



CLINICA SAN JOSÉ S.A.S.

NIT 800.255.963-4

INFORME

ACTIVIDADES PARTICIPACIÓN SOCIAL 2022

**ENTIDAD
CLINICA SAN JOSE SAS**

**ACTIVIDAD EJECUTADA POR:
CARMEN YOBANA LEON**

**ÁREA
ATENCIÓN AL USUARIO
SIAU**

FECHA: ENERO 2023

Calle 47 No 28-60 Barrancabermeja- Santander- Conmutador (7) 6007069
clnicasanjose@clnicasanjosesas.com.co
www.clinicasanjosesas.com.co



CLINICA SAN JOSÉ S.A.S.

NIT 800.255.963-4

FECHA DE REALIZACIÓN:
DESDE EL 04 DE ENERO AL 31 DE DICEIMBRE 2022

OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD

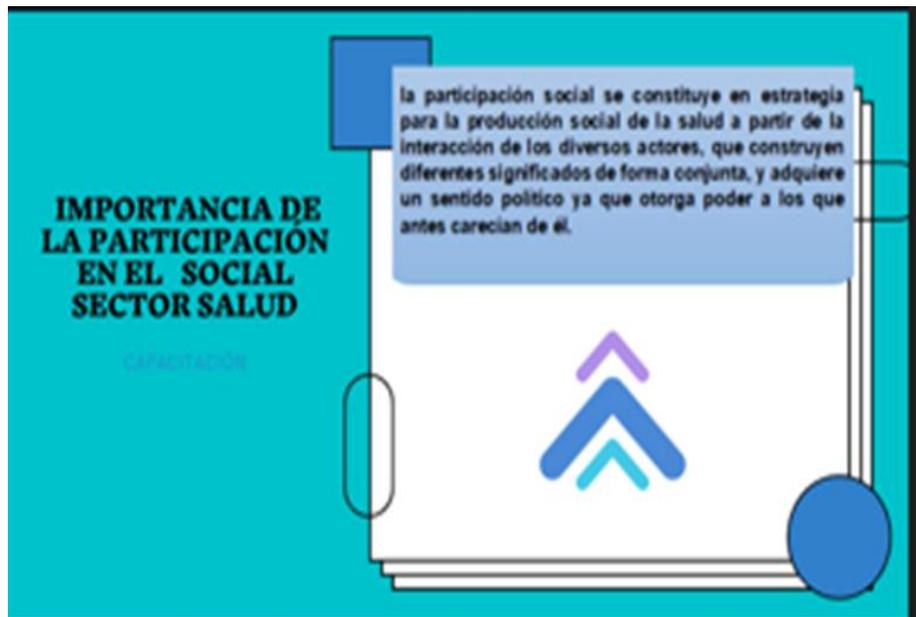
Sensibilizar y educar a la población a cerca de patologías existentes que deterioran la salud, cuidados sobre las mismas y concientizar a la población para seguir las indicaciones del personal de salud, y dar a conocer sus derechos y deberes, al igual que la información pertinente en cuanto a que es la participación social y normatividad que la rige.

REGISTRO DE LAS ACTIVIDADES.

CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	E1Lb	M01-A01
--	------	---------

Se realiza capacitación dirigida al personal administrativo SIAU y a los trabajadores de la clínica el día 9 de septiembre del 2022 a través del siguiente link:

https://www.canva.com/design/DAFDmKTI67A/X32ZG7kt9PwEfNikcxBhcA/watch?utm_content=DAFDmKTI67A&utm_campaign=designshare&utm_medium=link&utm_source=publishsharelink sobre la importancia de la participación social en Colombia. Por medio del cual se logró llegar a un total de 136 personas.



Calle 47 No 28-60 Barrancabermeja- Santander- Conmutador (7) 6007069
clnicasanjose@clnicasanjosesas.com.co
www.clinicasanjosesas.com.co



CLINICA SAN JOSÉ S.A.S.

NIT 800.255.963-4

CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	E1Lb	M02-A01
--	------	---------

Se realiza capacitación dirigida al personal administrativo SIAU y a los trabajadores de la clínica el día 9 de septiembre del 2022 a través del siguiente link: <https://forms.gle/n5zQrqWbwXddbhz7> sobre la normatividad de participación social en Colombia, los mecanismos y la forma en la que se puede ejercer la participación. Por medio del cual se logró llegar a un total de 98 personas.

Preguntas Respuestas Configuración Total de puntos: 10

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD (PPSS)

El fin de esta capacitación es dar a conocer como se puede llevar a cabo la participación ciudadana en salud, las formas de participación social, mecanismo que la comprenden. (PPSS)

NOMBRES Y APELLIDOS Respuesta corta

Texto de respuesta breve

Clave de respuesta (0 puntos) Obligatorio

AREA *

Texto de respuesta breve

NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD *

Texto de respuesta breve

CARGO *

Texto de respuesta breve

Video sin título

Mecanismos de Participación Social en Salud

Calle 47 No 28-60 Barrancabermeja- Santander- Conmutador (7) 6007069
clnicasanjose@clnicasanjosas.com.co
www.clinicasanjosas.com.co



CLINICA SAN JOSÉ S.A.S.

NIT 800.255.963-4

CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	E1Lb	M03-A01
--	------	---------

Entrega de folleto explicando la importancia de la interacción de la comunidad en el desarrollo de los programas de participación social. Por medio del cual se logró llegar a un total de 100 personas.



¿QUÉ ES LA PARTICIPACIÓN SOCIAL?

Es la intervención de los ciudadanos en la toma de decisiones respecto al manejo de los recursos y las acciones que tienen un impacto en el desarrollo de sus comunidades. En este sentido, la Participación Social se concibe como un legítimo derecho de los ciudadanos más que como una concesión de las instituciones.

IMPORTANCIA DE LA INTERVENCIÓN DE LA COMUNIDAD EN EL DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL.

La participación es un elemento indispensable de comprobación de las capacidades humanas y tecnológicas de las IPS, EPS, que permite el mejoramiento de las mismas. Es capaz de crear un ámbito de cultura y respeto entre usuarios y prestadores, lo que contribuye a la organización y transformación de los servicios.

CLINICA SAN JOSE

Calle 47 No 28-60 Barrancabermeja- Santander- Conmutador (7) 6007069

clnicasanjose@clnicasanjosesas.com.co

www.clinicasanjosesas.com.co



CLINICA SAN JOSÉ S.A.S.

NIT 800.255.963-4

CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE
ESTRATÉGICO

E1Le

M01-A01

Se solicitó mediante oficio a la secretaria de salud la capacitación para el comité de asociación de usuarios sobre planeación, presupuesto y control social en salud.

 **CLINICA SAN JOSÉ S.A.S.**
NIT 800.255.963-4

CE-0563-2022

Barrancabermeja, 15 de junio del 2022

Doctor
Harold Jesús Durán Durán
Secretario Distrital de Salud
Correo electrónico: harold.duran@barrancabermeja.gov.co
Barrancabermeja

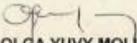
ASUNTO: SOLICITUD CAPACITACIÓN COMITÉ DE USUARIOS

Cordial saludo

Por medio de la presente y teniendo en cuenta su sentido de colaboración y compromiso solicitamos amablemente que a través del personal de participación social de la secretaria de salud se nos brinde una capacitación dirigida al comité de usuarios de la Clínica San José SAS, donde se puedan tratar temas como planeación, presupuesto y control social en salud. Con el fin de fortalecer los conocimientos del comité de usuarios y promover su participación en el ejercicio del control social en salud.

Agradecemos su atención,

Cordialmente


OLGA YUVY MOLINA ROJAS
GERENTE

Elaboro: Yisney Granados

Calle 47 No 28-60 Barrancabermeja- Santander- Conmutador (7) 6007069
clinicasanjose@clinicasanjosesas.com.co
www.clinicasanjosesas.com.co



CLINICA SAN JOSÉ S.A.S.

NIT 800.255.963-4

SOLICITUD CAPACITACIÓN COMITÉ DE USUARIOS ▷



Yisney Granados <administrativa@clnicasanjosesas.com>
para harold.duran, atencion, olga ▾

mié, 15 jun 2022, 17:54

Buenas Tardes Dr Harold Duran

Reciba un cordial saludo

Por medio de la presente me permito adjuntar solicitud referente al asunto

Agradezco su atención y colaboración

Cordialmente



Yisney Dayan Granados Zafra - Directora Administrativa
Calle 47 # 28-05 - Tel. (7) 600 70 69 Ext. 5116 - Celular: 3204956568
www.clinicasanjose.com.co - Barrancabermeja - Santander - Colombia

Un archivo adjunto • Analizado por Gmail ⓘ



CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO

E1Lf

M01-A01

Se socializa cronograma de reuniones comité de usuarios en el acta No 1 del 14 febrero del 2022 Para un total de población intervenida de 6 personas.

ACTA DE REUNION		Pág. 1 de 1	
		15/10/2021	
		Version 3	
		CSJ-FO-68	
Acta N° 1	Reunión de: COMITE DE USUARIOS		
Fecha: 14 DE FEBRERO DEL 2022	Lugar: SALA DE JUNTAS		
Hora inicio: 04:00 P.M.	Duración: 1 hora		
1. Objetivo de reunión	Velar por el cumplimiento de los derechos y deberes de los usuarios y sus familiares, y realizar seguimiento a la satisfacción y recepción de quejas de los usuarios.		
2. Agenda	<ol style="list-style-type: none"> Saludo de Bienvenida Verificación del Quorum Lectura de compromisos Informe de encuesta de satisfacción meses de Diciembre 2021, enero 2022 Informe de quejas y reclamos meses de Diciembre 2021, enero 2022 Actividades realizadas para educación a usuario. Importancia de asistir al comité de usuarios, entrega de incentivo. Funciones de la asociación de usuarios. Maltrato de los usuarios hacia el personal asistencial. Observaciones de los usuarios con respecto a los servicios. Línea de atención al cliente Se da a conocer el cronograma de reuniones del comité de usuarios del 2022. Compromisos. 		
TEMAS A DESARROLLAR			
1. Saludo de bienvenida y presentación del objetivo de la reunión.			
La Directora Administrativa de la clínica san José Yisney Dayan Granados Zafra, saluda a las personas que aceptaron la convocatoria, con el objetivo de realizar seguimiento e informar al comité de usuarios sobre indicadores de quejas y reclamos, mejoras en los servicios y actividades de participación social del mes de diciembre del 2021 y enero del 2022.			
2. Verificación del Quorum			
A continuación se relaciona las personas que asistieron al comité			
NOMBRE	CECULA	CARGO	ASISTENCIA
JULIO PEDROZO MEJIA	91423842	Presidente asociación de usuarios	X
YANNY JULIETH PEDROZO	108970408	Vocal	X
YISNEY GRANADOS ZAFRA	109824991	Directora administrativa	X
JUAN CARLOS TIZZA	109618101	Vocal	X
ADRIANA ARCE MEJIA	93487406	Vicepresidenta	X
KOLIBRIE ALVARO	83957928	Representante comite	X
ELABORADO POR: RESPONSABLE DEL PROCESO	REVISADO POR: MEJORAMIENTO CONTINUO	APROBADO POR: COMITE INTEGRAL	

ACTA DE REUNION		Pág. 1 de 1	
		15/10/2021	
		Version 3	
		CSJ-FO-68	
11. LINEA DE ATENCION AL CLIENTE			
Se informa al comité que se estableció una extensión telefónica para atención al cliente la cual se encuentra publicada en la página web de la Clínica.			
12. SOCIALIZACION DEL CRONOGRAMA DE REUNIONES COMITE DE USUARIO PARA LA VIGENCIA 2022.			
Se da conocer las fechas y horas en las que se realizaran los comités de usuarios durante el año en curso.			
FECHA	HORA		
11/04/2022	4:00 P.M		
10/08/2022	4:00 P.M		
10/08/2022	4:00 P.M		
11/10/2022	4:00 P.M		
13/12/2022	4:00 P.M		
13. COMPROMISOS.			
No.	DESCRIPCION	RESPONSABLE	FECHA
1	Se envia por medios electronicos un folleto con informacion acerca del dia internacional del cancer infantil.	Yobana León	Febrero
2	Sensibilización con los usuarios con el fin de promover una cultura de respeto de parte de los usuarios al personal de salud.	Yobana León Yisney Granados.	Marzo
ELABORO ACTA: Yobana León – Yisney Granados			

Calle 47 No 28-60 Barrancabermeja- Santander- Conmutador (7) 6007069
clnicasanjose@clnicasanjosesas.com.co
www.clinicasanjosesas.com.co



CLINICA SAN JOSÉ S.A.S.

