Zafra, saludó a las personas que asistieron a la convocatoria, con el objetivo de realizar seguimiento e informar al comité de usuarios sobre indicadores de quejas y reclamos.

**4. VERIFICACION DEL QUORUM**  
A continuación se relacionan las personas que asistieron a la reunión convocada:

NOMBRE	CEDELA	CARGO	ASISTENCIA
Luis Fernando Amaya Diaz	17950391	Presidente de la asociación	X
Graciela Patricia Trujillo	25292025	Vicepresidenta	X
Nancy Pachaua Molina	37504133	Vecino	X
Glenn Beranger Salinas	106204319	Vecino	X
Nancy Yovera Castellanos	106204319	Directora Administrativa	X
Yolana León	106641794	Enfermera de servicios	X
Marcia Yamandú León	83477056	Auxiliar de enfermería	X

**5. Lectura de Compromisos**

Nº	DESCRIPCION	RESPONSABLE	FECHA
1.	Enviar video sobre Lepra y proyectar en las pantallas de recepción de la clínica	Yolana León	Realizado el 18 de Enero
2.	Enviar video sobre el cáncer infantil y proyectar en las pantallas de recepción de la clínica	Yolana León	Realizado el 21 de Marzo

ELABORÓ: RESPONSABLE DEL PROCESO REVISÓ: SEGUIMIENTO CONTROLÓ: APROBÓ: COMITÉ INTEGRAL

**ACTA DE REUNION** Pág. 1 de 1  
16/10/2021  
Versión 3  
CSLJ-FO-68

**ACTA N° 3** Reunión de: **COMITÉ USUARIO**  
Fecha: 15 DE FEBRERO 2023 Lugar: SALA DE JUNTAS  
Hora Inicio: 4:00 PM Duración: 1 Hora

**1. Objetivo de reunión** Velar por el cumplimiento de los derechos y deberes de los usuarios y sus familiares, y realizar seguimiento a la satisfacción y recepción de quejas de los usuarios.

**2. Agenda**

- Saludo de Bienvenida
- Verificación del Quórum
- Lectura de compromisos
- Informe de encuesta de satisfacción de los meses de febrero 2023 y marzo del 2023
- Informe de quejas y reclamos de los meses de febrero 2023 y marzo del 2023
- Actividades realizadas para educación al usuario
- Dar a conocer las felicitaciones dadas al personal por parte de los usuarios.
- Observaciones de los usuarios con respecto a los servicios.
- Compromisos

**3. SALUDO DE BIENVENIDA Y PRESENTACION DEL OBJETIVO DE LA REUNION.**  
La Directora Administrativa de la clínica san José Yiney Dayan Granados Zafra, saludó a las personas que asistieron a la convocatoria, con el objetivo de realizar seguimiento e informar al comité de usuarios sobre indicadores de quejas y reclamos.

**4. VERIFICACION DEL QUORUM**  
A continuación se relacionan las personas que asistieron a la reunión convocada:

NOMBRE	CEDELA	CARGO	ASISTENCIA
Luis Fernando Amaya Diaz	17950391	Presidente de la asociación	X
Graciela Patricia Trujillo	25292025	Vicepresidenta	X
Nancy Pachaua Molina	37504133	Vecino	X
Glenn Beranger Salinas	106204319	Vecino	X
Nancy Yovera Castellanos	106204319	Directora Administrativa	X
Yolana León	106641794	Enfermera de servicios	X
Marcia Yamandú León	83477056	Auxiliar de enfermería	X

**5. Lectura de Compromisos**

Nº	DESCRIPCION	RESPONSABLE	FECHA
1.	Enviar video sobre Lepra y proyectar en las pantallas de recepción de la clínica	Yolana León	Realizado el 18 de Enero
2.	Enviar video sobre el cáncer infantil y proyectar en las pantallas de recepción de la clínica	Yolana León	Realizado el 21 de Marzo

ELABORÓ: RESPONSABLE DEL PROCESO REVISÓ: SEGUIMIENTO CONTROLÓ: APROBÓ: COMITÉ INTEGRAL

**ACTA DE REUNION** Pág. 1 de 1  
16/10/2021  
Versión 3  
CSLJ-FO-68

**ACTA N° 4** Reunión de: **COMITÉ USUARIO**  
Fecha: 15 DE FEBRERO 2023 Lugar: SALA DE JUNTAS  
Hora Inicio: 4:00 PM Duración: 1 Hora

**1. Objetivo de reunión** Velar por el cumplimiento de los derechos y deberes de los usuarios y sus familiares, y realizar seguimiento a la satisfacción y recepción de quejas de los usuarios.

**2. Agenda**

- Saludo de Bienvenida
- Verificación del Quórum
- Lectura de compromisos
- Informe de encuesta de satisfacción de los meses de febrero 2023 y marzo del 2023
- Informe de quejas y reclamos de los meses de febrero 2023 y marzo del 2023
- Actividades realizadas para educación al usuario
- Dar a conocer las felicitaciones dadas al personal por parte de los usuarios.
- Observaciones de los usuarios con respecto a los servicios.
- Compromisos

**3. SALUDO DE BIENVENIDA Y PRESENTACION DEL OBJETIVO DE LA REUNION.**  
La Directora Administrativa de la clínica san José Yiney Dayan Granados Zafra, saludó a las personas que asistieron a la convocatoria, con el objetivo de realizar seguimiento e informar al comité de usuarios sobre indicadores de quejas y reclamos.

**4. VERIFICACION DEL QUORUM**  
A continuación se relacionan las personas que asistieron a la reunión convocada:

NOMBRE	CEDELA	CARGO	ASISTENCIA
Luis Fernando Amaya Diaz	17950391	Presidente de la asociación	X
Graciela Patricia Trujillo	25292025	Vicepresidenta	X
Nancy Pachaua Molina	37504133	Vecino	X
Glenn Beranger Salinas	106204319	Vecino	X
Nancy Yovera Castellanos	106204319	Directora Administrativa	X
Yolana León	106641794	Enfermera de servicios	X
Marcia Yamandú León	83477056	Auxiliar de enfermería	X

**5. Lectura de Compromisos**

Nº	DESCRIPCION	RESPONSABLE	FECHA
1.	Enviar video sobre Lepra y proyectar en las pantallas de recepción de la clínica	Yolana León	Realizado el 18 de Enero
2.	Enviar video sobre el cáncer infantil y proyectar en las pantallas de recepción de la clínica	Yolana León	Realizado el 21 de Marzo

ELABORÓ: RESPONSABLE DEL PROCESO REVISÓ: SEGUIMIENTO CONTROLÓ: APROBÓ: COMITÉ INTEGRAL

**ACTA DE REUNION** Pág. 1 de 1  
16/10/2021  
Versión 3  
CSLJ-FO-68

**ACTA N° 5** Reunión de: **COMITÉ USUARIO**  
Fecha: 15 DE FEBRERO 2023 Lugar: SALA DE JUNTAS  
Hora Inicio: 4:00 PM Duración: 1 Hora

**1. Objetivo de reunión** Velar por el cumplimiento de los derechos y deberes de los usuarios y sus familiares, y realizar seguimiento a la satisfacción y recepción de quejas de los usuarios.