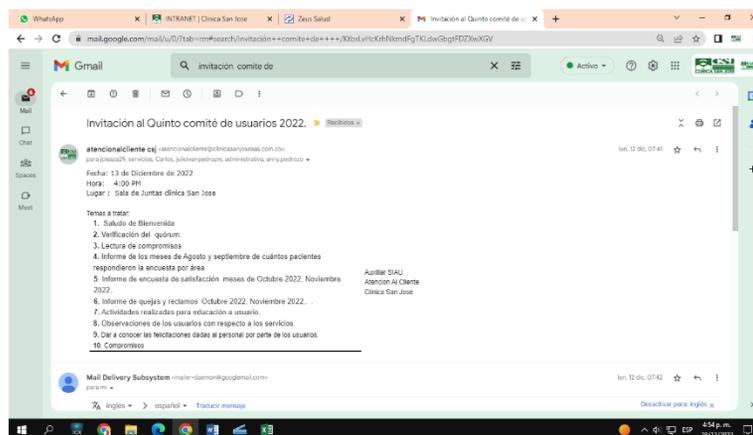
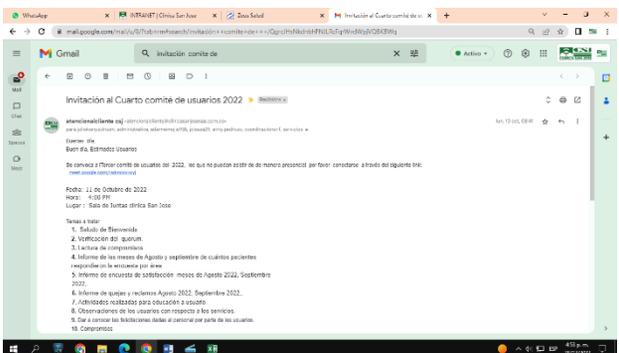
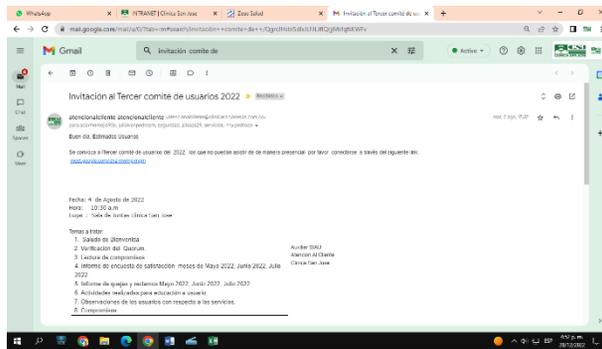
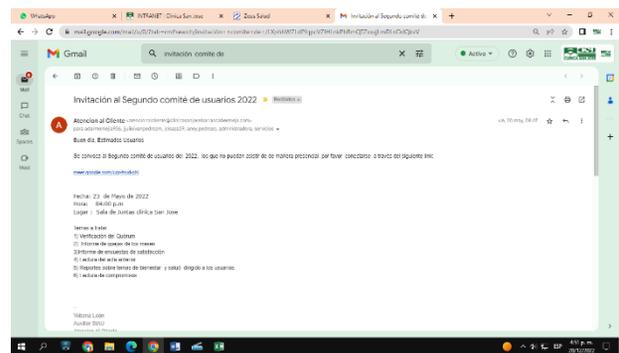
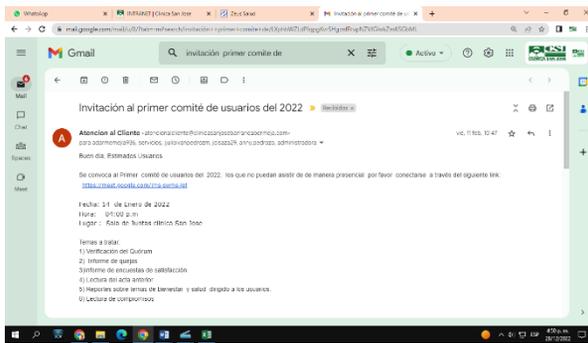
NIT 800.255.963-4

**CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE
ESTRATÉGICO**

E1Lf

M01-A02

Se envía recordatorio bimestral, vía correo electrónico a los integrantes de la asociación de usuarios indicando la fecha, hora, y link de conexión en dado caso que no puedan asistir presencial y los temas a tratar. Para un total de población intervenida de 6 personas.



Calle 47 No 28-60 Barrancabermeja- Santander- Conmutador (7) 6007069
clincasanjose@clincasanjosesas.com.co
www.clinicasanjosesas.com.co



CLINICA SAN JOSÉ S.A.S.

NIT 800.255.963-4

CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	E1Lf	M02-A01
--	------	---------

Se envía recordatorio bimestral, vía correo electrónico a los integrantes del comité de ética indicando la fecha, hora, y link de conexión en dado caso que no puedan asistir presencial y los temas a tratar. Para un total de población intervenida de 5 personas.

CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	E1Lh	M01-A01
--	------	---------

Se implementa jornada de tamizaje para adulto mayor desde el 5 de mayo del 2022 al 30 de mayo del 2022 alcanzándose una población de 27 usuarios.



CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	E2La	M01-A01
--	------	---------

Se publica en página web la cartilla de educación al usuario en la que se incluyen los derechos y deberes de los usuarios y mecanismos para protección, se puede ingresar de manera directa por el siguiente link: <https://online.fliphtml5.com/jymob/apub/> o por la página de la clínica <https://www.clinicasanjose.com.co/web/index.html> - PACIENTES- INFORMACIÓN AL USUARIO

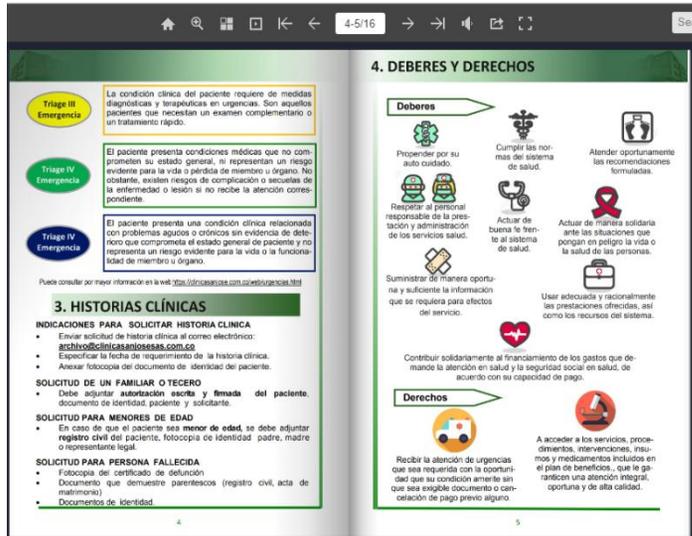


Calle 47 No 28-60 Barrancabermeja- Santander- Conmutador (7) 6007069
clinicasanjose@clinicasanjosesas.com.co
www.clinicasanjosesas.com.co



CLINICA SAN JOSÉ S.A.S.

NIT 800.255.963-4



CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO

E2Lb

M01-A01

Definir mediante acta de reunión la importancia de asistir al comité de usuarios e incentivar mediante un detalle (vaso)

CLINICA SAN JOSÉ

ACTA DE REUNION

Pág. 1 de 1
TEF102001
Versión 3
CSJ-F0-68

Acta N° 3 Reunión de: **COMITÉ DE USUARIOS**

Fecha: 3 DE AGOSTO DEL 2022 Lugar: SALA DE JUNTAS

Hora inicio: 04:00 P.M. Duración: 45 minutos

1. Objetivo de reunión
Velar por el cumplimiento de los derechos y deberes de los usuarios y sus familiares, y realizar seguimiento a la satisfacción y recepción de quejas de los usuarios.

2. Agenda
1. Saludo de Bienvenida
2. Verificación del Quorum
3. Lectura de compromisos
4. Informe de encuesta de satisfacción meses de Mayo 2022, Junio 2022, Julio 2022.
5. Informe de quejas y reclamos Mayo 2022, Junio 2022, Julio 2022.
6. Actividades realizadas para educación al usuario.
7. Observaciones de los usuarios con respecto a los servicios.
8. Dar conocer las felicitaciones dadas al personal por parte de los usuarios.
9. Compromisos.

TEMAS A DESARROLLAR

1. Saludo de bienvenida y presentación del objetivo de la reunión.
La Directora Administrativa de la clínica San José Yisney Dayan Granados Zafra, saluda a las personas que aceptaron la convocatoria, con el objetivo de realizar seguimiento e informar al comité de usuarios sobre indicadores de quejas y reclamos, mejoras en los servicios y actividades de participación social de los meses de Mayo del 2022, Junio del 2022, Julio 2022. Y a su vez se recalca la importancia de asistir a todos los comités de usuarios.

2. Verificación del Quorum
A continuación se relaciona las personas que asistieron al comité

NOMBRE	CEDULA	CARGO	ASISTENCIA
JULIO PEDROZO MEJIA	91423942	Presidente asociación de usuarios	x
ANNY JULIETH PEDRUEZO	1050701403	Vocal	x
YISNEY GRANADOS ZAFRA	1050214891	Directora administrativa	x
JUAN CARLOS ISACA	1050187031	Vocal	x
INELIA PACE MEJIA	83174006	Vicepresidencia	x
LILIANA URIBE	1058643794	Representante comité de ética hospitalaria	x
CARMEN YOBANNA LLEÓN	83177856	Secretaría	x

ELABORÓ: RESPONSABLE DEL PROCESO REVISÓ: MEJORAMIENTO CONTINUO APROBÓ: COMITÉ INTEGRAL



Calle 47 No 28-60 Barrancabermeja- Santander- Conmutador (7) 6007069

clincasanjose@clincasanjosesas.com.co

www.clinicasanjosesas.com.co



CLINICA SAN JOSÉ S.A.S.

NIT 800.255.963-4

CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	E2Lb	M01-A02
--	------	---------

Se realiza publicación en la página web de la clínica San José la convocatoria para renovar el comité de usuarios 2023 al 2024. Información que se puede encontrar en el siguiente link: https://clincasanjose.com.co/web/documentos/FOLLETO_COMITE_USUARIOS_2.pdf

CONVOCATORIA ASOCIACIÓN DE USUARIOS

INSCRIPCIÓN

Puede inscribirse por medio del siguiente QR:

O solicite el formato de inscripción en los puntos de atención de la Clínica.

IMPORTANCIA

La importancia de pertenecer al Comité de USUARIOS, radica en la capacidad de manifestar directamente puntos de vista o expresar observaciones de los diferentes servicios, en reuniones formales con personal directivo.

BENEFICIOS

- Conocer los servicios, procesos y jornadas que presta la clínica.
- Representante a la clínica ante el Comité distrital de seguridad social.
- Dar seguimiento a las actividades enfocadas al bienestar en salud de los usuarios.

Calle 47 No 28-60 Barrancabermeja- Santander- Conmutador (7) 6007069
clincasanjose@clincasanjosesas.com.co
www.clinicasanjosesas.com.co

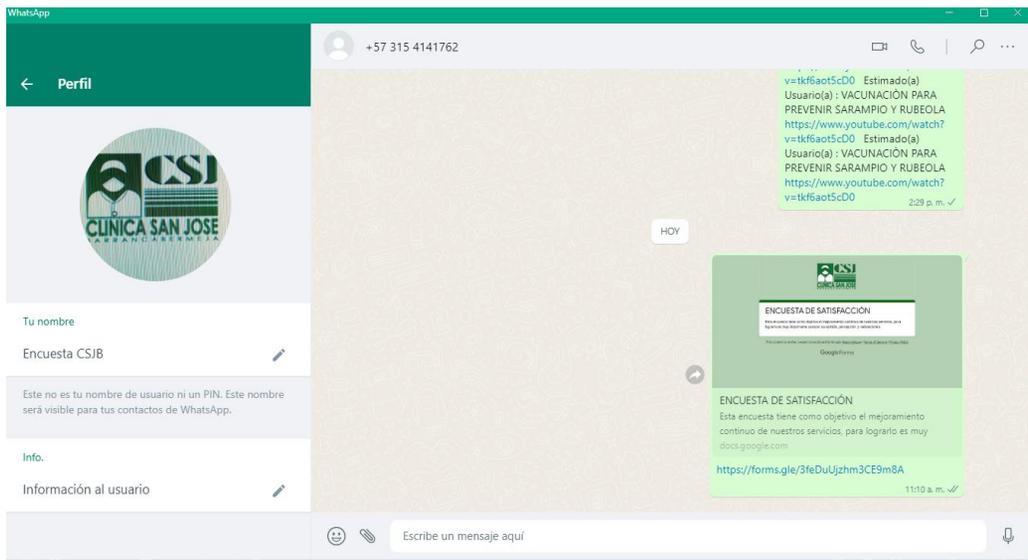
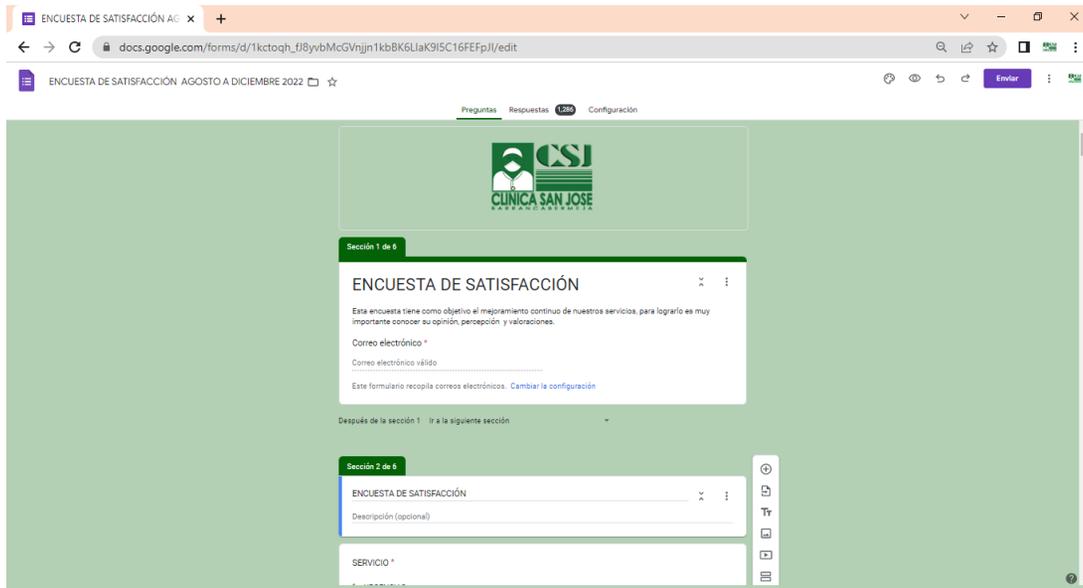


CLINICA SAN JOSÉ S.A.S.

NIT 800.255.963-4

CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	E2Lc	M01-A01
--	------	---------

Se realiza el envío de encuestas de satisfacción de usuarios por medios electrónicos facilitando su respuesta y cobertura, alcanzando respuesta de 3121 usuarios.