**2. Agenda**

- Saludo de Bienvenida
- Verificación del Quórum
- Lectura de compromisos
- Informe de encuesta de satisfacción de los meses de febrero 2023 y marzo del 2023
- Informe de quejas y reclamos de los meses de febrero 2023 y marzo del 2023
- Actividades realizadas para educación al usuario
- Dar a conocer las felicitaciones dadas al personal por parte de los usuarios.
- Observaciones de los usuarios con respecto a los servicios.
- Compromisos

**3. SALUDO DE BIENVENIDA Y PRESENTACION DEL OBJETIVO DE LA REUNION.**  
La Directora Administrativa de la clínica san José Yiney Dayan Granados Zafra, saludó a las personas que asistieron a la convocatoria, con el objetivo de realizar seguimiento e informar al comité de usuarios sobre indicadores de quejas y reclamos.

**4. VERIFICACION DEL QUORUM**  
A continuación se relacionan las personas que asistieron a la reunión convocada:

NOMBRE	CEDELA	CARGO	ASISTENCIA
Luis Fernando Amaya Diaz	17950391	Presidente de la asociación	X
Graciela Patricia Trujillo	25292025	Vicepresidenta	X
Nancy Pachaua Molina	37504133	Vecino	X
Glenn Beranger Salinas	106204319	Vecino	X
Nancy Yovera Castellanos	106204319	Directora Administrativa	X
Yolana León	106641794	Enfermera de servicios	X
Marcia Yamandú León	83477056	Auxiliar de enfermería	X

**5. Lectura de Compromisos**

Nº	DESCRIPCION	RESPONSABLE	FECHA
1.	Enviar video sobre Lepra y proyectar en las pantallas de recepción de la clínica	Yolana León	Realizado el 18 de Enero
2.	Enviar video sobre el cáncer infantil y proyectar en las pantallas de recepción de la clínica	Yolana León	Realizado el 21 de Marzo

ELABORÓ: RESPONSABLE DEL PROCESO REVISÓ: SEGUIMIENTO CONTROLÓ: APROBÓ: COMITÉ INTEGRAL

**ACTA DE REUNION** Pág. 1 de 1  
16/10/2021  
Versión 3  
CSLJ-FO-68

**ACTA N° 6** Reunión de: **COMITÉ USUARIO**  
Fecha: 15 DE FEBRERO 2023 Lugar: SALA DE JUNTAS  
Hora Inicio: 4:00 PM Duración: 1 Hora

**1. Objetivo de reunión** Velar por el cumplimiento de los derechos y deberes de los usuarios y sus familiares, y realizar seguimiento a la satisfacción y recepción de quejas de los usuarios.

**2. Agenda**

- Saludo de Bienvenida
- Verificación del Quórum
- Lectura de compromisos
- Informe de encuesta de satisfacción de los meses de febrero 2023 y marzo del 2023
- Informe de quejas y reclamos de los meses de febrero 2023 y marzo del 2023
- Actividades realizadas para educación al usuario
- Dar a conocer las felicitaciones dadas al personal por parte de los usuarios.
- Observaciones de los usuarios con respecto a los servicios.
- Compromisos

**3. SALUDO DE BIENVENIDA Y PRESENTACION DEL OBJETIVO DE LA REUNION.**  
La Directora Administrativa de la clínica san José Yiney Dayan Granados Zafra, saludó a las personas que asistieron a la convocatoria, con el objetivo de realizar seguimiento e informar al comité de usuarios sobre indicadores de quejas y reclamos.

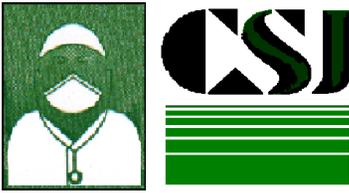
**4. VERIFICACION DEL QUORUM**  
A continuación se relacionan las personas que asistieron a la reunión convocada:

NOMBRE	CEDELA	CARGO	ASISTENCIA
Luis Fernando Amaya Diaz	17950391	Presidente de la asociación	X
Graciela Patricia Trujillo	25292025	Vicepresidenta	X
Nancy Pachaua Molina	37504133	Vecino	X
Glenn Beranger Salinas	106204319	Vecino	X
Nancy Yovera Castellanos	106204319	Directora Administrativa	X
Yolana León	106641794	Enfermera de servicios	X
Marcia Yamandú León	83477056	Auxiliar de enfermería	X

**5. Lectura de Compromisos**

Nº	DESCRIPCION	RESPONSABLE	FECHA
1.	Enviar video sobre Lepra y proyectar en las pantallas de recepción de la clínica	Yolana León	Realizado el 18 de Enero
2.	Enviar video sobre el cáncer infantil y proyectar en las pantallas de recepción de la clínica	Yolana León	Realizado el 21 de Marzo

ELABORÓ: RESPONSABLE DEL PROCESO REVISÓ: SEGUIMIENTO CONTROLÓ: APROBÓ: COMITÉ INTEGRAL



# CLINICA SAN JOSÉ S.A.S.

NIT 800.255.963-4

CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE  
ESTRATÉGICO

E3Lc

M01-A01

Se realiza capacitación sobre el enfoque diferencial de género el día 17 de Noviembre del 2023, en el cual se tratan los siguientes temas, ¿Qué es el enfoque diferencial de género?, ¿Cuáles son tipos de enfoque diferencial de género?