Calle 47 No 28-60 Barrancabermeja- Santander- Conmutador (7) 6007069
clincasanjose@clincasanjosesas.com.co
www.clinicasanjosesas.com.co



CLINICA SAN JOSÉ S.A.S.

NIT 800.255.963-4

CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	E2Ld	M01-A01
--	------	---------

Se realiza matriz de medios correspondiente al 2022 con las actividades realizadas y su respectiva información.

MATRIZ DE COMUNICACIÓN EDUCACIÓN AL USUARIO - 2022					
ITEM	INFORMACIÓN QUE SERÁ COMUNICADA	METODOS DE COMUNICACIÓN A SER UTILIZADOS	A QUIEN VA DIRIGIDA	FECHA DE COMUNICACIÓN	RESPONSABLE DE DISTRIBUIR LA INFORMACIÓN
1	CELEBRACION DIA MUNDIAL LUCHA CONTRA LA LEPROA	FOLLETO (POR VIA WHATSSAP)	USUARIOS	31 DE ENERO	Yobana Leon
2	LUCHA CONTRA EL CANCER INFANTIL	FOLLETO (POR VIA WHATSSAP)	USUARIOS	15 DE FEBRERO 2022	Yobana Leon
3	CONMEMORACION DIA MUNDIAL LUCHA CONTRA LA TUBERCULOSIS	FOLLETO (ENTREGADOS EN STAND), VIDEO (PROECTADO EN LAS DISTINTAS DEPENDENCIAS DE LA CLÍNICA)	USUARIOS	23 DE MARZO DE 2022	Yobana Leon
4	INFORMACIÓN SOBRE LA PREVENCIÓN DEL DENGUE	IMPORTANCIA DE LA VACUNACIÓN CONTRA EL SARAMPION Y LA RUBEOLA Y ENVIAR INFORMACIÓN VIA WHATSAPP	USUARIOS	23 DE ABRIL DEL 2022	Yobana Leon
5	IMPORTANCIA DE LA VACUNACIÓN CONTRA EL SARAMPION Y LA RUBEOLA Y ENVIAR INFORMACIÓN VIA WHATSAPP	VIDEO(ENVIAR POR VIA WHATSAPP)	USUARIOS	30 DE ABRIL DEL 2022	Yobana Leon
6	SE SENSIBILIZACIÓN SOBRE EL DIA NACIONAL DEL DONANTE DE ORGANOS Y TEJIDOS	VIDEO (POR VIA WHATSSAP, PROYECTAR EN LOS TELEVISORES)	USUARIOS	JUNIO 4 DEL 2022	Yobana Leon
7	DIA INTERNACIONAL DEL AUTOCUIDADO Y PUBLICAR EN TABLEROS INFORMATIVOS DE USUARIOS Y EMPLEADOS	FOLLETO (POR VIA WHATSSAP)	USUARIOS, EMPLEADOS	JULIO 27 DEL 2022	Yobana Leon
8	IMPORTANCIA DE LA LACTANCIA MATERNA	FOLLETO (POR VIA WHATSSAP)	USUARIOS	AGOSTO 31 DEL 2022	Yobana Leon
9	MEDIOS ELECTRONICOS UN VOLANTE DE SENSIBILIZACIÓN CON LAS LINEAS DE ATENCIÓN GRATUITA EN PRO DE LA PREVENCIÓN DEL SUICIDIO	FOLLETO (POR VIA WHATSSAP)	USUARIOS	SEPTIMBRE 10 DEL 2022	Yobana Leon
10	PUBLICAR EN LA PAGINA WEB INFORMACIÓN ACERCA DEL CONTROL SOCIAL EN SALUD, VEEDORES, REDES Y NORMATIVIDAD.	FOLLETO (POR VIA WHATSSAP)	USUARIOS, TRABAJADORES	OCTUBRE 5 DEL 2022	Yobana Leon
11	ENVIAR FOLLETO A LOS USUARIOS CON INFORMACIÓN RELACIONADA AL CONTROL SOCIAL EN SALUD Y GESTIÓN PÚBLICA.	FOLLETO (POR VIA WHATSSAP)	USUARIOS	OCTUBRE 10 DEL 2022	Yobana Leon
13	FOLLETO ALUSIVO AL DIA MUNDIAL DEL CANCER DE MAMA	FOLLETO (POR VIA WHATSSAP)	USUARIOS	OCTUBRE 19 DEL 2022	Yobana Leon
14	ENVIAR POR MEDIOS ELETRONICOS UN FOLLETO DEL DIA MUNDIAL DE LA DIABETES	FOLLETO (POR VIA WHATSSAP)	USUARIOS	NOVIEMBRE 14 DEL 2022	Yobana Leon
15	ENVIAR POR MEDIOS ELETRONICOS UN CORTOMETRAJE DE SENSIBILIZACIÓN SOBRE EL DIA MUNDIAL DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD	VIDEO(POR VIA WHATSSAP, TELEVISORES)	USUARIOS	DICIEMBRE 03 DEL 2022	Yobana Leon
16	REALIZAR CAPACITACIÓN AL COMITÉ DE USUARIOS TRANSMITIENDO EL CONOCIMIENTO SOBRE EL ENFOQUE DE DERECHO DIFERENCIAL Y DE GENERO	VIA MEET Y PRESENCIAL	USUARIOS	DICIEMBRE 31 DEL 2022	Yobana Leon
17	CAPACITACIÓN SOBRE PARTICIPACIÓN SOCIAL	FOLLETO (POR VIA WHATSSAP)	USUARIOS, TRABAJADORES	DICIEMBRE 31 DEL 2022	Yobana Leon

Calle 47 No 28-60 Barrancabermeja- Santander- Conmutador (7) 6007069

clnicasanjose@clnicasanjosesas.com.co

www.clinicasanjosesas.com.co



CLINICA SAN JOSÉ S.A.S.

NIT 800.255.963-4

CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE
ESTRATÉGICO

E2Ld

M01-A02

Se incluye en el boletín de Joseito No 84 que se publicó para los meses de Abril y Mayo del 2022, un aparte de la función del comité de ética y sus integrantes.

JUEGUEMOS

CRUCIGRAMA MÉDICO

¿QUE ES LA ALIANZA O ASOCIACION DE USUARIOS?

La Alianza o Asociación de Usuarios es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado, del Sistema General de Seguridad Social en Salud

JOSEITO
BOLETÍN INTERNO CLÍNICA SAN JOSÉ
BARRANCABERMEJA Abril- Mayo - 2022.

COMPROMISO CON LA CALIDAD

El concepto de calidad en un servicio es percibido por cada quien de manera diferente; sin embargo, se confluje en hechos que nos satisfacen, como encontrar una cara amable con un saludo cordial, instalaciones limpias, atención a la hora precisa, información oportuna del familiar enfermo, explicación entendible de la condición de salud, cumplimiento de protocolo para la aplicación correcta de un medicamento, si la dieta en piso esta de acuerdo a condición de salud, si al pedir una cita contestan el teléfono no pasando de tres timbres, si ante un paciente evidentemente indispuesto le ofrecen pasar de inmediato a una camilla, si al llegar herido antes de cualquier cosa se preocupan por evaluar las heridas, si hay disposición de medicamentos e insumos requeridos, si estando en espera de atención el personal está en disposición de atender, si al llamar por altavoz se hace en tono y forma moderada, si no hay palabras inadecuadas entre compañeros, ni discusiones entre si en su presencia y si el celular no distrae la atención de quien atiende, entre otras, con seguridad, la condición de salud empieza a mejorar, o solidariamente a entender que el equipo de la san José hizo su mejor esfuerzo por quien atiende. Los invito a pensar en cada uno como potencial paciente y como le encantaría ser tratado de una manera especial.

OLGA YUVY MOLINA
Gerente

MOMENTO PARA DIOS

Estén siempre alegres, oren sin cesar, den gracias a Dios en toda situación, porque esta es su voluntad para ustedes en Cristo Jesús.
1 Tesalonicenses 5:16-18

Es hermoso dar gracias a Dios a pesar de las circunstancias o las dificultades, por que al hacerlo demostramos el amor que existe en nuestro corazón hacia nuestro padre

¿QUIENES CONFORMAN EL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALIZARIA?

INTEGRANTES:

- ✓ Un representante del equipo médico y un representante del personal de enfermería, elegidos por y entre el personal de la institución.
- ✓ Un representante de la Oficina de Atención al Paciente y su Familia.
- ✓ Dos representantes de la Asociación de Usuarios de la Institución prestataria de servicios.

Calle 47 No 28-60 Barrancabermeja- Santander- Conmutador (7) 6007069

clnicasanjose@clnicasanjosesas.com.co

www.clinicasanjosesas.com.co



CLINICA SAN JOSÉ S.A.S.

NIT 800.255.963-4

Se incluye en Joseito No 85 que se publicó para los meses de Junio -Julio del 2022, un aparte sobre Que es el SIAU, objetivo del SIAU y sus funciones

¿ QUE ES EL SIAU O SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO ?

Es una herramienta diseñada por el Ministerio de Salud y Protección Social para mejorar la prestación de servicios, tomando como fuente la información del usuario mediante quejas, reclamos y sugerencias haciendo uso de sus derechos y deberes.

¿ CUAL ES LA IMPORTANCIA DEL SIAU ?

El SIAU, se ha creado para identificar las necesidades y requisitos expresados por el usuario, mediante los recursos físicos, tecnológicos y de talento humano dispuestos por la institución, que permitan brindarle una mayor satisfacción en los diferentes servicios, mediante la implementación de acciones de mejora



JOSEITO N°85
BOLETÍN INTERNO CLÍNICA SAN JOSÉ
BARRANCABERMEJA JUNIO - JULIO - 2022.

Autocontrol y mejoramiento continuo.

Dentro de nuestro proyecto de vida, el evaluar que hacemos, como lo hacemos, que nos fortalece y que nos debilita es la herramienta que nos permite conocernos, plantear proyectos, alcanzar logros, desarrollar habilidades y destrezas, aprender nuevas tareas, buscando ser integrales y lograr buenos resultados que se vean reflejados en la vida misma y en nuestra familia y entorno.

En el trabajo es igual, autoevaluarnos en nuestra labor, que hacemos, como lo hacemos, que aprendimos nuevo es lo que nos permite mejorar y crear un ambiente laboral de excelencia, en donde se pueda trabajar con agrado, con compromiso, con la certeza que soy mejor cada día y que los resultados nos fortalecen y fortalece a la familia san José para ser los mejores.

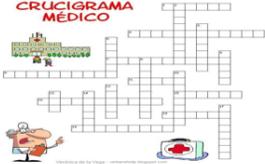
OLGA YUVY MOLINA
Gerente

FAMILIA SAN JOSÉ S.A.S

Se incluye en Joseito No 84 que se publicó para los meses de Abril- Mayo del 2022, un aparte sobre la asociación de usuarios y sus funciones.

JUEGUEMOS

CRUCIGRAMA MÉDICO



¿QUE ES LA ALIANZA O ASOCIACION DE USUARIOS?

La Alianza o Asociación de Usuarios es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado, del Sistema General de Seguridad Social en Salud

JOSEITO N°84
BOLETÍN INTERNO CLÍNICA SAN JOSÉ
BARRANCABERMEJA Abril- Mayo - 2022.

COMPROMISO CON LA CALIDAD

El concepto de calidad en un servicio es percibido por cada quien de manera diferente; sin embargo, se confluje en hechos que nos satisfacen, como encontrar una cara amable con un saludo cordial, instalaciones limpias, atención a la hora precisa, información oportuna del familiar enfermo, explicación entendible de la condición de salud, cumplimiento de protocolo para la aplicación correcta de un medicamento, si la dieta en piso esta de acuerdo a condición de salud, si al pedir una cita contestan el teléfono no pasando de tres timbres, si ante un paciente evidentemente indispuesto le ofrecen pasar de inmediato a una camilla, si al llegar herido antes de cualquier cosa se preocupan por evaluar las heridas, si hay disposición de medicamentos e insumos requeridos, si estando en espera de atención el personal está en disposición de atender, si al llamar por altovoz se hace en tono y forma moderada, si no hay palabras inadecuadas entre compañeros, ni discusiones entre si en su presencia y si el celular no distrae la atención de quien atiende, entre otras, con seguridad, la condición de salud empieza a mejorar, o solidariamente a entender que el equipo de la san José hizo su mejor esfuerzo por quien atiende. Los invito a pensar en cada uno como potencial paciente y como le encantaría ser tratado de una manera especial.

OLGA YUVY MOLINA
Gerente

Calle 47 No 28-60 Barrancabermeja- Santander- Conmutador (7) 6007069
clnicasanjose@clnicasanjosesas.com.co
www.clinicasanjosesas.com.co



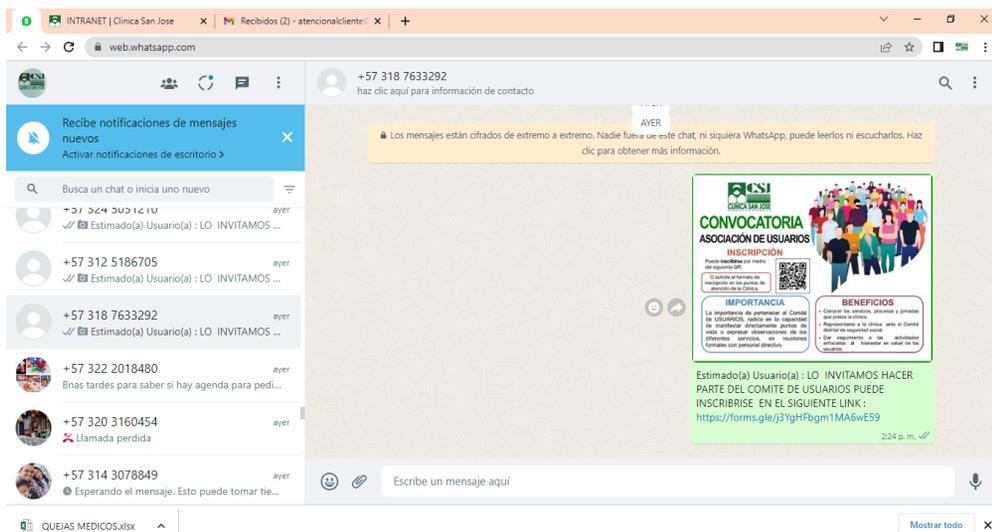
CLINICA SAN JOSÉ S.A.S.

NIT 800.255.963-4

CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	E2Le	M01-A01
---	-------------	----------------

Se realiza convocatoria para la renovación del comité de usuarios 2023 al 2025, vía WhatsApp enviando el formato de inscripción para hacer parte del comité a un total de 929 usuarios, y se publica en la página web:

https://clnicasanjose.com.co/web/documentos/FOLLETO_COMITE_USUARIOS_2.pdf



Calle 47 No 28-60 Barrancabermeja- Santander- Conmutador (7) 6007069

clnicasanjose@clnicasanjosesas.com.co

www.clinicasanjosesas.com.co



CLINICA SAN JOSÉ S.A.S.

NIT 800.255.963-4

**CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE
ESTRATÉGICO**

E2Le

M01-A02

Promover formas de convocatoria de los espacios de participación social en el comité de ética hospitalaria

**COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA
RESOLUCION No.50 de 2021**

Por lo cual se reconstituye el comité de ética hospitalaria de la clínica san José.

La gerente general en uso de sus facultades legales y estatutarias:

CONSIDERANDO

1. Que la resolución 13437 de 1991 establece la constitución de los comités de ética hospitalaria.
2. Que por resolución 6 de febrero del 2003 se creó el comité de ética de la clínica san José.
3. Que el decreto Ley No. 1471 de 2011 establece la necesidad de comité de ética, que controle el desarrollo profesional del personal en salud.
4. Que para el SGSSS es importante que los usuarios sean atendidos bajo parámetros de calidad científicos.
5. Que por las resoluciones 10 de noviembre de 2006, resolución 21 del 2010 y resolución 28 del 2011 se ha reconstituido el comité de ética de la clínica san José SAS.
6. Que por resolución 2063 de 2017 se incluye al comité de ética en los programas de participación social.
7. Que ante cambios de personal se debe reconstituir el comité de ética.

RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: reconstituir en la clínica san José el comité de ética hospitalaria.

ARTÍCULO SEGUNDO: reiterar las funciones del comité de ética hospitalaria:

1. Divulgar los derechos de los pacientes adoptados por la resolución 13437/91, los cuales se deben fijar en lugar visible de la institución hospitalaria.
2. Educar al personal de la institución que presta servicios, acerca de la importancia que representa el respeto a los derechos de los pacientes.
3. Velar porque se cumplan los derechos de los pacientes en forma estricta y oportuna.
4. Canalizar las quejas y denunciar ante las autoridades competentes, las irregularidades detectadas en la prestación del servicio de salud por violación de los derechos de los pacientes.

5. Aplicar los códigos de ética vigentes para los profesionales en salud.

6. Emitir conceptos sobre desempeño de los profesionales o en referente a relaciones con pacientes, colegas, instituciones, sociedad, estado.

7. Constituir comités ad-hoc en los casos que ameriten.

8. Participar en los programas de participación social en salud

ARTÍCULO TERCERO: el comité de ética hospitalaria es de carácter interdisciplinario y estará conformado por:

- Dirección de servicios: lo lidera
- Médico general líder
- Jefe líder de urgencias
- Jefe líder de hospitalización
- Auxiliar de enfermería de servicio de internación
- Representante de asociación de usuarios

PARAGRAFO UNO: la asistencia de quienes lo integran será obligatoria, debe garantizar continuidad y compromiso en las actividades programadas.

PARAGRAFO DOS: el comité podrá invitar funcionarios de otras áreas clínicas, representantes de organizaciones científicas y otras instituciones, cuando así lo considere conveniente.

ARTÍCULO CUARTO: el comité de ética hospitalaria se reunirá bimensualmente y extraordinariamente cuando se requiera, para lo cual deberá ser convocado por el líder de comité o por dos de sus miembros.

PARAGRAFO: de cada una de las sesiones, se levantará acta, la cual deberá ser firmada por los miembros asistentes.

ARTÍCULO QUINTO: el archivo de dichas actas reposará en folder de comités.

ARTÍCULO SEXTO: esta resolución rige a partir de la fecha.

Dada en Barrancabermeja, el 15 de Marzo de 2021.


OLGA YUY MOLINA ROJAS
Gerente general

**CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE
ESTRATÉGICO**

E3La

M01-A01

Se envía carta a la secretaria de salud distrital solicitando información de las enfermedades de salud pública que más afectan estadísticamente a la población de nuestra zona.

 **CLINICA SAN JOSÉ S.A.S.**
NIT 800.255.963-4

CS-0726-2022

Barrancabermeja, 19 de agosto del 2022

Doctor
Herald Aníbal Durán Durán
Secretaría Distrital de Salud
Correo Electrónico: herald.duran@barrancabermeja.gov.co
Barrancabermeja

ASUNTO: SOLICITUD INFORMACIÓN DE ENFERMEDADES DE SALUD PÚBLICA

Cordial saludo

Por medio de la presente y teniendo en cuenta su sentido de colaboración y compromiso solicito informarme estadística acerca de las enfermedades de salud pública que más afectan a la población del municipio de Barrancabermeja, esta información se requiere como parte esencial para el diseño de un plan de capacitación enfocada a prevenir y controlar el tratamiento de dichas enfermedades dirigida a la comunidad. Dando cumplimiento así a nuestras actividades de participación social programadas para el presente año.

Agradecemos su atención y colaboración.

Cordialmente


YIBEY DAYNA GRAMÁJOS ZARBA
DIRECTORA ADMINISTRATIVA
CLINICA SAN JOSÉ SAS

Calle 47 No 28-60 Barrancabermeja- Santander- Conmutador (7) 6007069
clinicasanjos@clinicasanjosas.com.co
www.clinicasanjosas.com.co

Calle 47 No 28-60 Barrancabermeja- Santander- Conmutador (7) 6007069
clinicasanjos@clinicasanjosas.com.co
www.clinicasanjosas.com.co



CLINICA SAN JOSÉ S.A.S.

NIT 800.255.963-4

SOLICITUD INFORMACIÓN ENFERMEDADES DE SALUD PUBLICA >



administrativa csj <administrativa@clnicasanjosesas.com.co>
para harold.duran

vie, 19 ago 2022, 09:35

Buenas Tardes Dr Harold Duran

Reciba un cordial saludo

Por medio de la presente me permito adjuntar solicitud referente al asunto

Agradezco su atención y colaboración

Cordialmente



Yisney Dayan Granados Zafra - Directora Administrativa
Calle 47 # 28-05 - Tel. (7) 600 70 69 Ext. 5116 - Celular: 3204956568
www.clinicasanjose.com.co - Barrancabermeja - Santander - Colombia

Un archivo adjunto · Analizado por Gmail



CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	E3La	M01-A02
---	-------------	----------------

Se envía folleto por medio electrónico vía WhatsApp sobre la enfermedad de salud pública que más afecta a nuestra zona, que es el dengue, se informó sobre sus síntomas, como se transmite y la forma de prevenirlo. Se alcanzó un total de 536 usuarios.

CORTALE LAS ALAS AL DENGUE

12 DE SEPTIEMBRE

¿CUÁLES SON LOS SÍNTOMAS?

- Fiebre intensa y constante.
- Sangrado en las mucosas (nariz, encías, vagina).
- Dolor abdominal persistente y continuo.
- Cambios de estado mental. Mayor somnolencia. Irritabilidad.
- Dolor articular.

¿CÓMO SE TRANSMITE?

- Es una enfermedad viral aguda que puede afectar a personas de cualquier edad, especialmente niños y adultos mayores, causada por un virus transmitido a través de la picadura de mosquitos infectados (*Aedes aegypti*).

¿CÓMO SE PREVIENE EL DENGUE?

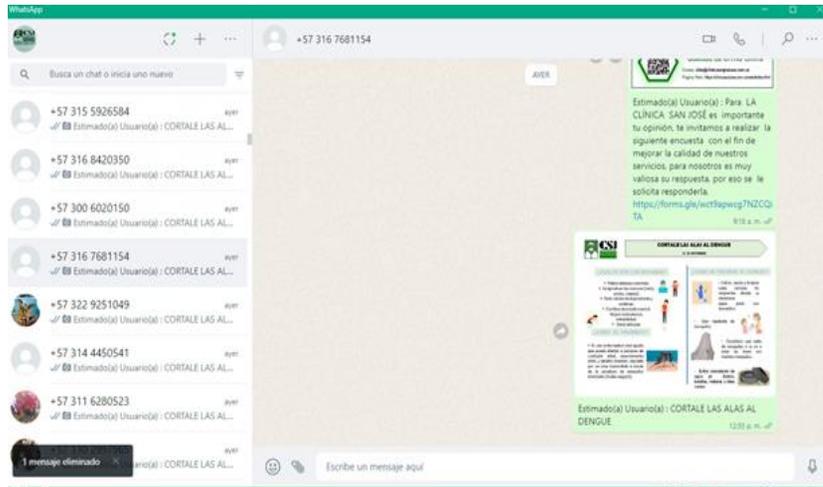
- Cubrir, vaciar y limpiar cada semana los recipientes donde se almacena agua para uso doméstico.
- Usar repelente de mosquitos.
- Considerar usar redes de mosquitos si se va a estar en áreas con muchos mosquitos.
- Evitar acumulación de agua en llantas, botellas, materas y latas vacías.

Calle 47 No 28-60 Barrancabermeja- Santander- Conmutador (7) 6007069
clnicasanjose@clnicasanjosesas.com.co
www.clinicasanjosesas.com.co



CLINICA SAN JOSÉ S.A.S.

NIT 800.255.963-4



CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO

E3Lb

M01-A01

Se envía video vía WhatsApp a los usuarios de la clínica san José del 24 al 30 de enero del 2022 siguiente link: <https://www.youtube.com/watch?v=vOV33WZh2f0>
En el cual se da a conocer que es la lepra, sus síntomas y cuidados. Alcanzando un total de 301 usuarios.



Calle 47 No 28-60 Barrancabermeja- Santander- Conmutador (7) 6007069
clnicasanjose@clnicasanjosesas.com.co
www.clinicasanjosesas.com.co



CLINICA SAN JOSÉ S.A.S.

NIT 800.255.963-4

CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	E3Lb	M01 A02 - A03
--	------	------------------

Se realiza stand y entrega de folletos a los usuarios sobre el **día mundial de la lucha contra la tuberculosis** el cual se celebra 23 de marzo con un total de población intervenida de 50 usuarios. En el cual se dan conocer los síntomas y tips para prevenir su contagio





DIA MUNDIAL CONTRA TUBERCULOSIS (TBC)

23 DE MARZO 2022

"Invirtamos en poner fin a la TB. Salvemos vidas"



La tuberculosis (TB) es una enfermedad infecciosa que suele afectar a los pulmones y es causada por una bacteria (*Mycobacterium tuberculosis*). Se transmite de una persona a otra a través de gotitas de aerosol suspendidas en el aire expulsadas por personas con enfermedad pulmonar activa.

Como se transmite?



Se transmite de una persona a otra a través de gotitas de aerosol suspendidas en el aire expulsadas por personas con enfermedad pulmonar activa.

Síntomas



Los síntomas de la tuberculosis pulmonar activa son:

- Tos
- Espujo que puede ser sanguinolento
- Dolor torácico
- Debilidad
- Pérdida de peso
- Fiebre
- Sudoración nocturna.

En personas sanas la infección suele ser asintomática, dado que su sistema inmunitario actúa formando una barrera alrededor de la bacteria

Tratamiento y precaución



- Puede tratarse con antibióticos durante 6 meses
- Es muy importante que los pacientes con TB conozcan su estado de VIH



Calle 47 No 28-60 Barrancabermeja- Santander- Conmutador (7) 6007069
clnicasanjose@clnicasanjosesas.com.co
www.clinicasanjosesas.com.co



CLINICA SAN JOSÉ S.A.S.