 CLINICA SAN JOSE	<b>ACTA DE REUNION</b>	Pág. 1 de 1
		15/10/2021
		Versión 3
		CSJ-FO-68

Acta N° 8	Reunión de: COMITÉ USUARIOS
Fecha: 17 NOVIEMBRE 2023	Lugar: SALA DE JUNTAS
Hora Inicio: 4:00 P.M	Duración: 1 HORA

<b>1. Objetivo de reunión</b>	Velar por el cumplimiento de los derechos y deberes de los usuarios y sus familiares, y realizar seguimiento a la satisfacción y recepción de quejas de los usuarios.
<b>2. Agenda</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Saludo de Bienvenida.</li><li>2. Verificación del Quorum.</li><li>3. Lectura de compromisos.</li><li>4. Informe de encuesta de satisfacción del mes de octubre 2023.</li><li>5. Informe de quejas y reclamos del mes de octubre 2023.</li><li>6. Actividades realizadas para educación al usuario.</li><li>7. Observaciones de los usuarios con respecto a los servicios.</li><li>8. Se realiza capacitación de enfoque de derecho diferencial de género.</li><li>9. Compromisos.</li></ol>

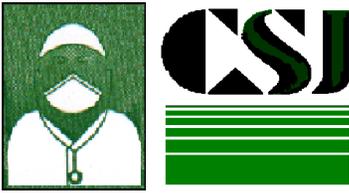
## 1. SALUDO DE BIENVENIDA Y PRESENTACIÓN DEL OBJETIVO DE LA REUNIÓN.

La Directora Administrativa de la clínica san José Yisney Dayan Granados Zafra, saluda a las personas que aceptaron la convocatoria, con el objetivo de realizar seguimiento e informar al comité de usuarios sobre indicadores de quejas y reclamos.

## 2. VERIFICACIÓN DEL QUORUM

A continuación, se relacionan las personas que asistieron a la reunión convocada:

NOMBRE	CEDULA	CARGO	ASISTENCIA
Luis Fernando Amaya Díaz	17958391	Presidente de la asociación	X
Grizley Robles Pineda	28020935	Vicepresidente	
Nancy Peñalosa Molano	37926133	Vocal	
Yisney Dayan Granados Zafra	1096214971	Directora Administrativa	X
Liliana Uribe	1098643794	Directora de servicios	x
Blair Anthony Ortega Peñaranda	1005221651	Auxiliar SIAU	X
Cindy de la cruz	1129502874	Seguridad del paciente	

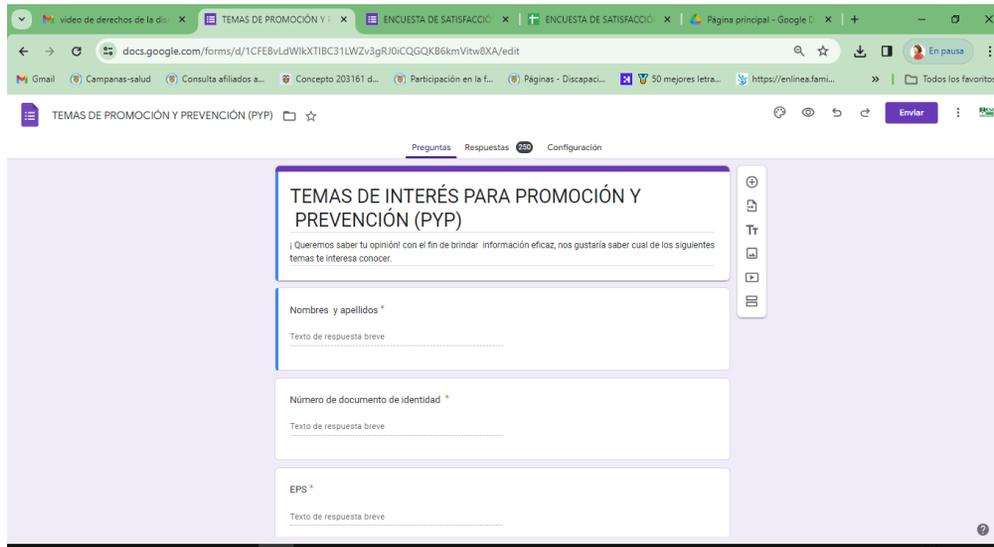


# CLINICA SAN JOSÉ S.A.S.

NIT 800.255.963-4

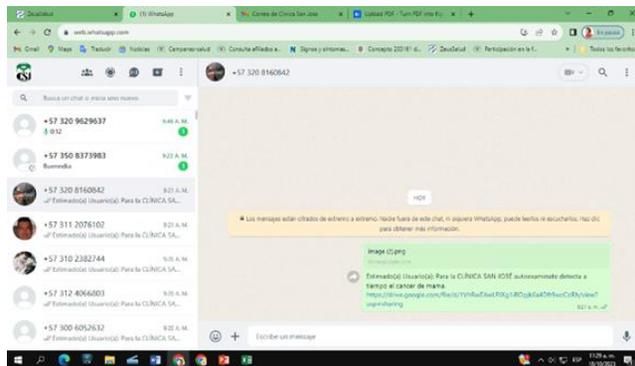
<b>CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO</b>	<b>E3Ld</b>	<b>M01-A01</b>
---	-------------	----------------

Se realiza envío de formulario a los usuarios consultando los temas de PYP que sean de su interés. Al cual respondieron un total de 250 usuarios.



<b>CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO</b>	<b>E3Ld</b>	<b>M01-A02</b>
---	-------------	----------------

Se realiza envío vía WhatsApp sobre el tema de PYP de mayor relevancia para los usuarios. En cual se les Para un total de 250 usuarios alcanzados.



Calle 47 No 28-60 Barrancabermeja- Santander- Conmutador Fax (607) 6007069

clinicasanjose@clinicasanjosesas.com.co

www.clinicasanjosesas.com.co



# CLINICA SAN JOSÉ S.A.S.

NIT 800.255.963-4

### ¿QUÉ ES EL CANCER DE CERVIX?

El cáncer de cuello uterino es, con diferencia, la enfermedad más frecuente provocada por los VPH. Casi todos los casos de cáncer de cuello uterino pueden atribuirse a una infección por VPH. Aunque la mayoría de las infecciones por VPH remiten por sí solas y la mayor parte de las lesiones precancerosas se resuelven de forma espontánea, todas las mujeres corren el riesgo de que una infección por VPH se cronifique y de que las lesiones precancerosas evolucionen hacia un cáncer de cuello uterino invasivo. En las mujeres con un sistema inmunitario normal, el cáncer de cuello uterino tarda en aparecer de 15 a 20 años.



### SINTOMAS

- Sangrado vaginal después de tener relaciones sexuales.
- Sangrado vaginal después de la menopausia.
- Sangrado vaginal entre periodos menstruales, o periodos menstruales abundantes o que duran más de lo normal.
- Flujo vaginal líquido de olor fuerte o con sangre.
- Hinchazón en las piernas
- Dolor durante las relaciones sexuales.
- Dificultad o dolor al orinar, o sangre en la orina.