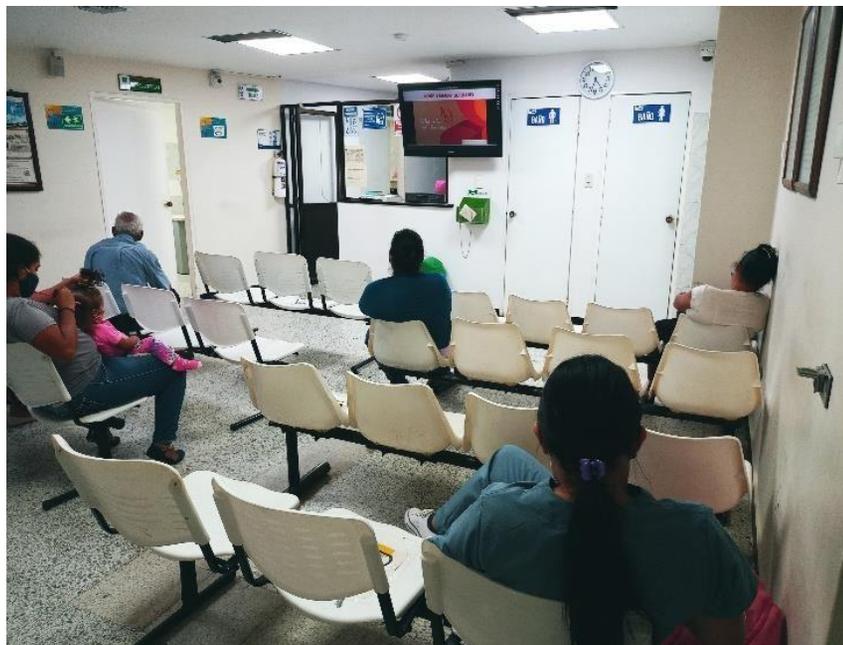
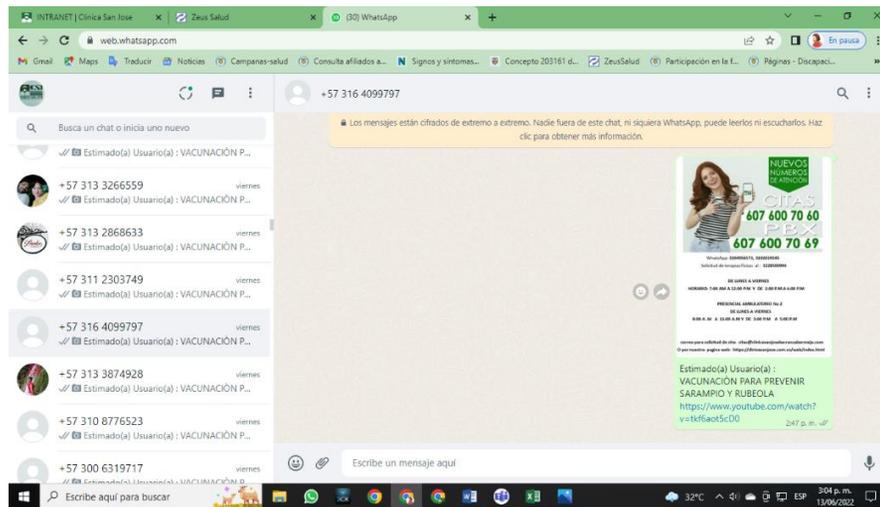
NIT 800.255.963-4

CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE
ESTRATÉGICO

E3Lb

M01-A04

Se proyecta en las diferentes áreas de la clínica y se envía vía WhatsApp un video informativo sobre la importancia de la vacunación contra el sarampión y la rubeola, para un total de población intervenida de 128 usuarios.



Calle 47 No 28-60 Barrancabermeja- Santander- Conmutador (7) 6007069

clnicasanjose@clnicasanjosesas.com.co

www.clinicasanjosesas.com.co



CLINICA SAN JOSÉ S.A.S.

NIT 800.255.963-4

CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE
ESTRATÉGICO

E3Lb

M01-A05

Se envía por WhatsApp folleto a los usuarios con información relevante de la prevención contra el dengue, para un total de población intervenida de 550 usuarios. En el cual se explica que es el dengue y la forma de prevenirlo.



UNIDOS EVITAMOS LA PROGAPCIÓN DEL Ae. Aegypti

23 DE ABRIL 2022

"Que transmite el DENGUE"



Los virus del dengue se transmiten a las personas por medio de las picaduras de mosquitos de la especie *Aedes* infectados (*Ae. aegypti* o *Ae. albopictus*). Estos son los mismos tipos de mosquitos que transmiten los virus del Zika y del chikunguña.

Síntomas



- Náuseas, vómitos.
- Sarpullido.
- Molestias y dolores (dolor en los ojos, generalmente detrás de los ojos, dolor muscular, dolor en las articulaciones o dolor en los huesos).

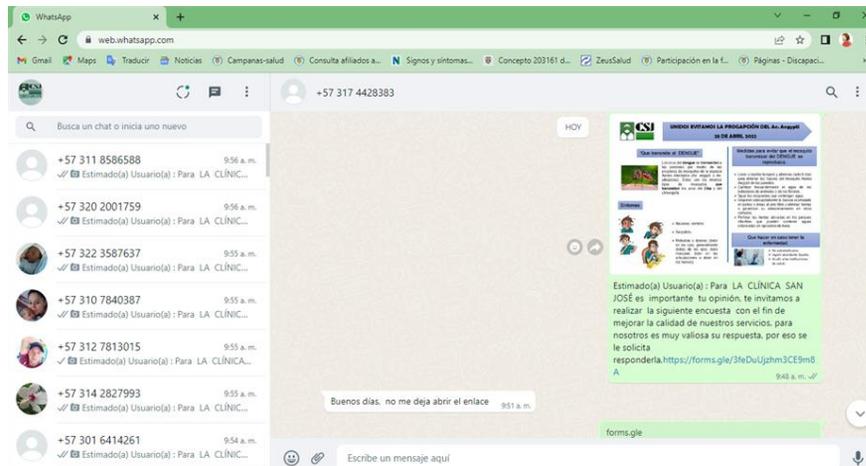
Medidas para evitar que el mosquito transmisor del DENGUE se reproduzca.

- Lavar y cepillar tanques y albercas cada 8 días para eliminar los huevos del mosquito *Aedes Aegypti* de las paredes.
- Cambiar frecuentemente el agua de los bebederos de animales y de los floreros.
- Tapar los recipientes que contengan agua.
- Disponer adecuadamente la basura acumulada en patios y áreas al aire libre y eliminar llantas o garantizar su almacenamiento en sitios cerrados.
- Perforar las llantas ubicadas en los parques infantiles que pueden contener aguas estancadas en episodios de lluvia.

Que hacer en caso tener la enfermedad.



- No automedicarse.
- Ingerir abundante líquido.
- Acudir a las instituciones de salud.



Calle 47 No 28-60 Barrancabermeja- Santander- Conmutador (7) 6007069

clincasanjose@clincasanjosesas.com.co

www.clinicasanjosesas.com.co

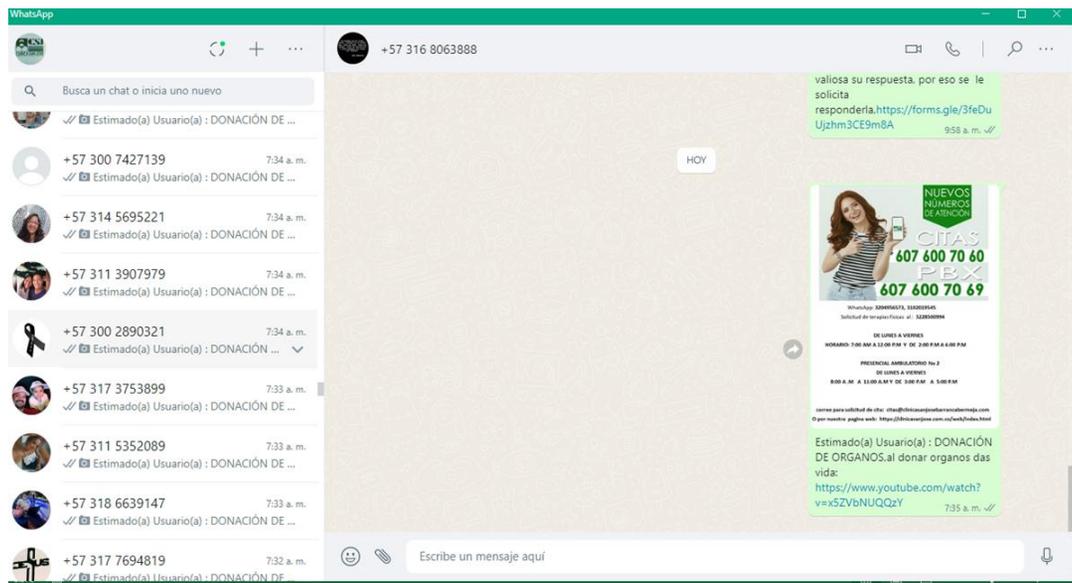
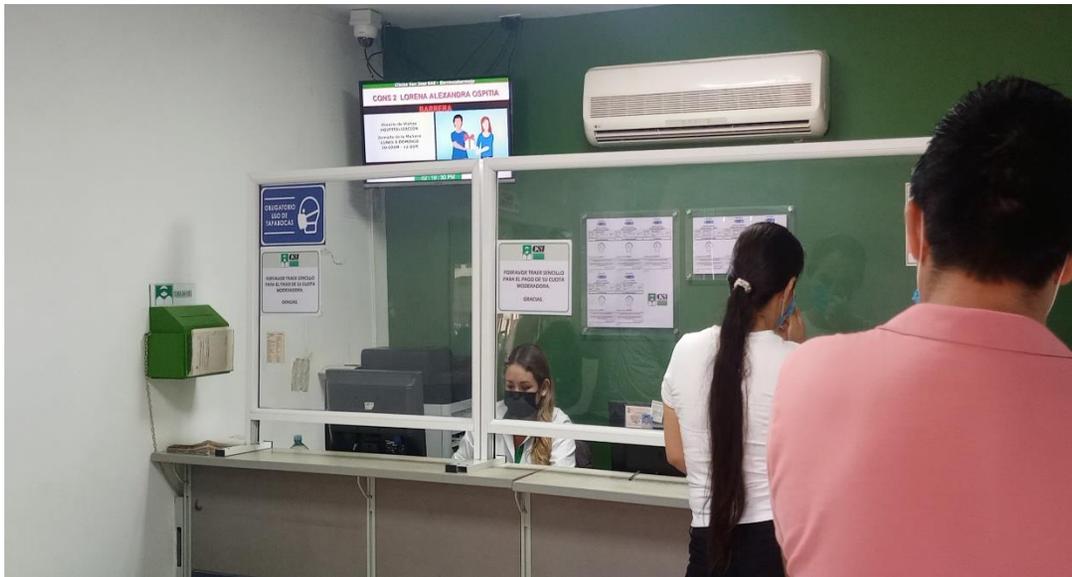


CLINICA SAN JOSÉ S.A.S.

NIT 800.255.963-4

CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	E3Lb	M01-A06
--	------	---------

Se envía vía WhatsApp y se proyecta en los televisores de cada área un video correspondiente a la donación de órganos. Total de población intervenida de 336 usuarios.



Calle 47 No 28-60 Barrancabermeja- Santander- Conmutador (7) 6007069
clnicasanjose@clnicasanjosesas.com.co
www.clinicasanjosesas.com.co



CLINICA SAN JOSÉ S.A.S.

NIT 800.255.963-4

CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	E3Lb	M01-A07
--	------	---------

Se envía por WhatsApp folleto del día internacional del autocuidado y se publica en los tableros informativos de usuarios y empleados, en el cual se explica que es el autocuidado sus beneficios. Población alcanzada vía WhatsApp 407 usuarios.

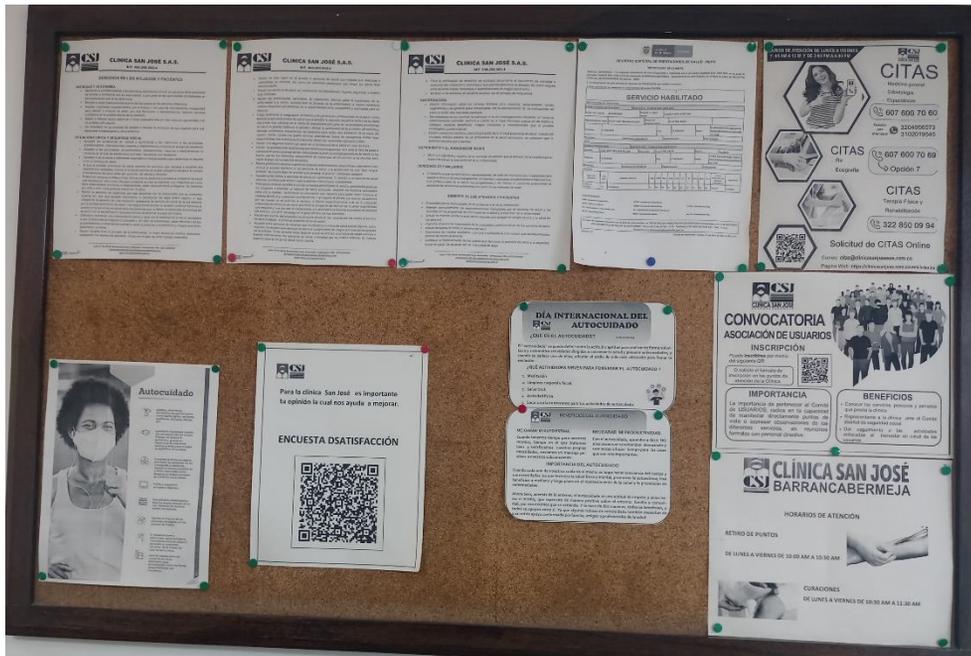
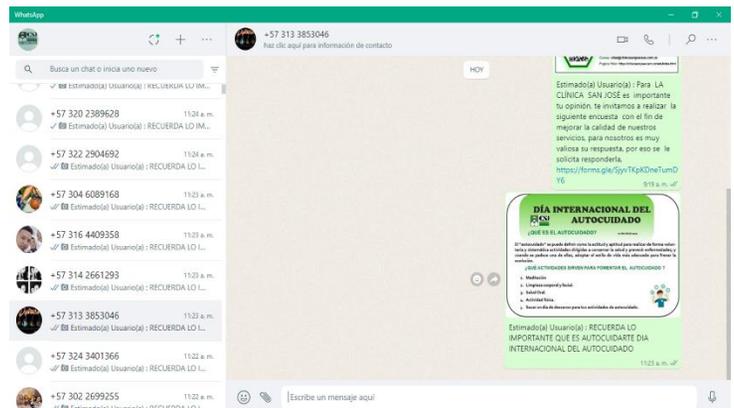
DÍA INTERNACIONAL DEL AUTOCUIDADO

¿QUÉ ES EL AUTOCUIDADO? 27 DE JULIO 2022

El "autocuidado" se puede definir como la actitud y aptitud para realizar de forma voluntaria y sistemática actividades dirigidas a conservar la salud y prevenir enfermedades; y cuando se padece una de ellas, adoptar el estilo de vida más adecuado para frenar la evolución.

¿QUÉ ACTIVIDADES SIRVEN PARA FOMENTAR EL AUTOCUIDADO ?

1. Meditación
2. Limpieza corporal y facial.
3. Salud Oral.
4. Actividad física.
5. Sacar un día de descanso para tus actividades de autocuidado.



Calle 47 No 28-60 Barrancabermeja- Santander- Conmutador (7) 6007069
 clinicasanjose@clinicasanjosesas.com.co
 www.clinicasanjosesas.com.co



CLINICA SAN JOSÉ S.A.S.

NIT 800.255.963-4

CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	E3Lb	M01-A08
--	------	---------

Del 1 al 7 de agosto se envía vía WhatsApp un folleto sobre la importancia de impulsar la lactancia, en el cual se explica su importancia y beneficios. Población alcanzada vía WhatsApp 75 usuarias.

IMPULSAR LA LACTANCIA MATERNA UN ASUNTO DE TODOS. 1 AL 7 DE AGOSTO

"QUE ES LA LACTANCIA MATERNA"

Es un tipo de alimentación que consiste en que el bebé solo reciba leche materna y ningún otro alimento sólido o líquido a excepción de soluciones rehidratantes, vitaminas, minerales o medicamentos.

HASTA QUE EDAD SE DA LA LACTANCIA MATERNA AL BEBE

Se recomienda que la leche materna sea el alimento exclusivo de los bebés recién nacidos hasta los 6 meses de edad, y que hasta los 2 años se alimenten con una combinación de la misma con alimentos adecuados.

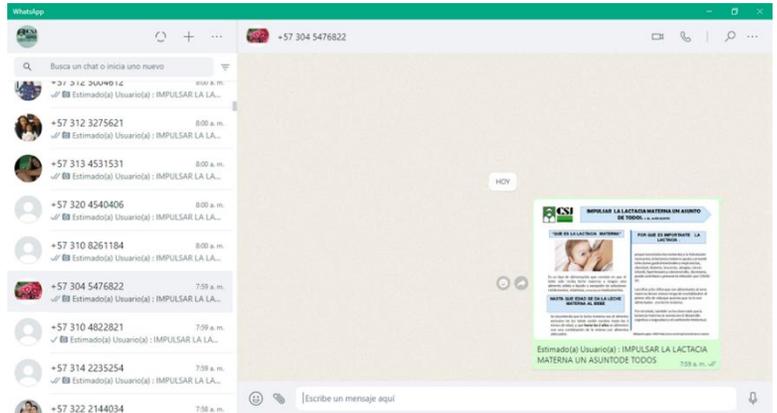
POR QUE ES IMPORTANTE LA LACTANCIA .

proporciona todos los nutrientes y la hidratación necesarios, la lactancia materna ayuda a prevenir infecciones gastrointestinales y respiratorias, obesidad, diabetes, leucemia, alergias, cáncer infantil, hipertensión y colesterol alto. Así mismo, puede contribuir a prevenir la infección por COVID-19.

Las niñas y los niños que son alimentados al seno materno tienen menor riesgo de mortalidad en el primer año de vida que quienes que no lo son alimentados con leche materna.

Por otro lado, también se ha observado que la lactancia materna se asocia con el desarrollo cognitivo a largo plazo y el coeficiente intelectual.

Bibliografía página: UNICEF <https://www.unicef.org/espanol/lactancia-materna>



CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	E3Lb	M01-A09
--	------	---------

Se envía el 10 de septiembre del 2022 vía WhatsApp un volante de sensibilización con las líneas de atención gratuitas en pro de la prevención del suicidio, en el cual se explican los signos de alarma, se dan orientaciones a familiares y se señalan los números telefónicos de apoyo. Población intervenida 677 usuarios.

10 DE SEPTIEMBRE
DIA MUNDIAL PARA PREVENCIÓN DEL SUICIDIO

SI CREES CONOCER A ALGUIEN CON TENDENCIAS SUICIDAS, SIGUE TU INSTINTO Y BUSCA AYUDA.

Hablar o escribir sobre suicidio. Decir frases como: "Me voy a matar", "¡ojalá me muera!" o "¡quiero ser cascador de la vida!".
Comprar armas o cuchillos o acumular pastillas.
Alejarse de todo contacto social.
Cambios serenos del estado de ánimo.
Pensar constantemente en la muerte, en morir o en la violencia.
Depresión o un sentido de desesperación.
Aumento del uso del alcohol o las drogas.
Cambiar la rutina normal, incluido el hábito de comer y dormir.
Hacer cosas arriesgadas o auto-destructivas, como consumir drogas o conducir sin cuidado.
Regalar pertenencias o poner en orden cuestiones personales.
Despedirse de los demás como si fuera la última vez.
Cambios de personalidad, como los de una persona muy sociable que retire todo contacto o una persona de buena conducta que actúe con rebeldía.

FACTORES DE RIESGO

Estrés por la escuela, las relaciones y las expectativas.
Intentos suicidas anteriores: casi la mitad de los adolescentes que cometen suicidio lo habían intentado antes.
Historia familiar de abuso, suicidio y violencia.
Una pérdida reciente, como la muerte de alguien, el fin de una relación o el divorcio de los padres.
Ser víctima de acoso escolar o ser el acosador; acoso cibernético.
Se estima que entre un 75% y un 90% de las muertes de adolescentes por suicidio están asociadas a alguna enfermedad mental.
Los homosexuales, lesbianas, bisexuales, transexuales y los que están indecisos en su orientación sexual ("LGBTQ+"), por sus siglas en inglés para todo este grupo son 4 veces más propensos a intentar suicidarse que sus compañeros que no son LGBTQ+.

EN BARRANCABERMEJA PUEDE COMUNICARSE AL SIGUIENTE NÚMERO:
- EMERGENCIAS: 112
- LINEA DE AYUDA GRATUITA:
TELÉFONO: 800-255-963-4
- TELÉFONO: 800-255-963-4

10 DE SEPTIEMBRE
DIA MUNDIAL PARA PREVENCIÓN DEL SUICIDIO

FAMILIAR O ALLEGADO A LA PERSONA QUE ESTÁ EN RIESGO

Estas son algunas de las formas de ayudar a una persona que experimenta su intención de cometer un suicidio.

- Valore la situación seriamente.
- Sea directo/a. Hable clara y abiertamente sobre el suicidio.
- Expreséle su preocupación.
- Muéstrese dispuesto/a a escuchar. Deje que la persona hable de sus sentimientos.
- Acepte sus sentimientos. No los juzgue, no los cuestione si el suicidio no es correcto. No dé sermones sobre el valor de la vida.
- Acérquese y muestre que está disponible. Demuestre interés y ofrezca apoyo.
- No desafíe a la persona que lo haga.
- Tranquilice a la persona.
- No se muestre espantado/a. Eso no hará sino poner distancia entre los dos.
- No prometa confidencialidad. Busque ayuda entre sus familiares y personas allegadas.
- Explique que hay alternativas disponibles pero no de consejos fáciles.
- Adopte medidas prácticas: retire o controle todos los elementos que puedan suponer riesgo.
- Si es posible, no deje sola a la persona. Evite, sin embargo, situaciones de excesivo control.
- Busque ayuda profesional e informe de si existe algún antecedente familiar de suicidio.
- Involúcre a otras personas significativas que puedan contribuir a superar esta situación.

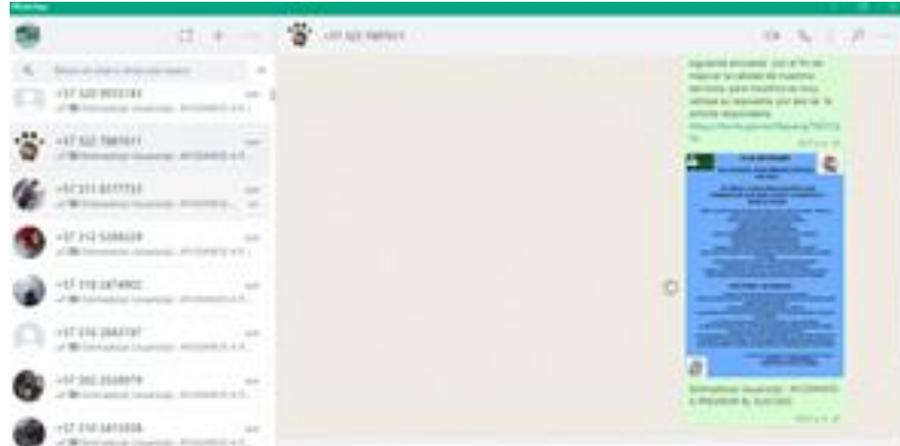
EN BARRANCABERMEJA PUEDE COMUNICARSE AL SIGUIENTE NÚMERO:
- EMERGENCIAS: 112
- LINEA DE AYUDA GRATUITA:
TELÉFONO: 800-255-963-4
- TELÉFONO: 800-255-963-4

Calle 47 No 28-60 Barrancabermeja- Santander- Conmutador (7) 6007069
clincasanjose@clincasanjosesas.com.co
www.clinicasanjosesas.com.co



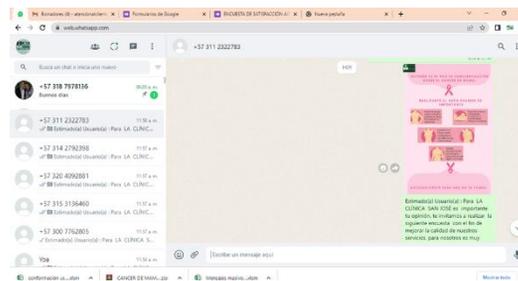
CLINICA SAN JOSÉ S.A.S.

NIT 800.255.963-4



CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	E3Lb	M01-A10
---	-------------	----------------

El 19 de octubre del 2022 se envía vía WhatsApp y se entrega por las distintas dependencias de la clínica un volante de sensibilización sobre el cáncer de mama, en el cual se explica cómo se debe realizar el auto examen de mama. Para un total de población intervenida de 936 usuarias.



Calle 47 No 28-60 Barrancabermeja- Santander- Conmutador (7) 6007069
 clinicasanjose@clinicasanjosesas.com.co
 www.clinicasanjosesas.com.co



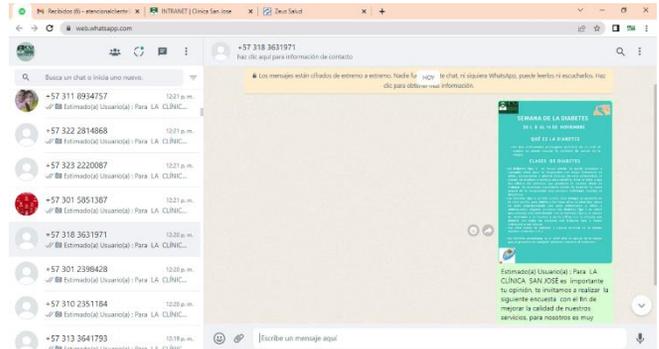
CLINICA SAN JOSÉ S.A.S.

NIT 800.255.963-4



CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	E3Lb	M01-A11
---	-------------	----------------

Se envía el 14 de noviembre del 2022 vía WhatsApp y se publica en los tableros de la clínica San José el folleto del día mundial de la diabetes, en el cual se informan síntomas y se dan tips de ayuda para la prevención de la diabetes. Para un total de población intervenida de 547 usuarios.



Calle 47 No 28-60 Barrancabermeja- Santander- Conmutador (7) 6007069
 clinicasanjose@clinicasanjosesas.com.co
 www.clinicasanjosesas.com.co



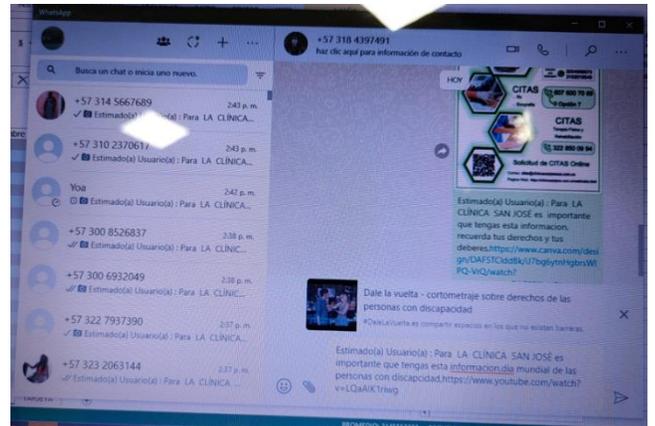
CLINICA SAN JOSÉ S.A.S.

NIT 800.255.963-4

CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	E3Lb	M01-A12
--	------	---------

Se envía el 03 de diciembre del 2022 por WhatsApp y se proyecta en los televisores de la clínica San José un cortometraje de sensibilización sobre el día mundial de las personas con discapacidad. Para un total de población intervenida de 139 usuarios.

LINK: <https://www.youtube.com/watch?v=LQaAIK1riwg>



Calle 47 No 28-60 Barrancabermeja- Santander- Conmutador (7) 6007069
clnicasanjose@clnicasanjosesas.com.co
www.clinicasanjosesas.com.co



CLINICA SAN JOSÉ S.A.S.

NIT 800.255.963-4

CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO

E3Lb

M01-A14

El 15 de enero del 2022 por WhatsApp se envía volante de sensibilización a los usuarios DÍA INTERNACIONAL DEL CÁNCER INFANTIL, en el cual se explica cómo es el cáncer en los niños, signos y síntomas. Para un total de población intervenida de 364 usuarios.

DÍA INTERNACIONAL CONTRA EL CÁNCER INFANTIL 2022

15 de febrero
Día mundial cuenta el cáncer infantil

¿CÓMO ES EL CÁNCER EN LOS NIÑOS?

El cáncer es poco frecuente en los niños, pero puede ocurrir. Los cánceres más frecuentes en los niños son:

- La leucemia el cáncer más frecuente es la leucemia aguda linfocítica (LAL).
- El linfoma
- El cáncer cerebral
- En los adolescentes, el osteosarcoma (cáncer de huesos) es el cáncer más común.