### CÓMO PREVENIR EL CANCER DE CERVIX

Actualmente existen cuatro vacunas precalificadas por la OMS que protegen contra los tipos de VPH 16 y 18, causantes de al menos el 70 los cánceres de cuello uterino. La vacuna normalmente protege contra otros cinco tipos adicionales de VPH oncogénicos, que causan otro 20 los cánceres de cuello uterino. La vacunación contra los VPH no sustituye las pruebas de cribado del cáncer de cuello uterino. En los países en que se introduce la vacunación contra los VPH, se necesitan programas de cribado entre la población para detectar y tratar lesiones precancerosas y cancerosas del cuello uterino para reducir la incidencia de ese cáncer y las muertes que provoca.





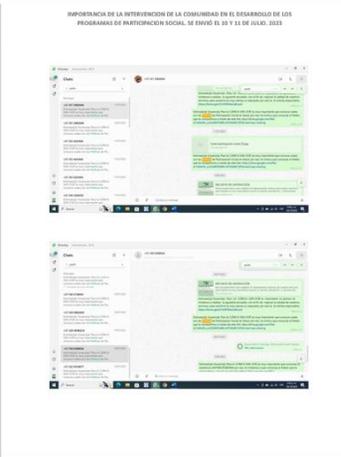
IMPULSEMOS A PREVENIR EL CÁNCER DE CERVIX



<b>CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO</b>	<b>E4La</b>	<b>M01-A01</b>
---	-------------	----------------

Se envía folleto via WhatsApp a los usuarios sobre control social, que es control social, importancia de intervención de la comunidad en el desarrollo de los programas de participación social; se alcanzó a un total de 250 usuarios.

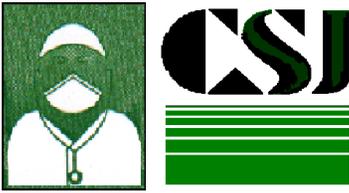




Calle 47 No 28-60 Barrancabermeja- Santander- Conmutador Fax (607) 6007069

clinicasanjose@clinicasanjosesas.com.co

www.clinicasanjosesas.com.co



# CLINICA SAN JOSÉ S.A.S.

NIT 800.255.963-4

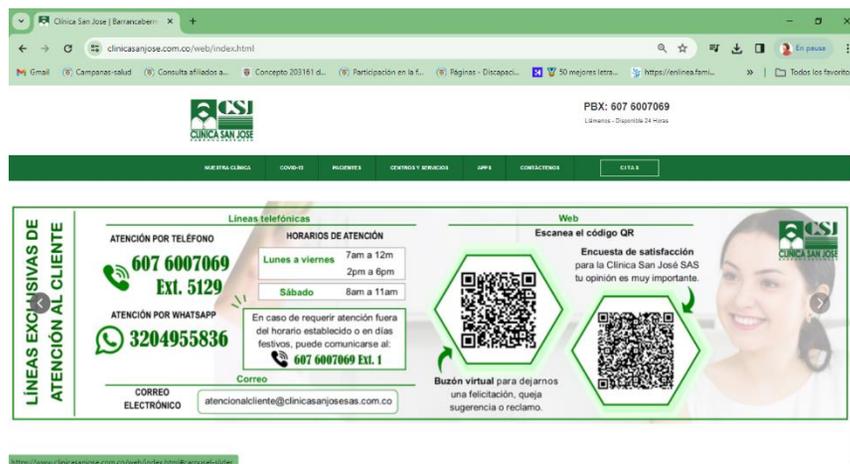
CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	E4Lb	M01-A01
--	------	---------

Se entrega folleto a los usuarios con los códigos QR y enviar vía WhatsApp con los códigos QR para la solicitud de historias clínicas, agendamiento de citas, pago de cuotas moderadoras y cancelación de citas médicas.



CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	E4Lb	M01-A02
--	------	---------

Sistematización de líneas telefónicas y publicación de las mismas en la página web.



Calle 47 No 28-60 Barrancabermeja- Santander- Conmutador Fax (607) 6007069

clnicasanjose@clnicasanjosesas.com.co

www.clinicasanjosesas.com.co



# CLINICA SAN JOSÉ S.A.S.

NIT 800.255.963-4

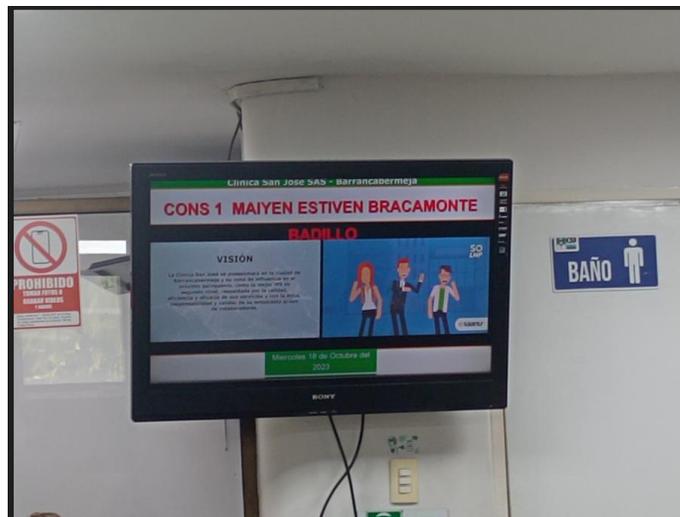


**CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO**

**E4Lb**

**M01-A03**

Se proyecta en los televisores de la sala de espera de cada dependencia de la clínica san José los turnos correspondientes a cada paciente e información relevante de promoción y prevención.



Calle 47 No 28-60 Barrancabermeja- Santander- Conmutador Fax (607) 6007069

clnicasanjose@clnicasanjosesas.com.co

www.clinicasanjosesas.com.co



# CLINICA SAN JOSÉ S.A.S.

NIT 800.255.963-4

CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	E4Lb	M01-A04
--	------	---------

Se realiza apertura de Buzones de quejas sugerencias y reclamos de Clínica San José SAS de dos a tres veces por semana para un total 111 veces en el año 2023 en las que se realizó la apertura de buzones.

REGISTRO DE APERTURA DE BUZONES										Pag 1 DE 1 9010323 Versión 8 AC-FO-311				
FECHA	HORA	BUZON			RESPONSABLE BUZON	TESTIGO EXTENSO O USUARIO	CEDULA	TESTIGNO	TESTIGO KIK	TESTIGO CAMI	TESTIGO CAM2	TESTIGO URS	TESTIGO DD	TESTIGO AD
		11	12	13										
3/9/23	2:20pm	0	0	0	Benjamin	Huibel Gargu	2848320	3176389770						
08/09/23	2:30pm	0	0	0	Benjamin	Jacobi K. P. Gale	22662952	3002913370	Edwin	Yaneth				
08/09/23	2:30pm	0	0	0	Benjamin	Matha Padua	1096120081	312299552						
08/09/23	2:50pm	0	0	0	Benjamin	Karen Pared	1094622411	3102918690	Fabian		Olivia U.			
08/09/23	3:00pm	0	0	0	Benjamin	Ana Sofia	109604444	30169452011						
08/09/23	3:10pm	0	0	0	Benjamin	Antonio Gutierrez	6343889	3052962339					Marcela S.	
12/09/23	5:10pm	0	0	0	Benjamin	Nely Gomez	31783983	3102008100	Edwin					
12/09/23	5:10pm	0	0	0	Benjamin	Yaneth	1096120081	3112436975						
12/09/23	5:10pm	0	0	0	Benjamin	Kenny	63550039	31200006			Ana U.			
12/09/23	5:10pm	0	0	0	Benjamin	Jorge Celi	13281052	3052070	Ulank					
14/09/23	5:20pm	1	1	1	Benjamin	Cecilia Villaseca	109618309	3047270971					Marcela S.	
14/09/23	5:20pm	0	0	0	Benjamin	Carlos A. Hoyos	1096195000	3228603300					Marcela S.	
15/09/23	4:00pm	0	0	0	Benjamin	Francisco Alvarez	22814126	3145586132						
15/09/23	4:00pm	0	0	0	Benjamin	Francisco Alvarez	136859702	3063381516			Ulank		Marcela S.	
15/09/23	4:00pm	1	1	1	Benjamin	Rosa Torres	22818647	320392402	Francis					
15/09/23	4:00pm	0	0	0	Benjamin	Life Line	1096211602	3114322860	Yaneth					
15/09/23	4:00pm	0	0	0	Benjamin	Y. U. U. U.	6346301	3013301570	Francis					
15/09/23	4:00pm	0	0	0	Benjamin	Mia Lopez	49570182	3043500000	Edwin					

MES: Septiembre AÑO: 2023

RESPONSABLE PROCESO ATENCION AL CLIENTE:

ELABORÓ: Yohana Lina Rodriguez M. Torres      REVISÓ: Germán      APROBÓ: Gerente de Gestión Operativa



Calle 47 No 28-60 Barrancabermeja- Santander- Conmutador Fax (607) 6007069

clinicasanjose@clinicasanjosesas.com.co

www.clinicasanjosesas.com.co



# CLINICA SAN JOSÉ S.A.S.

NIT 800.255.963-4

CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	E4Lb	M01-A05
--	------	---------

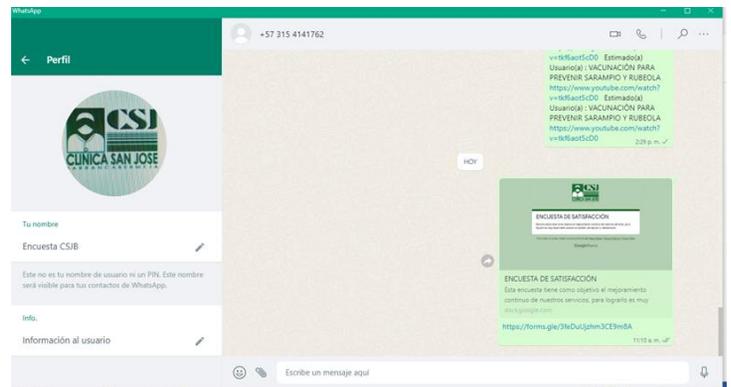
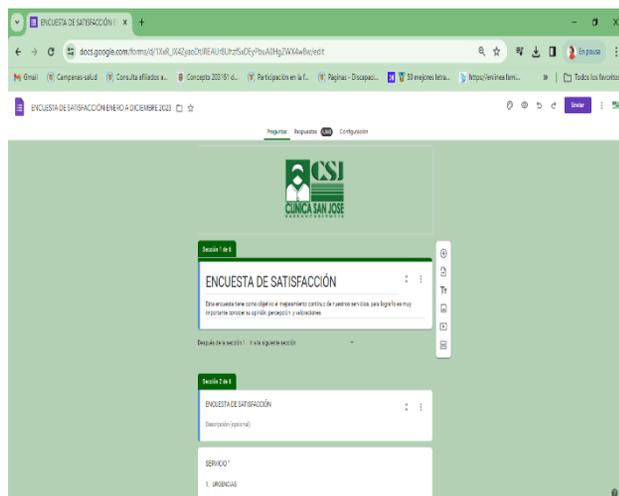
Se realiza publicación en página web de la clínica San José del resultado de las encuestas de satisfacción correspondientes al año 2023 y respuesta a quejas, reclamos y sugerencias. Este es el link de publicación:

[https://www.clinicasanjose.com.co/web/documentos/INFORME\\_SATISFACCION\\_USUARIO\\_QU EJAS\\_RECLAMOS\\_2023.pdf](https://www.clinicasanjose.com.co/web/documentos/INFORME_SATISFACCION_USUARIO_QU EJAS_RECLAMOS_2023.pdf)

CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	E4Lb	M01-A06
--	------	---------

Se realiza envío de encuestas de satisfacción para mirar el grado de satisfacción de los usuarios y de esta manera subsanar las falencias de los servicios. Este es el link de publicación:

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSchliGVH9k3b4EZRP6noM7kBRLO523HU\\_XJdijL6BjBrP204A/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSchliGVH9k3b4EZRP6noM7kBRLO523HU_XJdijL6BjBrP204A/viewform?usp=sf_link)



Calle 47 No 28-60 Barrancabermeja- Santander- Conmutador Fax (607) 6007069

clinicasanjose@clinicasanjosesas.com.co

www.clinicasanjosesas.com.co



# CLINICA SAN JOSÉ S.A.S.

NIT 800.255.963-4

CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	E4Lb	M01-A07
--	------	---------

Se realiza informe de quejas, reclamos desde el mes de enero al mes diciembre del año 2023, en el cual se relaciona el tiempo de respuesta de las quejas. Se puede observar en el siguiente link:

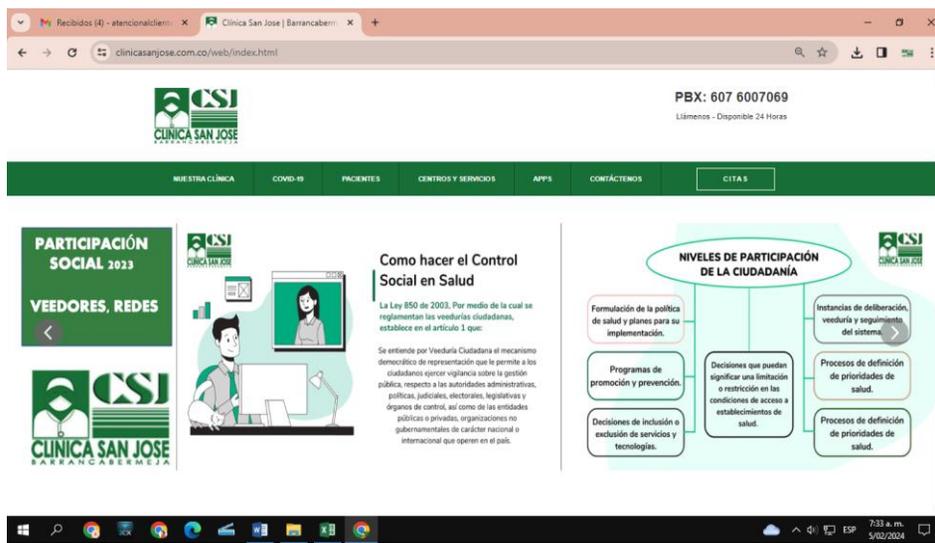
[https://www.clinicasanjose.com.co/web/documentos/INFORME\\_SATISFACCION\\_USUARIO\\_QU\\_EJAS\\_RECLAMOS\\_2023.pdf](https://www.clinicasanjose.com.co/web/documentos/INFORME_SATISFACCION_USUARIO_QU_EJAS_RECLAMOS_2023.pdf)

CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	E4Lc	M01-A01
--	------	---------

Se publica en la página web acerca de control social en salud, veedores, redes y normativa la cual se puede Ver en el siguiente link: <https://www.clinicasanjose.com.co/web/index.html>

CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	E4Ld	M01-A01
--	------	---------

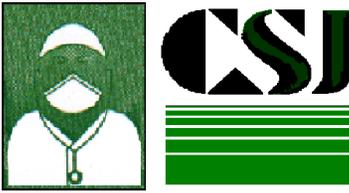
Se envía por medio electrónico información relevante acerca de participación social en salud a la comunidad a través del siguiente link: [https://drive.google.com/file/d/1dtALKh\\_xcZzQW0YbBKrv5P30zKKCS5P4/view?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/file/d/1dtALKh_xcZzQW0YbBKrv5P30zKKCS5P4/view?usp=drive_link). Se alcanzó un total de 250 personas.



Calle 47 No 28-60 Barrancabermeja- Santander- Conmutador Fax (607) 6007069

[clinicasanjose@clinicasanjosesas.com.co](mailto:clinicasanjose@clinicasanjosesas.com.co)

[www.clinicasanjosesas.com.co](http://www.clinicasanjosesas.com.co)



# CLINICA SAN JOSÉ S.A.S.

NIT 800.255.963-4

## ¿Sabes qué es la Política de Participación Social en Salud?

Es la garantía que tenemos todos y todas de participar o interactuar en las decisiones de salud que se toman respecto a los intereses individuales y colectivos en la gestión y dirección de los procesos.



### Dato Importante

Esta Política de Participación Social en Salud (PPSS) fue adoptada por la Resolución 2063 del 2017 expedida por el Ministerio de protección social en salud.

### Formas de participación social



**Participación Comunitaria:** En esta opción pueden participar las organizaciones político – sociales a través de iniciativas, veeduría , propuestas o planes que permitan mejorar el servicio de salud

**Participación Ciudadana:** Aquil, ejercen sus derechos y deberes todas las personas a nombre propio, sin necesidad de un tercero para presentar propuestas o plantear mejoras o soluciones al servicio de salud.

**Participación en Salud:** Este tipo de participación se realiza mediante interacción en espacios habilitados por parte del sector salud público y privado, en la cual mediante acuerdos mancomunados se establecen formas o estrategias que permitan prestar, acceder y recibir de forma eficiente los servicios de salud.

### Mecanismos de Participación Social en Salud

- ⇒ Comités de Participación Comunitaria (COPACO)
- ⇒ Veedurías Ciudadanas en Salud
- ⇒ Asociación de Usuarios
- ⇒ Sistema de Atención a los Usuarios.

### Nuestros Deberes

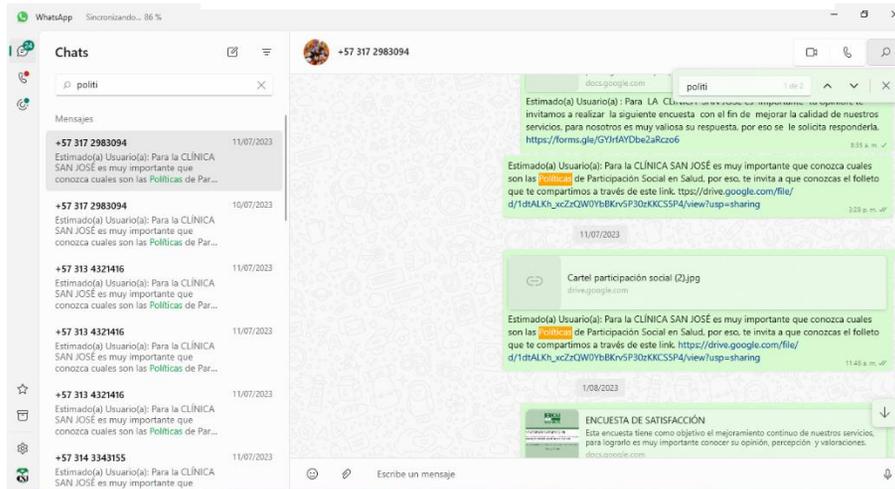
- ⇒ Es deber de la ciudadanía y sus organizaciones la defensa de lo público, con base en el principio de prevalencia del interés general.
- ⇒ Los representantes de la ciudadanía están obligados a rendir cuentas a los integrantes de dichos espacios o a la ciudadanía en general, con relación a su actuaciones y participación en dichas instancias.

### Nuestros Derechos

- ⇒ El Ministerio de Salud y Protección debe promover el impulso, el respeto, la protección y la promoción del derecho a la participación en salud a través de las orientaciones y lineamientos que se requieran.
- ⇒ Los integrantes del Sistema de Salud y las demás entidades que tengan a su cargo acciones en salud, en el marco de sus competencias y funciones, deberán respetar el derecho a la participación en salud.
- ⇒ las demás entidades que tengan a su cargo acciones en salud, incentivarán el desarrollo de ejercicios de participación y de control social, y estarán obligados a su protección, así como a propiciar las garantías para su ejercicio.