SIGNOS Y SÍNTOMAS DEL CÁNCER INFANTIL

- Sudoración nocturna o excesiva.
- Pérdida de peso.
- Dolor de huesos y articulaciones.
- Palidez progresiva, fatiga, cansancio o apatía sin causa aparente.
- Calentura persistente o recurrente, es decir, que dure varios días y no ceda a tratamientos comunes.

¿Qué es el cáncer?

Todas las células del cuerpo tienen un sistema que controla su crecimiento, cómo interactúan con otras células y durante cuánto tiempo viven. A veces, algunas células pierden ese control y crecen de una manera que el cuerpo deja de poder regular. Esto se llama cáncer.

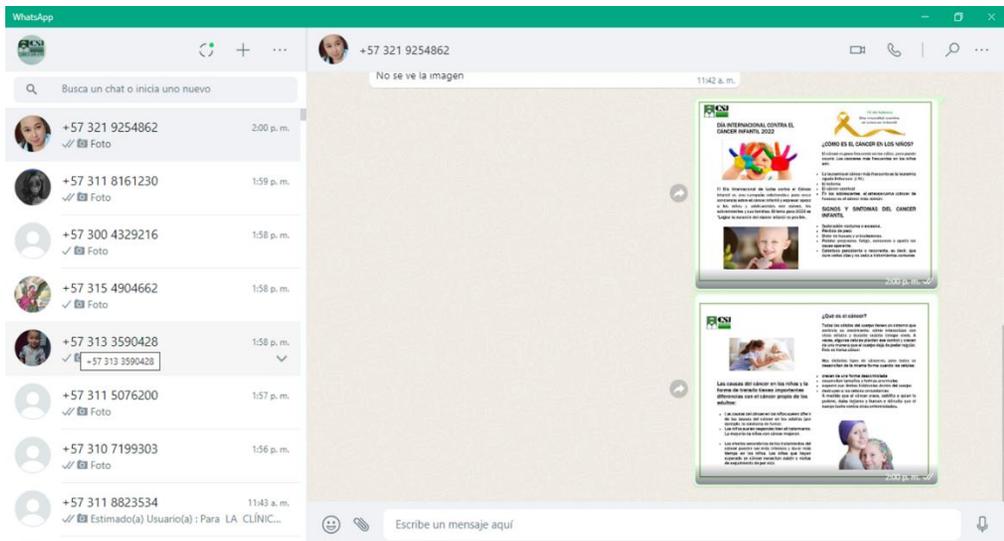
Hay distintos tipos de cánceres, pero todos se desarrollan de la misma forma cuando las células:

- crecen de una forma descontrolada
- desarrollan tamaños y formas anormales
- superan sus límites habituales dentro del cuerpo
- destruyen a las células circundantes

A medida que el cáncer crece, debilita a quien lo padece, daña órganos y huesos y dificulta que el cuerpo luche contra otras enfermedades.

Las causas del cáncer en los niños y la forma de tratarlo tienen importantes diferencias con el cáncer propio de los adultos:

- Las causas del cáncer en los niños suelen diferir de las causas del cáncer en los adultos (por ejemplo, la conducta de fumar).
- Los niños suelen responder bien al tratamiento. La mayoría de niños con cáncer mejoran.
- Los efectos secundarios de los tratamientos del cáncer pueden ser más intensos y durar más tiempo en los niños. Los niños que hayan superado un cáncer necesitan asistir a visitas de seguimiento de por vida.



Calle 47 No 28-60 Barrancabermeja- Santander- Conmutador (7) 6007069

clincasansjose@clincasansjosesas.com.co

www.clinicasansjosesas.com.co



CLINICA SAN JOSÉ S.A.S.

NIT 800.255.963-4

CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	E3Lb	M01-A14
---	-------------	----------------

Se informó de manera bimestral en las reuniones de comité de usuarios acerca de los programas o actividades de promoción y prevención y su ejecución. Se da cumplimiento a todas las reuniones programadas en el año. Como se evidencia en el informe anual, publicado en el siguiente link:

https://clincasanjose.com.co/web/documentos/informe_asociacion_usuarios_2021.pdf y en las actas resguardadas en administración.

CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	E3Lc	M01-A01
---	-------------	----------------

Se realiza charla sobre el enfoque diferencial de género el día 15 de diciembre del 2022, en el cual se tratan los siguientes temas, ¿Qué es el enfoque diferencial de género?, ¿Cuáles son los tipos de enfoque diferencial de género?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19



ACTA DE REUNION

Pág 1 de 1
15/10/2021
Versión 3
CSJ-FO-68

Acta N° 5 Reunión de: **COMITE DE USUARIOS**

Fecha: 13 DE DICIEMBRE DEL 2022 **Lugar:** SALA DE JUNTAS

Hora Inicio: 04:00 P.M **Duración:**

1. Objetivo de reunión Velar por el cumplimiento de los derechos y deberes de los usuarios y sus familiares, y realizar seguimiento a la satisfacción y recepción de quejas de los usuarios.

2. Agenda

1. Saludo de Bienvenida
2. Verificación del Quorum
3. Lectura de compromisos
4. Informe de encuesta de satisfacción meses de octubre y noviembre 2022.
5. Informe de quejas y reclamos octubre y noviembre 2022
6. Actividades realizadas para educación a usuario
7. Observaciones de los usuarios con respecto a los servicios.
8. Dar a conocer las felicitaciones dadas al personal por parte de los usuarios.
9. Varios
10. Capacitación sobre enfoque de derecho diferencial de género.
11. Compromisos

TEMAS A DESARROLLAR

1. SALUDO DE BIENVENIDA Y PRESENTACIÓN DEL OBJETIVO DE LA REUNIÓN.

La Directora Administrativa de la clínica san José Yisney Dayan Granados Zafra, saluda a las personas que aceptaron la convocatoria, con el objetivo de realizar seguimiento e informar al comité de usuarios sobre indicadores de quejas y reclamos, mejoras en los servicios y actividades de participación social de los meses de octubre y noviembre del 2022.

2. VERIFICACIÓN DEL QUORUM

A continuación se relaciona las personas que asistieron

NOMBRE	CEDULA	CARGO	ASISTENCIA
JULIO PEDROZO MEJIA	91423942	PRESIDENTE ASOCIACION DE USUARIOS	x
ANNY JULIETH PEDROZO	1098701408	VOCAL	
YISNEY GRANADOS ZAFRA	1098214871	DIRECTORA ADMINISTRATIVA	x
JUAN CARLOS ISAZA	1095181031	VOCAL	x
ADELA ARCE MEJIA	63457409	VICEPRESIDENTE	x
LILIANA URIBE	1098643794	REPRESENTANTE COMITE DE ETICA HOSPITALARIA	x
MARYURIS ROJAS RIOS	63477858	SECRETARIA	
JEFE HAROLD	73207046	COORDINADOR DE ENFERMERIA	Renuncio



ACTA DE REUNION

Pág 1 de 1
15/10/2021
Versión 3
CSJ-FO-68

10. Se realiza capacitación a la asociación de usuarios el día 15 diciembre del 2022 sobre enfoque de derecho diferencial de género, en la cual se explica qué población tiene como prioridad el enfoque diferencial de género, como actúa el enfoque diferencial de género y que se logra.




11. COMPROMISO E.

No.	DESCRIPCION	RESPONSABLE	FECHA
1	Capacitación al comité de usuarios sobre el enfoque de derecho diferencial y de género.	Yohana León	Diciembre
2	Reunión comité de usuarios	Comité de usuarios	Febrero
3	Elección y conformación del comité de usuarios vigencia 2023-2024	Comité de usuarios	Febrero
4			



Calle 47 No 28-60 Barrancabermeja- Santander- Conmutador (7) 6007069

clincasanjose@clincasanjosesas.com.co

www.clinicasanjosesas.com.co



CLINICA SAN JOSÉ S.A.S.

NIT 800.255.963-4

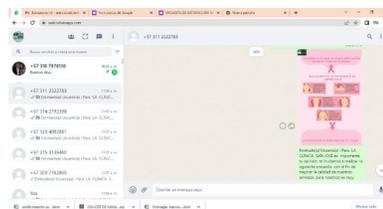
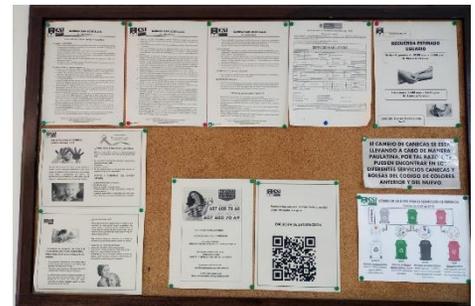
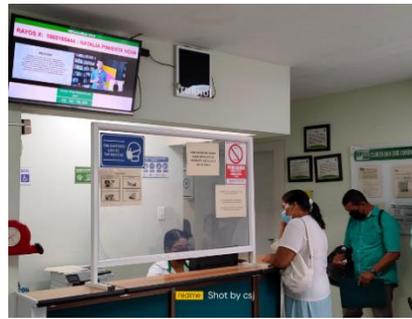
CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	E3Ld	M01-A01
---	-------------	----------------

Se realizaron diferentes socializaciones y capacitaciones sobre temas de promoción de la salud y prevención de las enfermedades, por medio de folletos, videos, y volantes mediante difusión física y vía web. Relacionados en este mismo informe.

TEMA	PERSONAS ALCANZADAS
Cáncer infantil	364
Lepra	301
Día mundial de la lucha contra la tuberculosis	50
Vacunación sarampión y rubeola	128
Prevención contra el dengue	550
Donación de órganos y tejidos	354
Día mundial del autocuidado	407
Lactancia materna	75
Prevención del suicidio	677
Cáncer de mama	40
Diabetes	547
Día mundial de las personas con discapacidad	139
TOTAL	4127

CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	E3Ld	M01-A02
---	-------------	----------------

Durante el año se publicaron diferentes las campañas de promoción y prevención vigentes en tableros informativos y se proyectó en los televisores de las distintas dependencias. Los cuales se relacionan en este informe.



Calle 47 No 28-60 Barrancabermeja- Santander- Conmutador (7) 6007069

clinicasanjose@clinicasanjosesas.com.co

www.clinicasanjosesas.com.co



CLINICA SAN JOSÉ S.A.S.

NIT 800.255.963-4

CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	E4La	M01-A01
--	------	---------

Se envía folleto vía WhatsApp a los usuarios sobre control social, ¿qué es control social?, importancia de intervención de la comunidad en el desarrollo de los programas de participación social, alcanzando a un total de 90 usuarios.

¿QUÉ ES LA PARTICIPACIÓN SOCIAL?

Es la intervención de los ciudadanos en la toma de decisiones respecto al manejo de los recursos y las acciones que tienen un impacto en el desarrollo de sus comunidades. En este sentido, la Participación Social se concibe como un legítimo derecho de los ciudadanos más que como una concesión de las instituciones.

IMPORTANCIA DE LA INTERVENCIÓN DE LA COMUNIDAD EN EL DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL.

La participación es un elemento indispensable de comprobación de las capacidades humanas y tecnológicas de las IPS, EPS, que permite el mejoramiento de las mismas. Es capaz de crear un ámbito de cultura y respeto entre usuarios y prestadores, lo que contribuye a la organización y transformación de los servicios.

PARTICIPACIÓN SOCIAL

¿QUE ES SIAU?
El Servicio de Información y Atención al Usuario (SIAU) es un departamento adscrito por el Ministerio de Salud y Protección Social con el fin de mejorar la prestación de servicios, tomando como fuente la información del usuario mediante quejas, reclamos y sugerencias respecto a uno de sus derechos y deberes.

LINEAS DE ATENCIÓN

CITAS
Atención al Usuario
☎ 607 600 19 80
📧 usuarios@clinicasanjosese.com.co

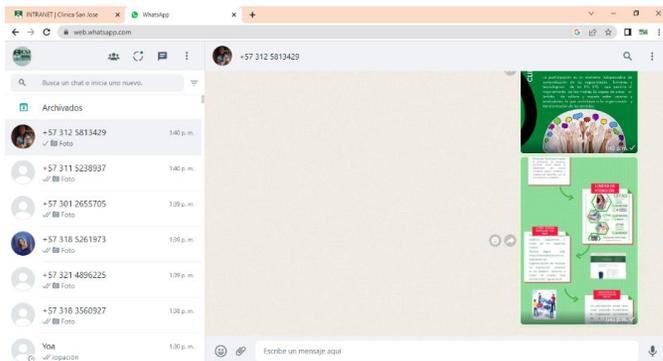
CITAS
Atención al Usuario
☎ 607 600 19 80
📧 usuarios@clinicasanjosese.com.co

CITAS
Atención al Usuario
☎ 607 600 19 80
📧 usuarios@clinicasanjosese.com.co

¿COMO PUEDES PRESTAR TU OPINIÓN?
Puedes presentar tus quejas, reclamos, sugerencias o peticiones a través de los siguientes canales:
Nuestra página web: <https://clinicasanjosese.com.co/web/buzon-de-sugerencias>
Los buzones de sugerencias ubicados en los distintos servicios, a través de nuestra línea 6076007060 opción 5125.

¿QUE ES SCSSS?
El Sistema General de Seguridad Social en Salud (SCSSS) tiene como objetivo regular el servicio público y privado esencial de salud y crear condiciones de acceso para toda la población residente del país, en todos los niveles de atención.

IMPORTANCIA DE LA PARTICIPACIÓN SOCIAL
La participación social tiene como propósito fundamental la organización permanente de la sociedad, el mejoramiento de la capacidad de formular políticas y el adiestramiento gerencial de los grupos socio-comunitarios.



Calle 47 No 28-60 Barrancabermeja- Santander- Conmutador (7) 6007069
 clinicasanjosese@clinicasanjosese.com.co
 www.clinicasanjosese.com.co



CLINICA SAN JOSÉ S.A.S.