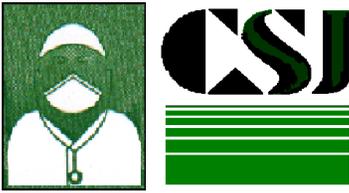
Juntos, construimos, mejoramos y recibimos un mejor trato



Calle 47 No 28-60 Barrancabermeja- Santander- Conmutador Fax (607) 6007069

clinicasanjose@clnicasanjosesas.com.co

www.clinicasanjosesas.com.co

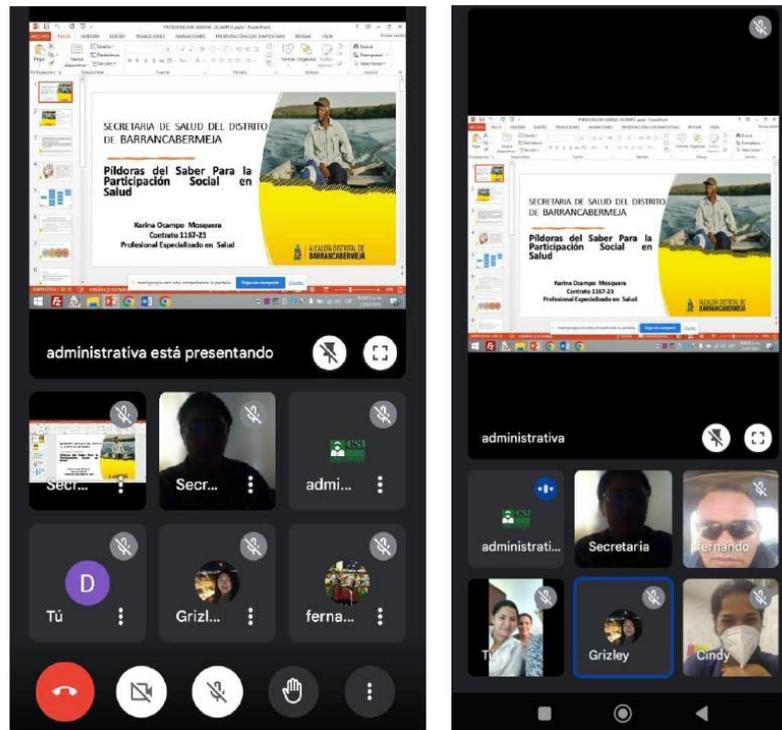


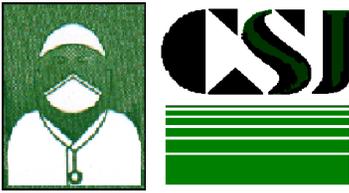
# CLINICA SAN JOSÉ S.A.S.

NIT 800.255.963-4

CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	E4Le	M01-A01-A02
--	------	-------------

Se realizó capacitación de parte de la secretaria de salud sobre planeación, presupuesto y control social en salud, dirigido a integrantes de asociaciones de usuarios





# CLINICA SAN JOSÉ S.A.S.

NIT 800.255.963-4

CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	E4Le	M01-A03
--	------	---------

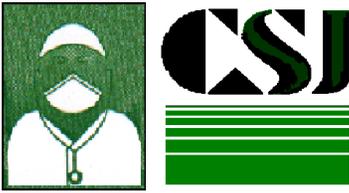
Se realiza taller dirigido o a los trabajadores sobre control social en salud, y su objetivo, el cual es publicado en la plataforma de EMMA. Se puede encontrar en el siguiente link: <https://www.clinicasanjose.com.co/moodle/course/view.php?id=19>, para un total alcanzado de 98 trabajadores.



Calle 47 No 28-60 Barrancabermeja- Santander- Conmutador Fax (607) 6007069

clinicasanjose@clinicasanjosesas.com.co

www.clinicasanjosesas.com.co



# CLINICA SAN JOSÉ S.A.S.

NIT 800.255.963-4

CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE  
ESTRATÉGICO

E5Lb

M01 M01-A01

Se publica en la página web conformación de la asociación de usuarios para el periodo comprendido del año 2023 al 2025. El cual se encuentra en el siguiente link:  
<https://www.clinicasanjose.com.co/web/documentos/Comunicado%20a%20la%20opinion%20publica%20comite%20de%20usuarios.pdf>



CLINICA SAN JOSÉ S.A.S.

NIT 800.255.963-4

Barrancabermeja, 14 de febrero del 2023

## COMUNICADO A LA OPINIÓN PÚBLICA

Por medio de la cual se da a conocer los miembros que conforman la asociación de usuarios para la vigencia 2023 – 2025.

NOMBRE	CARGO	EPS
Luis Fernando Amaya Díaz	Presidente de la asociación	Salud Total
Grizley Robles Pineda	Vicepresidente	Salud Total
Nancy Peñalosa Molano	Vocal	Famisanar
Gloria Barragán Salinas	Vocal	Sanitas

Olga Yuvy Molina Rojas  
Gerente General



Calle 47 No 28-60 Barrancabermeja- Santander- Conmutador (7) 6007069  
clinicasanjose@clinicasanjosesas.com.co  
www.clinicasanjosesas.com.co

Calle 47 No 28-60 Barrancabermeja- Santander- Conmutador Fax (607) 6007069

clinicasanjose@clinicasanjosesas.com.co

www.clinicasanjosesas.com.co

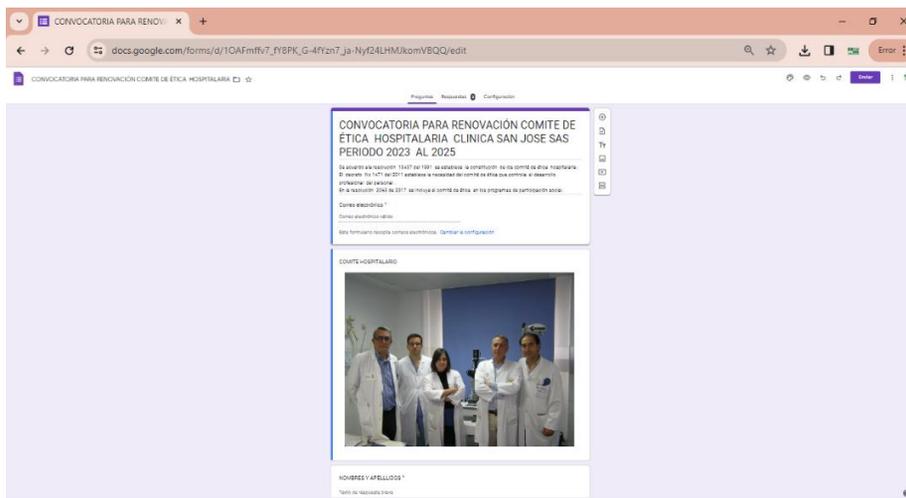


# CLINICA SAN JOSÉ S.A.S.

NIT 800.255.963-4

<b>CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO</b>	<b>E5Lb</b>	<b>M01 M02-A01</b>
---	-------------	--------------------

Se realiza convocatoria por medio virtual para la conformación del el comité ética; del periodo comprendido 2023 al año 2025 a través del siguiente link:  
[https://docs.google.com/forms/d/1OAFmfv7\\_fY8PK\\_G-4fYzn7\\_ja-Nyf24LHMJkomVBQQ/edit](https://docs.google.com/forms/d/1OAFmfv7_fY8PK_G-4fYzn7_ja-Nyf24LHMJkomVBQQ/edit)



<b>CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO</b>	<b>E5Ld</b>	<b>M01-A01</b>
---	-------------	----------------

Se informa sobre las funciones y la importancia del comité de ética

**ACTA DE REUNION**  
 CLINICA SAN JOSE  
 Versión 3

Acta N° 04  
 Fecha: 05 de agosto del 2023  
 Hora Inicio: 09:00 pm  
 Duración: 1 hora

Reunión de: Comité de Ética Hospitalaria  
 Lugar: Sala de juntas administración

**1. Objetivo de reunión** Comité de ética hospitalaria.

**2. Agenda**

- Saludo de Bienvenida.
- Verificación del Quórum.
- Responsabilidad.
- Informe de cada uno de mayo 2023.
- Charrazones de los casos con respecto a los servicios.
- Cierre.

**3. Participantes**

NOMBRE	DOCUMENTO	CARGO	ASISTENCIA
LUIS DIAZ		COORDINADOR GENERAL	X
LUIS DOMINGUEZ		COORDINADOR MÉDICO	X
TONY ARANGO	170614873	DIRECTOR ADMINISTRATIVO	X
LUIS ALVARO SANCHEZ COLLADES	170614874	DIRECTOR DE CLINICA	X

**Desarrollo de temas**

**2) VERIFICACION DEL QUÓRUM:** Se hace verificación del Quórum contando con la participación de los cuatro (04) miembros del comité.

**GENERALIDADES**

**Funciones del comité:**

- Divulgar entre los funcionarios y usuarios de servicios los derechos y deberes en salud.
- Velar porque se cumplan los derechos y deberes en forma digna y oportuna.
- Proteger los derechos que respaldan la oportunidad y la calidad técnica y humana de los servicios de salud y preservar la mejor calidad y dignidad del comportamiento.
- Adecuar y cambiar los servicios sobre calidad y oportunidad en la prestación de servicios de salud.
- Suplementar a los canales y PQRs generados por la prestación de servicios en relación con atención médica y de enfermería.
- Reaccionar como sistema una vez se ha y oportunamente cuando las circunstancias así lo requieren, para lo cual deberá ser convocada por dos de sus miembros.
- Velar por el Acta de cada reunión.

ELABORÓ: RESPONSABLE DEL PROCESO REVISÓ: MEJORAMIENTO CONTINUO APROBÓ: COMITÉ ETICO

**ACTA DE REUNION**  
 CLINICA SAN JOSE  
 Versión 3

**3) RESPONSABILIDADES:** La mayor responsabilidad del comité es el reconocimiento del comité en Ética Hospitalaria (las responsabilidades del comité son necesarias para el fortalecimiento de la calidad de la atención).  
 Analizar a aquellos casos donde se puedan ver involucrados los derechos y/o deberes de los pacientes, la relación entre los profesionales de la salud, los pacientes y sus familiares o representantes.  
 Prover un nivel de reflexión de los problemas éticos en la atención de los pacientes recomendando alternativas de solución para el adelantamiento de estos en la línea de deberes establecidos.  
 Promover la humanización en la atención de los pacientes, velar por que se cumplan los derechos de los pacientes en forma oportuna y oportuna.  
 Analizar y emitir recomendaciones que los usuarios perciben sobre la prestación de los de los servicios de salud.  
 Analizar el personal de la institución sobre la importancia de respetar los derechos de los pacientes.  
 Promover medidas que respaldan la oportunidad y la calidad técnica humana de los servicios de salud de manera efectiva.  
 Seguimiento de los temas impuestas por los usuarios relacionados con la atención del servicio, más práctica y/o más fácil hasta el usuario.

**4) SOCIALIZACION DE QUEJAS:** Se socializa quejas presentadas en el servicio de urgencias en el mes de agosto de 2023 relacionadas con la no oportunidad en la atención en el servicio de urgencias. De especial atención a la gestión médica. Promover de atención de médicos 1 paciente por hora.  
 Continuar con rondas de seguridad en cada uno de los servicios.

**5) OBSERVACIONES:**  
 Dentro de dar cumplimiento a una atención oportuna, se realiza con el coordinador médico de la necesidad de socializar al personal médico que dentro los pacientes, de la prestación de los servicios se acuda al TRIAGE médico, evitar el tiempo de atención en la consulta de urgencias.  
 Se promueve al comité de pertinencia con la institución y en la mejora de la imagen institucional para ofrecer mejores servicios, basados en la humanización.  
 Se continúa con la programación de realización de curso de "grupo primario" con el fin de realizar socializar información generada en los servicios, y a la vez organizacional sobre procedimientos de los que se encuentran fallados.  
 Se continúa con la programación de realización de curso de "grupo primario" con el fin de realizar socializar información generada en los servicios, y a la vez organizacional sobre procedimientos de los que se encuentran fallados.  
 Promover el trato humanizado hacia los usuarios y al personal asistencial.  
 Analizar el desarrollo de los canales de atención. Realizar ronda procedente y real comportamiento.  
 Realizar reunión vía como alternativa bajo acta de compromiso frente a los temas de atención.

ELABORÓ: RESPONSABLE DEL PROCESO REVISÓ: MEJORAMIENTO CONTINUO APROBÓ: COMITÉ ETICO

Calle 47 No 28-60 Barrancabermeja- Santander- Conmutador Fax (607) 6007069

clincasanjose@clincasanjosesas.com.co

www.clinicasanjosesas.com.co