NIT 800.255.963-4

CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO

E4Lb

M01-A01

Se publican los códigos QR para la solicitud de historias clínicas, agendamiento de citas, pago de cuotas moderadoras y cancelación de citas



CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO

E4Lb

M01-A02

Sistematización de líneas telefónicas y publicación de las mismas en la página web



Calle 47 No 28-60 Barrancabermeja- Santander- Conmutador (7) 6007069

clnicasanjose@clnicasanjosesas.com.co

www.clinicasanjosesas.com.co



CLINICA SAN JOSÉ S.A.S.

NIT 800.255.963-4

CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	E4Lb	M01-A05
--	------	---------

Se realiza publicación en página web de la clínica San José del resultado de las encuestas de satisfacción correspondientes al año 2022 y respuesta a quejas, reclamos y sugerencias.

Este es el link de publicación:

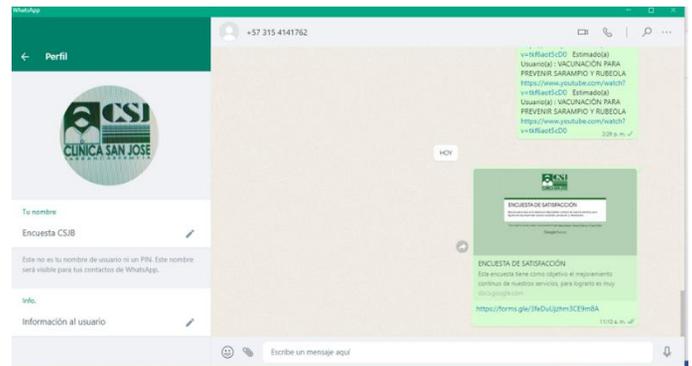
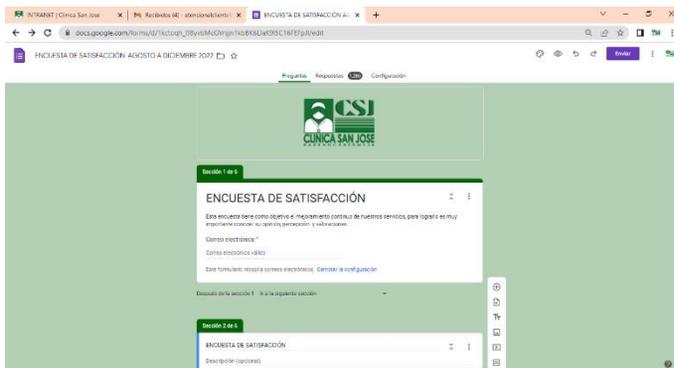
https://clinicasanjose.com.co/web/documentos/INFORME_SATISFACCION_USUARIO_QUEJAS_RECLAMOS_2022.pdf

CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	E4Lb	M01-A06
--	------	---------

Se realiza envío de encuestas de satisfacción para determinar el grado de satisfacción de los usuarios y de esta manera subsanar las falencias de los servicios.

Este es el link de publicación:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfL5KgZOjNS4F2LskrceBLnw0R-quosuXedNiIHI_6Cp5Aw/viewform?usp=sf_link



Calle 47 No 28-60 Barrancabermeja- Santander- Conmutador (7) 6007069

clinicasanjose@clinicasanjosesas.com.co

www.clinicasanjosesas.com.co



CLINICA SAN JOSÉ S.A.S.

NIT 800.255.963-4

CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	E4Lb	M01-A07
---	-------------	----------------

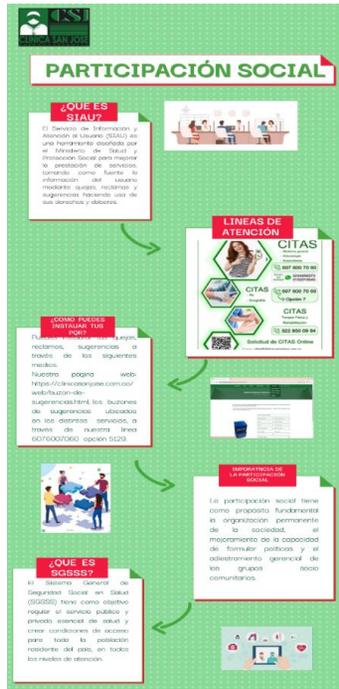
Se realiza informe de quejas, reclamos desde el mes de enero al mes diciembre del año 2022, en el cual se relaciona el tiempo de respuesta de las quejas. Se puede observar en el siguiente link: https://clincasanjose.com.co/web/documentos/INFORME_SATISFACCION_USUARIO_QUEJAS_RECLAMOS_2022.pdf

CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	E4Lc	M01-A01
---	-------------	----------------

Se publica en la página web acerca de control social en salud, veedores, redes y normativa la cual se puede ver en el siguiente link: <https://clincasanjose.com.co/web/index.html>

CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	E4Ld	M01-A01
---	-------------	----------------

Se entrega folleto por las diferentes áreas con información relevante de participación social y control social en salud. En total se entregaron 58 folletos



Calle 47 No 28-60 Barrancabermeja- Santander- Conmutador (7) 6007069

clincasanjose@clincasanjosesas.com.co

www.clinicasanjosesas.com.co

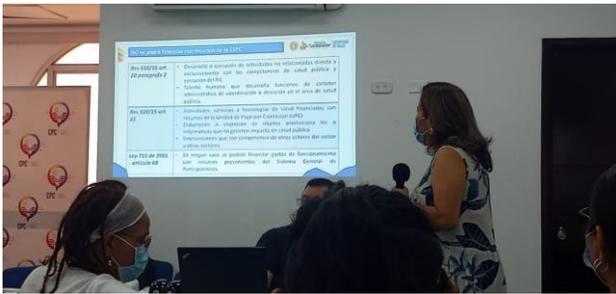


CLINICA SAN JOSÉ S.A.S.

NIT 800.255.963-4

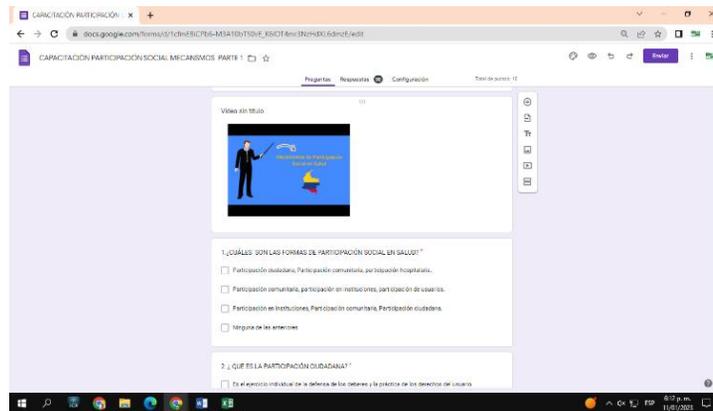
CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	E4Le	M01-A01-A02
--	------	-------------

Se realiza capacitación al comité de usuarios de la clínica san José el día 23 de junio del 2022, por parte de la secretaria distrital de salud, sobre planeación, presupuesto y control social en salud; a cargo de la doctora Claudia Del pilar Pérez de la secretaria departamental de salud.



CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	E4Le	M01-A01
--	------	---------

Se realiza taller dirigido a los trabajadores sobre mecanismos de participación social en salud, y su objetivo; en el cual participaron 98 trabajadores de la clínica San José. Se puede encontrar en el siguiente link: <https://forms.gle/c1BUY8k1rKNZaKGn9>



Calle 47 No 28-60 Barrancabermeja- Santander- Conmutador (7) 6007069
 clinicasanjose@clinicasanjesosas.com.co
 www.clinicasanjesosas.com.co



CLINICA SAN JOSÉ S.A.S.

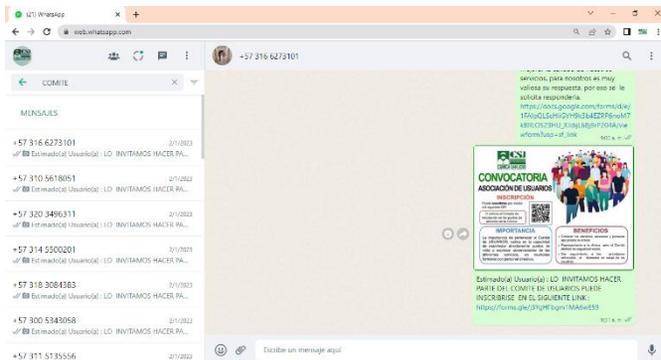
NIT 800.255.963-4

CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO

E5Lb

M01 M02-A01

Se realiza convocatoria por medio virtual, vía WhatsApp, y publicación en página web para la inscripción de asociación al comité de usuarios.



CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO

E5Ld

M01-A01

En acta de reunión comité de ética se informa sobre las funciones y la importancia del comité de ética hospitalaria.

ACTA DE REUNION

CLINICA SAN JOSE

Acta N° 03 Reunión de: Comité de Ética Hospitalaria

Fecha: 30 de junio del 2022 Lugar: Sala de juntas administración

Hora Inicio: 05:00 pm Duración: 1 hora

1. Objetivo de reunión: Delegar integrantes del comité. Socialización de quejas de procedimientos y atención al usuario.

2. Agenda:

1. Verificación del Quórum.
2. Socialización de temas.
3. Recomendaciones.
4. Compromisos.

3. participantes

NOMBRE	DOCUMENTO	CARGO	ASISTENCIA
ADRIANA CORTES ENZ	31000001	ENFERMERA PROFESIONAL	X
DIANA CHAVEZ	31000002	ENFERMERA PROFESIONAL	X
LUIS CARLOS SUAREZ	31000003	AYUDANTE DE ENFERMERIA CONSULTA EXTERNA	X
LILIANA TAMAYO	31000004	ENFERMERA PROFESIONAL	X
TRACY CAROL MANTILLA VINCHE	31000005	PROFESIONAL SUPLENTE	X
LILIANA PATRICIA URIBE COLLANTES	31000006	SECRETARIA DE SERVICIOS	X

4. Desarrollo de temas

1) VERIFICACION DEL QUORUM: Se hace verificación del Quórum contando con la participación de los tres (03) miembros del comité, y con la participación de la ingeniera Yesty Caroly, invitada para la conformación del comité. Diana Chavez jefe del servicio de urgencias y Liliany Tamayo enfermera TRIAGE.

2) CONFIRMACIÓN DEL COMITÉ: Se realiza una reestructuración de los integrantes del comité, teniendo en cuenta la finalización del contrato de la jefe Ingrid Navarro y la necesidad de los requerimientos generados en los servicios.

A partir de la fecha el comité queda conformado por las siguientes personas:

- Adriana Cortes Diaz
- Diana Chavez
- Miché Suarez
- Liliany Tamayo
- Liliana Uribe Collantes

LABOR RESPONSABLE DEL PROCESO: REVISÓ MEJORAMIENTO CONTINUO: APROBÓ COMITÉ INTEGRAL:

ACTA DE REUNION

CLINICA SAN JOSE

Pág. 1 de 1
15/10/2021
Versión 3
CSJ-FO-68

Se realiza designación de enfermera líder del servicio de urgencias: Jefe Liliany Tamayo.

A la fecha no se ha designado coordinador médico, y se espera que un tiempo de un mes se pueda asignar el cargo.

Teniendo en cuenta la vigilancia e integridad de los servicios, se convocará al comité a las enfermedades del servicio de UCI y UCI General, siempre y cuando se presenten casos alusivos al servicio.

3) RESPONSABILIDADES: Se realiza socialización de las responsabilidades del comité de Ética Hospitalaria.

- Analizar a aquellos casos donde sea puedan ver involucrados los derechos y/o deberes de los pacientes, la relación entre los profesionales de la salud, los pacientes y sus familias o representantes.
- Proveer un ámbito de reflexión de los problemas éticos en la atención de los pacientes recomendando alternativas de solución para el afrontamiento de estos en la forma de decisiones asistenciales.
- Promover la humanización en la atención de los pacientes, velar por que se cumplan los derechos de los pacientes en forma equitativa y oportuna.
- Identificar y analizar requerimientos que los usuarios interpongan sobre la prestación de los de los servicios de salud.
- Educar al personal de la institución sobre la importancia de respetar los derechos de los pacientes.
- Proponer medidas que mejoren la oportunidad y la calidad técnica humana de los servicios de salud de manera eficiente.
- Seguimiento de las quejas interentadas por los usuarios relacionadas con la atención del servicio; mala práctica y/o mal trato hacia el usuario.

5. HISTORIA CLINICAS: Se realiza socialización de las falencias presentadas en el diligenciamiento de la historia clínica. Historias clínicas sin registro de firmas de consentimiento informado; ni registro del acompañante. Realización de notas de enfermería medicamentosa y/o procedimiento realizado. Vigilar las órdenes médicas para verificar. Fomentar los 10 correctos para aplicación de medicamentos. Pendientes de los médicos en valoración y/o evolución de los parámetros ordenados. Fichas de notificación no diligenciadas completamente.

6. TIEMPO DE ATENCIÓN DE URGENCIA: Las jefes hacen referencia del tiempo de atención del personal médico (consultas de urgencia demoran más de 20 minutos) y evaluar la pertinencia de las revisiones. Se realiza énfasis en la comunicación que debe existir entre médico, enfermera y paciente. La pertinencia médica frente al envío de las ecografías.

7. OBSERVACIONES:

- Se insiste al personal de enfermería en el compromiso ético y profesional ante la institución y respetar el desarrollo ante las necesidades de los servicios.
- No uso de celular y "reuniones sociales" mientras se está brindando atención al usuario.
- No consumir alimentos en la estación de enfermería.
- Fomentar el trato humanizado hacia los usuarios y al personal asistencial.

ELABORÓ RESPONSABLE DEL PROCESO: REVISÓ MEJORAMIENTO CONTINUO: APROBÓ COMITÉ INTEGRAL:

Calle 47 No 28-60 Barrancabermeja- Santander- Conmutador (7) 6007069

clincasanjose@clincasanjosesas.com.co

www.clinicasanjosesas.com.co